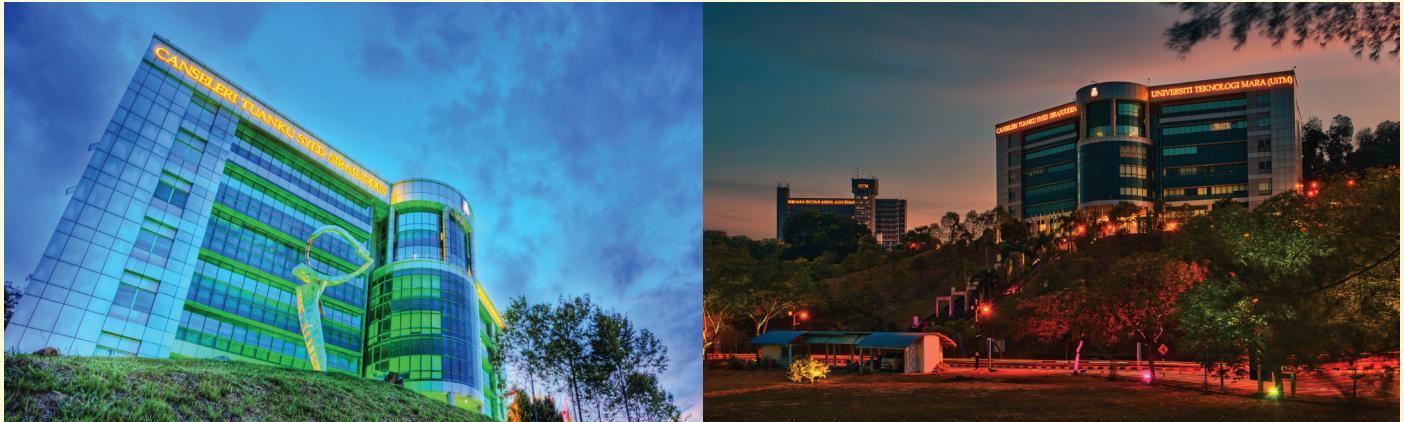




GARIS PANDUAN MENGISI MAKLUMAT LAMAN SESAWANG

EDISI 2015



Hak Cipta Terpelihara

Visual grafik, infografik dan spesifikasi yang dihasilkan dalam manual ini adalah sebagai panduan asas untuk mengisi maklumat laman sesawang UiTM.

Tidak dibenarkan mengeluar ulang mana-mana bahagian artikel, ilustrasi, dan isi kandungan buku panduan ini dalam apa jua bentuk sama ada secara elektronik, fotokopi, rakaman, atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada pengurusan UiTM.

Sebarang pertanyaan berkaitan isi kandungan buku panduan ini hendaklah dirujuk terus kepada Jabatan Komunikasi Korporat, Aras 2, Canseleri Tuanku Syed Sirajuddin, UiTM Shah Alam.

SETINTA KATA NAIB CANSELOR



Alhamdulillah, dengan izin Allah SWT, Garis Panduan Mengisi Maklumat Laman Sesawang Edisi 2015 telah dapat dihasilkan dengan jayanya.

Syabas saya ucapan kepada Jawatankuasa Khas Buku Garis Panduan Mengisi Maklumat Laman Sesawang dan Jabatan Komunikasi Korporat, Universiti Teknologi MARA (UiTM) kerana telah berjaya melunaskan tanggungjawab bagi penerbitan Garis Panduan Mengisi Maklumat Laman Sesawang ini. Segala usaha dikerah, langkah diorak bagi menghasilkan Garis Panduan yang sangat penting dalam memberi impak, terutamanya kepada penjaga laman sesawang di semua bahagian di Universiti Teknologi MARA sebagai panduan pengisian isi kandungan laman sesawang.

Penerbitan Garis Panduan ini disediakan untuk mewujudkan satu piawaian bagi mengisi maklumat laman sesawang universiti selaras dengan spesifikasi yang telah ditetapkan oleh pihak pengurusan UiTM. Diharapkan dengan adanya garis panduan ini, sistem laman sesawang universiti berupaya menjadi medium maya universiti yang berkesan, komprehensif, dan informatif dalam menyebar luas maklumat UiTM.

