



DASAR KUALITI UiTM CAWANGAN TERENGGANU

UiTM CAWANGAN TERENGGANU AKAN MELAKSANAKAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI YANG PROFESSIONAL, CEKAP, BERKESAN DAN BERTANGGUNGJAWAB KE ATAS PENGURUSAN ATASAN:

- PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN BERDASARKAN SISTEM “OUTCOME-BASED EDUCATION (OBE)”,
- PENYELIDIKAN, INOVASI DAN JALINAN KOMUNITI

UNTUK MENJADI SEBUAH UNIVERSITI YANG BERTARAF DUNIA YANG MEMENUHI KEPERLUAN DAN KEPUASAN PELANGGAN, YANG MEMPUNYAI PENAMBAHBAIKAN SECARA BERTERUSAN SERTA AKUR KEPADA ‘STANDARD’ DAN PERUNDANGAN YANG DITETAPKAN.



VISI UiTM

MENJADIKAN UiTM SEBUAH UNIVERSITI UNGGUL YANG BERTERASKAN KESARJANAAN DAN KECEMERLANGAN AKADEMIK BAGI MENERAJUI DINAMISME BUMIPUTERA DALAM SEMUA BIDANG PROFESIONAL BERTARAF DUNIA SUPAYA TERLAHIR GRADUAN YANG BERDAYA SAING, GLOBAL DAN BERETIKA.

MISI UiTM

MEMPERTINGKATKAN KEILMUAN DAN KEPAKARAN BUMIPUTERA DALAM SEMUA BIDANG MENERUSI PENYAMPAIAN PROGRAM PROFESIONAL, PENYELIDIKAN SERTA PENGLIBATAN KHIDMAT MASYARAKAT YANG BERLANDASKAN KEPADA NILAI-NILAI MURNI DAN ETIKA KEPROFESIONALAN.

FALASAFAH UiTM

SETIAP INDIVIDU MAMPU MENCAPAI KECEMERLANGAN MELALUI PEMINDAHAN ILMU SERTA PENERAPAN NILAI-NILAI MURNI AGAR MENJADI GRADUAN PROFESIONAL YANG BERUPAYA MENGEMBANGKAN ILMU DAN MEMBANGUNKAN DIRI, MASYARAKAT DAN NEGARA



OBJEKTIF KUALITI UNIVERSITI (2016-2020)

1. **MENCAPAI ENROLMEN 170,000 PELAJAR (SEPENUH MASA DAN ASASI) MENJELANG 2020.**
2. **MEMASTIKAN SEMUA KURIKULUM BERSIFAT KERJA KURSUS DISEMAK SETIAP 4 TAHUN BAGI PROGRAM-PROGRAM YANG TEMPOH PENGAJIANNYA ADALAH 3 TAHUN ATAU KURANG DAN SETIAP 5 TAHUN BAGI PROGRAM YANG TEMPOH PENGAJIANNYA ADALAH 4 TAHUN.**
3. **MEMASTIKAN SEKURANG-KURANGNYA 90% PELAJAR SEPENUH MASA PADA PERINGKAT DIPLOMA DAN SARJANA MUDA BERGRADUAT DALAM TEMPOH YANG DITETAPKAN.**
4. **MEMASTIKAN SEKURANG-KURANGNYA 1200 GRADUAN PHD MENJELANG 2020.**
5. **MEMASTIKAN KADAR KEBOLEHPASARAN SISWAZAH MELEBIHI 80% (SARJANA MUDA) 95% (DIPLOMA) DAN 4.0% MENJELANG 2020 (BEKERJA SENDIRI)**
6. **MEMASTIKAN BILANGAN PENERBITAN BERINDEKS MENCAPAI 30,000 MENJELANG 2020.**
7. **MEMASTIKAN BILANGAN NILAI GERAN PENYELIDIKAN MENCAPAI RM600J MENJELANG 2020.**
8. **MEMASTIKAN KECEMERLANGAN DALAM PEMINDAHAN ILMU DAN PENGKOMERSILAN;
- MENKOMERSILKAN 8 PRODUK HASIL PENYELIDIKAN MENJELANG 2020.**



OBJEKTIF KUALITI UMUM UiTM TERENGGANU (2016-2020)

