

BORANG PENILAIAN PERKHIDMATAN RUJUKAN

Sila tanda (/) di dalam petak yang sesuai

5	4	3	2	1
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Kurang Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan

No.	Soalan/Skala	5	4	3	2	1
1.	Jawapan yang diberi menepati keperluan					
2.	Maklumbalas diberi dengan segera					
3.	Staf mencadangkan lain-lain penyelesaian kepada soalan					
4.	Bahan/maklumat yang dicari berjaya diperolehi					
5.	Mesra pelanggan					
Komen/Cadangan:						

Maklumbalas anda amat dihargai. Terima kasih.

BORANG PENILAIAN PERKHIDMATAN RUJUKAN

Sila tanda (/) di dalam petak yang sesuai

5	4	3	2	1
Sangat Memuaskan	Memuaskan	Kurang Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan

No.	Soalan/Skala	5	4	3	2	1
1.	Jawapan yang diberi menepati keperluan					
2.	Maklumbalas diberi dengan segera					
3.	Staf mencadangkan lain-lain penyelesaian kepada soalan					
4.	Bahan/maklumat yang dicari berjaya diperolehi					
5.	Mesra pelanggan					
Komen/Cadangan:						

Maklumbalas anda amat dihargai. Terima kasih.