Saya yakin, berbekalkan penerbitan Garis Panduan ini, akan meningkatkan lagi mutu dan kesesuaian laman sesawang universiti sebagai salah satu platform untuk mempromosi universiti. Insya Allah, dengan inisiatif sebegini, UiTM akan lebih unggul dikenali melalui penambahbaikan dalam pengisian maklumat, ke arah memantapkan lagi kualiti laman sesawangnya.

Akhir sekali, saya berharap agar usaha murni yang diupayakan melalui penerbitan dokumen Garis Panduan Mengisi Maklumat Laman Sesawang ini, akan dimanfaatkan oleh semua warga untuk kelestarian maklumat sistem laman sesawang UiTM.

Sekian, terima kasih.

Tan Sri Dato' Sri Prof. Ir Dr Sahol Hamid Abu Bakar, FASc
Naib Canselor

DARI PENA PENGARAH



Garis Panduan Mengisi Maklumat Laman Sesawang Edisi 2015 diterbitkan sebagai panduan pengisian maklumat dalam laman sesawang universiti. Penerbitan Garis Panduan ini memberi fokus kepada tatacara pengisian maklumat laman sesawang. Segala bentuk prosedur yang digarisankan dalam dokumen ini adalah mengikut piawaian dan dasar pengurusan laman sesawang universiti.

Objektif utama Garis Panduan ini dihasilkan adalah untuk mewujudkan satu piawaian yang sama dalam proses pengisian maklumat laman sesawang bagi semua laman sesawang di bawah pengendalian Universiti Teknologi MARA (UiTM).

Keselarasan mengikut piawaian dalam pengisian maklumat laman sesawang yang mendasari domain UiTM, menjadi inti pati utama yang digarapkan dengan penghasilan dokumen ini. Dengan terhasilnya dokumentasi Garis Panduan Mengisi Maklumat Laman Sesawang ini, akan dapat memberi manfaat dan panduan yang berguna kepada pengguna laman sesawang dan juga seluruh warga UiTM.

Penghasilan Garis Panduan ini tidak mungkin dapat diterbitkan dengan sempurna tanpa sokongan padu yang diberikan oleh semua pihak yang terlibat menjayakannya. Justeru, sekalung penghargaan diucapkan kepada semua pihak yang terlibat sama ada secara langsung mahupun tidak langsung dalam menghasilkan dokumen ini.

Akhir kata, semoga segala usaha dan kerjasama yang disumbangkan dalam menghasilkan Garis Panduan ini akan dapat memperkasakan lagi kualiti laman sesawang universiti untuk memberi maklumat yang lebih terperinci dan terjamin.

Sekian, terima kasih.

Alfina Bakar
Pengarah
Jabatan Komunikasi Korporat

Kandungan

1.0 Pengenalan	6
1.1 Tujuan	6
1.2 Skop	6
1.3 Objektif	6
2.0 Pengurusan Laman Sesawang	7
3.0 Pengisian Maklumat Laman Sesawang	8
3.1 Struktur Isi Kandungan	9
3.2 Penulisan	16
3.3 Pautan	17
3.4 Senarai	18
3.5 Arahan/Prosedur	19
3.6 Jadual	19
3.7 Kandungan Boleh Dicari (<i>Searchable Content</i>)	20
3.8 Metadata	21
3.9 Maklumat Masa, Individu, dan Salinan	22
3.10 Maklumat Lebih Daripada Satu Halaman	23
3.11 Imej	23
3.12 Lampiran	24
3.13 Dokumen Word, Excel dan PDF	24
3.14 Fon	25
3.15 Perkara-perkara Lain	26

4.0 Pengisian Metadata	27
4.1 Metadata Laman Sesawang	27
4.2 Metadata Menu Item	31
4.3 Metadata Pautan (<i>Hyperlink</i>)	34
4.4 Metadata Imej	35
4.5 Metadata Artikel (<i>Article</i>)	36
5.0 Lampiran	38
5.1 Halaman FAQ	38
5.2 Halaman <i>Sitemap</i>	39
5.3 Halaman <i>Academic Programmes</i>	40
5.4 Halaman Muat Turun Dokumen	41
5.5 Penggunaan Tag	42

**Ahli Jawatankuasa Buku Garis Panduan Mengisi Maklumat
Laman Sesawang Edisi 2015**

1.0 PENGENALAN

1.1 Tujuan

Tujuan dokumen ini diwujudkan adalah untuk diguna pakai oleh penjaga laman sesawang di semua bahagian di Universiti Teknologi MARA sebagai panduan ketika memasukkan isi kandungan laman sesawang.