1. **MEMPROMOSIKAN KEMASUKAN KE UiTM 2 KALI SETAHUN.**
2. **MEMASTIKAN SEMUA KURIKULUM BERSIFAT KERJA KURSUS DISEMAK SETIAP 4 TAHUN BAGI PROGRAM-PROGRAM PENGURUS UTAMA YANG TEMPOH PENGAJIANNYA ADALAH 3 TAHUN ATAU KURANG DAN SETIAP 5 TAHUN BAGI PROGRAM YANG TEMPOH PENGAJIANNYA ADALAH 4 TAHUN.**
3. **MEMASTIKAN SEKURANG-KURANGNYA 90% PELAJAR SEPENUH MASA PADA PERINGKAT DIPLOMA DAN SARJANA MUDA BERGRADUAT DALAM TEMPOH YANG DITETAPKAN.**
4. **MEMASTIKAN SEKURANG-KURANGNYA 5 CALON PHD UiTM YANG DISELIAKAN OLEH UiTM (TERENGGANU) MENJELANG 2020.**
5. **MEMASTIKAN KADAR KEBOLEHPASARAN SISWAZAH MELEBIHI 80% (SARJANA MUDA) 95% (DIPLOMA) DAN 4.0% MENJELANG 2020 (BEKERJA SENDIRI)**
6. **MEMASTIKAN BILANGAN PENERBITAN BERINDEKS MENCAPAI 250 MENJELANG 2020.**
7. **MEMASTIKAN NILAI GERAN PENYELIDIKAN MENCAPAI RM2J MENJELANG 2020.**
8. **MEMASTIKAN KECEMERLANGAN DALAM PEMINDAHAN ILMU DENGAN MENGADAKAN 1 PROGRAM INOVASI BERSAMA KOMUNITI SETIAP TAHUN.**



OBJEKTIF KUALITI PEJABAT REKTOR

1. MEMASTIKAN SKOR CERBIS MENCAPAI SEKURANG-KURANGNYA 70% SETIAP TAHUN.
2. MEMASTIKAN KAMPUS KE ARAH PERATUS JENYAH SIFAR.
3. MEMASTIKAN TREN BILANGAN KEMALANGAN JALANRAYA DALAM KAMPUS MENURUN PADA SETIAP TAHUN.
4. MEMASTIKAN 90% KELENGKAPAN ICT DAN SISTEM AV DALAM KEADAAN BAIK.
5. MEMASTIKAN SKOR KEROHANIAN MENCAPAI SEKURANG-KURANGNYA 70% SETIAP TAHUN.
6. MENJALANKAN PEMERIKSAAN ATAU PROGRAM KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN DI TEMPAT KERJA SEKURANG KURANGNYA TIGA (3) BULAN SEKALI UNTUK MENENTUKAN JIKA ADA APA-APA KEMUDARATAN.
7. MEMASTIKAN SEKURANG-KURANGNYA 5 ARTIKEL DITERBITKAN DALAM MEDIA CETAK DAN ELEKTRONIK SETAHUN



OBJEKTIF KUALITI HEA

1. MEMASTIKAN KEGAGALAN KURSUS TIDAK MELEBIHI 25% (SIFAR) PADA SETIAP SEMESTER.
2. MENCAPAI HPNG PELAJAR BERGRADUAT:
(A) 5% MELEBIHI 3.5 (IJAZAH)
(B) 80% MELEBIHI 3.0 (DIPLOMA)
3. MEMASTIKAN PERATUS KEGAGALAN PELAJAR ADALAH KURANG DARIPADA 3% PADA SETIAP SEMESTER.
4. MEMASTIKAN SEKURANG-KURANGNYA 1% PELAJAR TAMAT DENGAN MEMPEROLEHI ANUGERAH NAIB CANSELOR PADA SETIAP SEMESTER.
5. MEMASTIKAN SEKURANG-KURANGNYA 10% PELAJAR MEMPEROLEHI ANUGERAH DEKAN PADA SETIAP SEMESTER.
6. MEMASTIKAN 90% KELENGKAPAN PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN DAPAT DIGUNAKAN OLEH PELAJAR DAN PENSYARAH PADA SETIAP SEMESTER.
7. MEMASTIKAN KESILAPAN SIFAR DALAM PENGURUSAN PEMARKAHAN PEPERIKSAAN AKHIR PADA SETIAP SEMESTER.



OBJEKTIF KUALITI HEP

1. MENSASARKAN 90% PELAJAR KOLEJ BERPUAS HATI DENGAN KEMUDAHAN DAN PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN DI KOLEJ KEDIAMAN.
2. MENSASARKAN SEMUA PENGUSAHA DEWAN MAKAN MENDAPAT SKOR LEBIH DARIPADA 80% DALAM PENILAIAN PRESTASI PERKHIDMATAN MAKANAN PADA SETIAP SEMESTER.
3. MENSASARKAN 75% PELAJAR YANG MENGIKUTI KURSUS KEGIATAN PELAJAR MEMAHAMI DAN BERSETUJU PROGRAM YANG DIIKUTI MENYUMBANG KEPADA KEMAHIRAN INSANIAH.
4. MENSASARKAN 70% PELAJAR YANG MENGIKUTI KURSUS KOKURIKULUM MEMAHAMI DAN BERSETUJU PROGRAM YANG DIIKUTI MENYUMBANG KEPADA KEMAHIRAN INSANIAH.
5. MENSASARKAN 75% PELAJAR YANG MENGIKUTI MODUL LPPKP PERINGKAT DIPLOMA DAN IJAZAH MEMAHAMI DAN BERSETUJU PROGRAM YANG DIIKUTI MENYUMBANG KEPADA KEMAHIRAN INSANIAH.