1.2 Skop

Dokumen ini mengandungi garis panduan pengisian maklumat laman sesawang supaya semua laman sesawang yang diwujudkan dalam domain UiTM (http://_____ uitm.edu.my) mengikut struktur isi kandungan yang standard dan setiap maklumat yang dipaparkan lengkap dengan metadata dan label yang berkaitan. Laman sesawang bahagian yang dimaksudkan dalam dokumen ini merujuk kepada semua laman sesawang yang diwujudkan di UiTM iaitu laman sesawang fakulti, pusat akademik, jabatan, kampus cawangan, pusat kecemerlangan, bahagian atau unit, institut, pusat perkhidmatan, pusat penyelidikan, dan sebagainya, tidak termasuk laman sesawang individu (pensyarah atau staf).

1.3 Objektif

Objektif garis panduan ini diwujudkan ialah untuk menyediakan satu standard yang bukan berkaitan teknikal dan fokus kepada pengisian maklumat laman sesawang. Garis panduan ini diharap dapat membantu mewujudkan sistem laman sesawang universiti yang komprehensif dan informatif. Ia juga menjadi salah satu medium penting untuk mempromosikan universiti dan program-program akademik, perkhidmatan yang ditawarkan, pakar rujuk dan penyelidikan dalam bidang-bidang tertentu, dan memperkenalkan para pelajar dan juga staf universiti.

2.0 PENGURUSAN LAMAN SESAWANG

Jawatankuasa pengurusan laman sesawang perlu diwujudkan bagi memastikan kualiti isi kandungan laman sesawang yang dipaparkan adalah terjamin. Pemilik laman sesawang atau Ketua Bahagian perlu melantik dua orang penjaga laman sesawang. Penjaga yang pertama (*Webmaster 1*) bertanggungjawab menyemak isi kandungan laman sesawang yang dipaparkan mengikut standard dan dasar pengurusan laman sesawang universiti manakala penjaga yang kedua (*Webmaster 2*) bertanggungjawab memasukkan isi kandungan dan memuat naik maklumat ke laman sesawang. Jawatankuasa pengurusan laman sesawang juga perlu penglibatan staf sokongan untuk membantu menyemak kualiti penulisan isi kandungan yang dipaparkan. Isi kandungan laman sesawang boleh diperoleh daripada mana-mana pihak di bahagian tersebut, dan kelulusan perlu diperoleh daripada Jawatankuasa sebelum maklumat tersebut dipaparkan.

Tanggungjawab memastikan ketepatan maklumat yang dipaparkan di laman sesawang haruslah dikongsi bersama di kalangan semua staf di bahagian tersebut. Oleh itu, staf diminta menyemak laman sesawang dari semasa ke semasa. Selain itu, staf juga digalakkan berkongsi maklumat yang berkaitan dengan sebarang aktiviti sama ada aktiviti pelajar atau staf, dan maklumat pembelajaran, pengajaran, atau penyelidikan, untuk dipaparkan di laman sesawang. Laman sesawang yang aktif dan sentiasa dikemas kini dengan maklumat dan pengumuman terkini melambangkan keperihatinan warga di bahagian tersebut tentang pentingnya laman sesawang sebagai medium mempromosikan universiti.

Kebiasaannya, sumber maklumat adalah daripada pihak pengurusan (kata-kata aluan, ucapan khas, pengumuman, pekeliling), ketua/koordinator (mesaj khas ditujukan kepada para pelajar, pengumuman aktiviti), staf akademik (maklumat aktiviti, penyelidikan, penulisan), staf sokongan (maklumat aktiviti, pengumuman), pelajar (maklumat aktiviti, pengumuman), bahagian-bahagian lain di UiTM, alumni, industri dan sebagainya.

3.0 PENGISIAN MAKLUMAT LAMAN SESAWANG

Senarai semak garis panduan mengisi maklumat laman sesawang adalah seperti berikut:

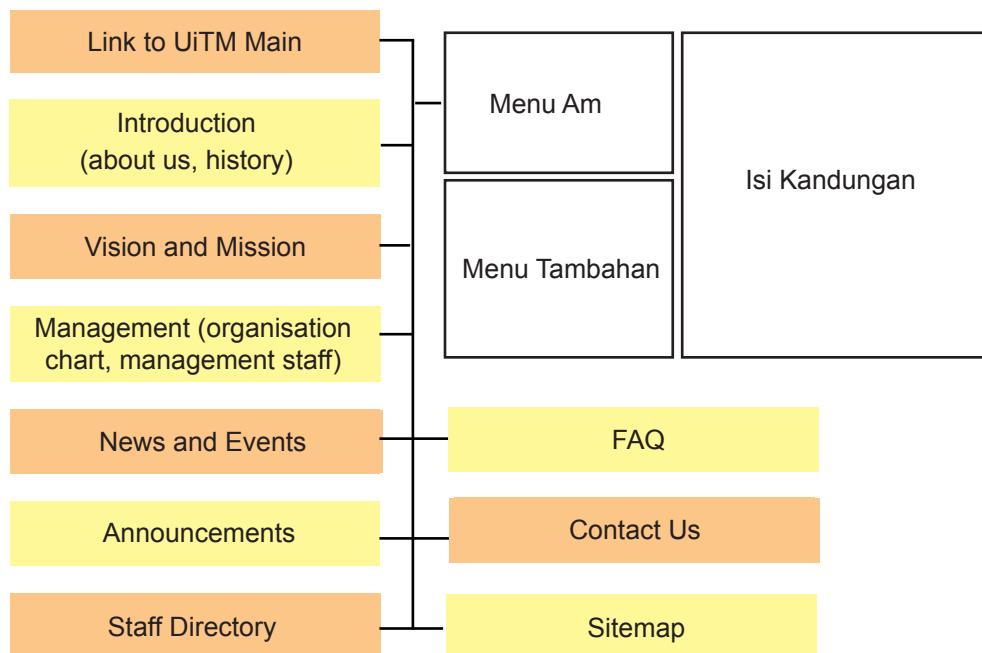


3.1 STRUKTUR ISI KANDUNGAN

Berikut adalah cadangan struktur isi kandungan laman sesawang mengikut jenis entiti atau bahagian sama ada ianya fakulti, pusat akademik, jabatan, kampus cawangan, pusat kecemerlangan, unit/bahagian, institut, pusat penyelidikan, pusat perkhidmatan, dan sebagainya. Penjaga laman sesawang yang membangunkan atau menyelenggarakan laman sesawang boleh merujuk kepada struktur ini.