OBJEKTIF KUALITI PJIA

1. MEMASTIKAN SEKURANG-KURANGNYA LIMA (5) AKTIVITI KEUSAHAWANAN (SKALA UNIVERSITI) DIJALANKAN PADA SETIAP TAHUN
2. MEMASTIKAN DUA (2) AKTIVITI JARINGAN INDUSTRI / MASYARAKAT DIADAKAN PADA SETIAP TAHUN
3. MEMASTIKAN LIMA (5) AKTIVITI PENYELIDIKAN / PENERBITAN / PERUNDINGAN DIADAKAN PADA SETIAP TAHUN
4. MEMASTIKAN SETIAP FAKULTI MENGADAKAN SEKURANG-KURANGNYA 2 MOU / MOA / LOI / LOA YANG AKTIF BAGI TEMPOH LIMA (5) TAHUN
5. MEMASTIKAN SETIAP FAKULTI MENCAPAI SEKURANG-KURANGNYA LIMA (5) PENERBITAN BERINDEKS SETIAP TAHUN
6. MEMASTIKAN SETIAP FAKULTI MEMOHON DAN MENGHANTAR SEKURANG-KURANGNYA DUA (2) KERTAS CADANGAN PENYELIDIKAN PADA SETIAP TAHUN



OBJEKTIF KUALITI PENTADBIRAN

1. MEMASTIKAN SEKURANG-KURANGNYA 80% STAF (AKADEMIK DAN PENTADBIRAN) DIBERI LATIHAN SEBANYAK 42 JAM SETAHUN.
2. MEMASTIKAN NISBAH STAF AKADEMIK DENGAN PELAJAR TIDAK KURANG DARIPADA 1:20 SETIAP SEMESTER.
3. MENSASARKAN SEKURANG-KURANGNYA 70% PENYERTAAN STAF (AKADEMIK DAN PENTADBIRAN) DALAM SATU AKTIVITI BERSAMA SETIAP TAHUN.



OBJEKTIF KUALITI BENDAHARI

1. MENGELUARKAN SEKURANG-KURANGNYA 90% PESANAN JABATAN UNTUK PERMOHONAN PEROLEHAN DALAM TEMPOH LIMA (5) HARI BEKERJA DARI TARIKH KELULUSAN FAIS.
2. MEMASTIKAN SEKURANG-KURANGNYA 90% TUNTUTAN PEMBAYARAN DIBUAT DALAM TEMPOH TUJUH (7) HARI BEKERJA DARI TARIKH PENERIMAAN DOKUMEN LENGKAP.



OBJEKTIF KUALITI BPF

1. MEMASTIKAN GANGGUAN BEKALAN UTILITI YANG BERPUNCA DARIPADA FAKTOR DALAMAN DIBAIKPULIH SEBANYAK 80%.
2. MEMASTIKAN 80% ADUAN KEROSAKAN FASILITI DIAMBIL TINDAKAN DALAM TEMPOH SEHARI BEKERJA.



OBJEKTIF KUALITI PERPUSTAKAAN

1. **MENCAPAI SEKURANG-KURANGNYA 50% JUDUL BUKU DIPINJAM OLEH PENGGUNA PERPUSTAKAAN SETAHUN.**
2. **MENSASARKAN SEKURANG-KURANGNYA 85% PENGGUNA BERPUAS HATI DENGAN PROGRAM PENDIDIKAN PENGGUNA YANG DIHADIRI PADA TAHUN SEMASA.**
3. **MEMASTIKAN JUMLAH PENGUNJUNG FIZIKAL PERPUSTAKAAN UITM TIDAK KURANG DARI 100 RIBU ORANG SETAHUN.**
4. **MENSASARKAN 80% BAHAN YANG DITERIMA DALAM TEMPOH SETAHUN BOLEH DIGUNAKAN.**
5. **MEMASTIKAN PENYEDIAAN BAHAN SILIBUS MENCAPAI 80% MENJELANG TAHUN 2020.**