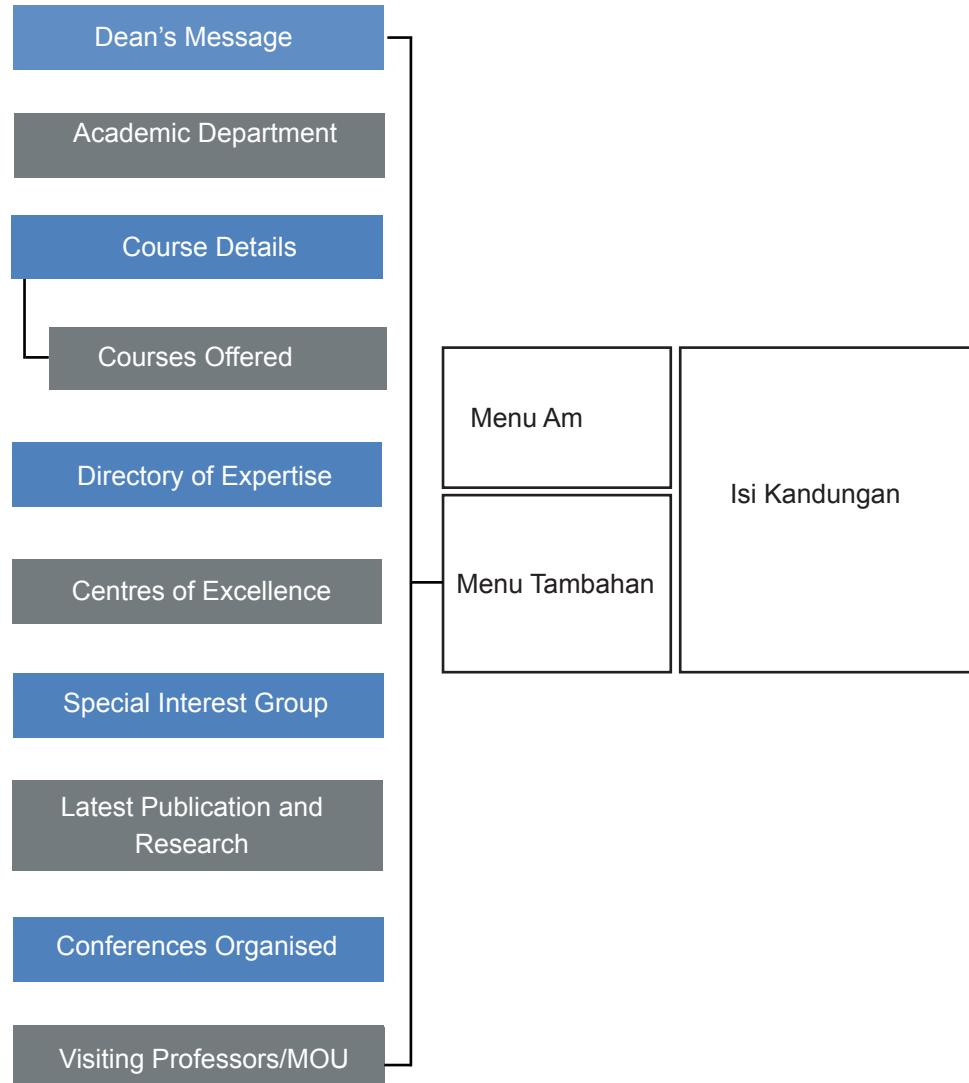
Menu Am

Struktur menu untuk sistem laman sesawang UiTM secara amnya adalah seperti berikut:



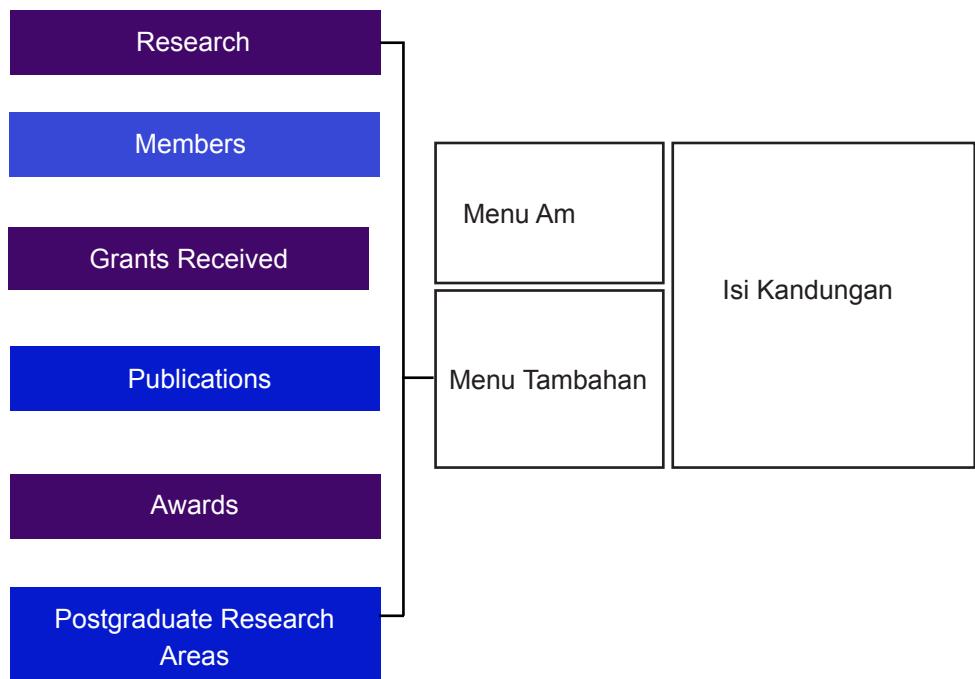
Fakulti/Pusat Akademik

Penjaga laman sesawang fakulti/pusat akademik perlu membuat penambahan kepada Menu Am seperti berikut:



Institut Penyelidikan/Pusat Kecemerlangan/*Special Interest Group (SIG)*

Penjaga laman sesawang institut penyelidikan/pusat kecemerlangan/*special interest group (SIG)* perlu membuat penambahan kepada Menu Am seperti berikut:



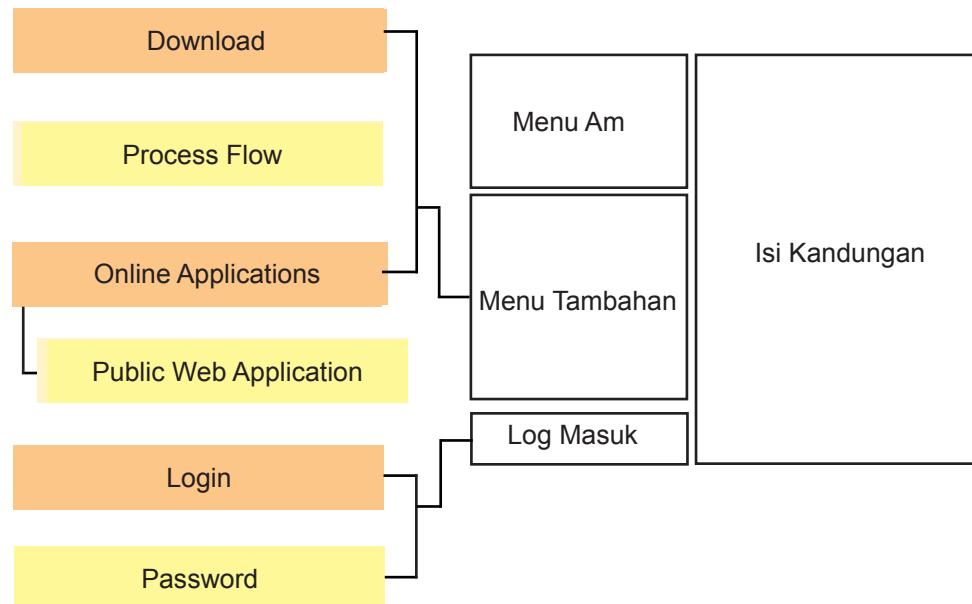
Pusat Perkhidmatan/Pejabat/Jabatan

Penjaga laman sesawang pusat perkhidmatan/pejabat/jabatan perlu membuat penambahan kepada Menu Am bagi memudahkan capaian:

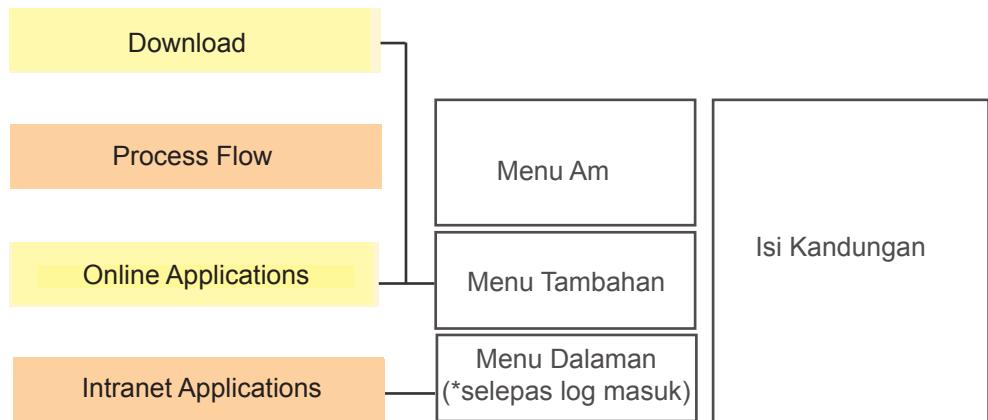
- Carta alir berkaitan perkhidmatan yang diberikan
- Muat turun dokumen
- Sistem aplikasi yang dibangunkan khusus untuk capaian umum (*public*) dan capaian dalaman (*intranet*)

Khusus untuk Pejabat Bendahari, penambahan menu perlu disediakan untuk pautan ke pekeliling dan pautan ke zon-zon berkenaan. Selain itu, setiap zon haruslah mempunyai lamannya sendiri.

Penambahan menu bagi pusat perkhidmatan/pejabat/jabatan untuk capaian umum adalah seperti berikut:



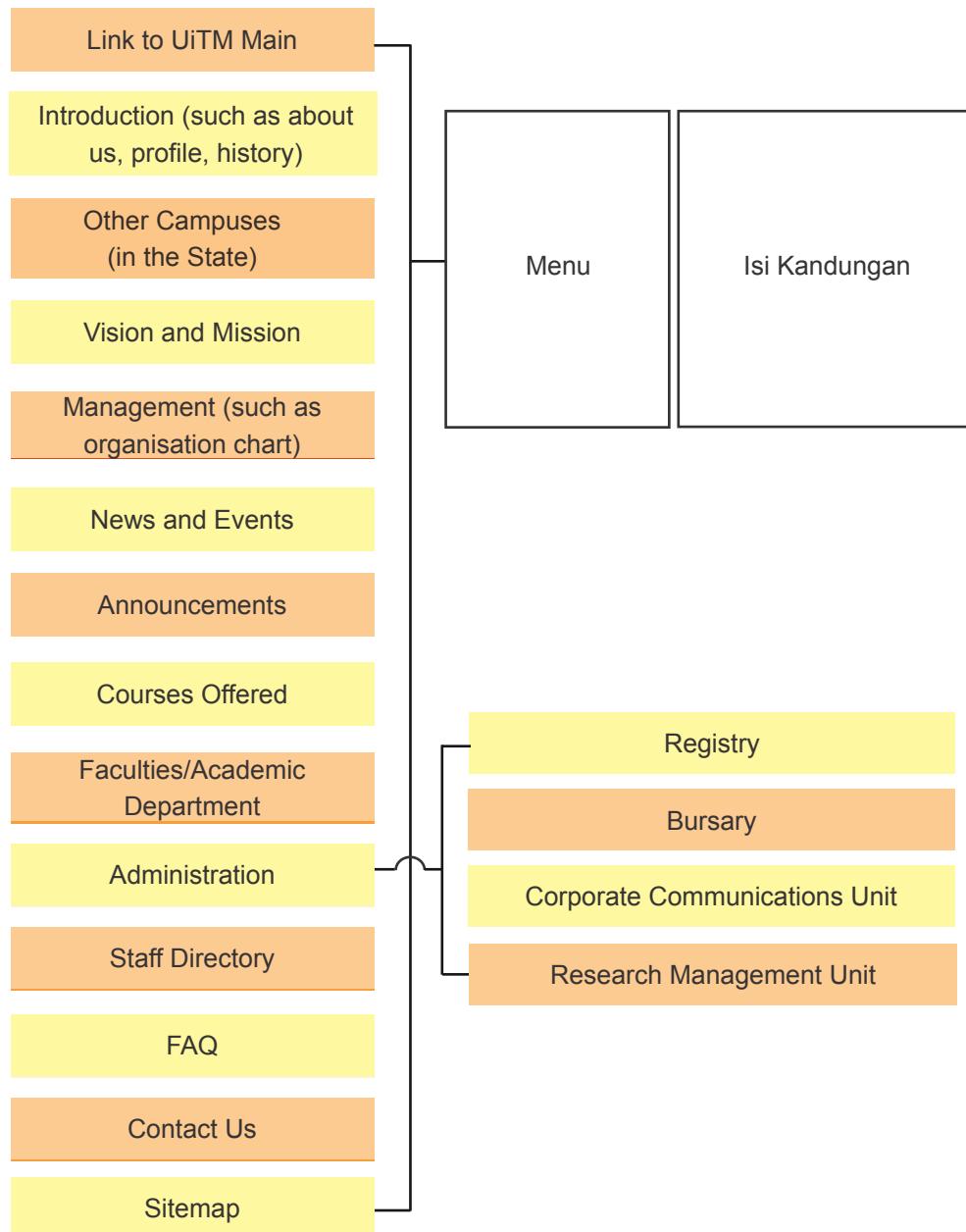
Penambahan menu bagi pusat perkhidmatan/pejabat/jabatan untuk capaian dalaman pula adalah seperti berikut:



Kampus Cawangan

Penjaga laman sesawang kampus cawangan perlu membuat penambahan kepada Menu Am untuk pautan ke unit/pejabat/bahagian dan sebagainya di kampus cawangan. Setiap unit/pejabat/bahagian dan sebagainya perlu mempunyai laman sendiri dan maklumat yang dipaparkan perlu mengikut struktur seperti yang telah dicadangkan.

Menu bagi kampus cawangan adalah seperti berikut:



Senarai Semak

Senarai semak beberapa maklumat penting yang perlu ada di laman sesawang fakulti, kampus cawangan, dan lain-lain jabatan adalah seperti berikut:



3.2 PENULISAN

Penulisan isi kandungan artikel yang baik untuk paparan di laman sesawang perlu mematuhi panduan-panduan berikut:

1

Gunakan tajuk yang unik, tepat, dan jelas

2

Maklumkan kepentingan maklumat, diikuti dengan ringkasan, penerangan dan mesej utama yang ingin disampaikan

3

Gunakan subtajuk (*subheading*) dengan kerap dan tajuk mestilah jelas bagi memberi maksud isi kandungan di halaman tersebut

4

Susun isi kandungan supaya hierarki di dalamnya tidak melebihi 4 peringkat

5

Hadkan isi kandungan di setiap satu halaman kepada 1 topik dan 1 tujuan

6

Hadkan isi kandungan kepada 200 patah perkataan dengan menggunakan perkataan yang sesuai

7

Gunakan Bahasa Inggeris (UK) sepenuhnya untuk maklumat akademik dan elakkan mencampuradukkan bahasa dalam 1 halaman

8

Bangunkan ayat-ayat ringkas (maksimum 21 patah perkataan) dan perenggan yang pendek dan mudah difahami (maksimum 65 patah perkataan)

3.3 PAUTAN

Penggunaan pautan dalam penulisan isi kandungan mengikut tatacara tertentu dapat membantu memudahkan capaian maklumat dalam laman sesawang. Antara panduan yang boleh digunakan adalah:

1

Elakkan menggunakan pautan jika maklumat berkenaan boleh dipaparkan di halaman yang sama

2

Pastikan teks yang digunakan untuk pautan mempunyai maksud yang tepat dengan tujuannya

3

Warna dan gariskan pautan ayat (penetapan di templat CSS)

4

Elakkan menggunakan perkataan yang akan menarik perhatian seperti “klik di sini” atau “ikut pautan di sini”

5

Pautan perlu ada ruangnya sendiri dengan tidak menggabungkan dengan kandungan dan perkataan lain

6

Jelaskan jika pautan itu akan dihubungkan dengan laman sesawang lain

7

Jelaskan jika pautan tersebut akan membuka satu aplikasi atau sebuah dokumen lampiran dan nyatakan format serta saiz dokumen (PDF, 254 KB, 70 muka surat dan sebagainya)

8

Semak dan audit pautan dari semasa ke semasa



Pautan yang rosak boleh mengakibatkan laman sesawang tidak diindeks dengan betul

3.4 SENARAI

Berikut adalah panduan untuk penggunaan senarai dalam penulisan isi kandungan:

- 1 Senaraikan item dengan susunan yang logik agar pengguna faham isi kandungan tersebut
- 2 Berikan tajuk yang deskriptif bagi setiap senarai
- 3 Hadkan bilangan item dalam senarai kepada 7
- 4 Bahagikan senarai yang panjang atau tukarkan kepada senarai yang pendek untuk sesuatu item yang berkenaan
- 5 Gunakan senarai jenis bernombor jika aturan atau susunan adalah penting
- 6 Hadkan senarai kepada 2 peringkat iaitu senarai utama dan kedua
- 7 Mulakan setiap ayat dalam senarai dengan bahasa yang seragam (ayat aktif atau pasif, pernyataan atau persoalan)

3.5 ARAHAN/PROSEDUR

Berikut adalah panduan untuk paparan arahan/prosedur:



1

Pisahkan prosedur daripada jenis kandungan yang lain seperti latar belakang maklumat dan polisi

2

Senaraikan langkah mengikut susunan yang betul dengan mengisi nombor pada setiap langkah tersebut

3

Letakkan pautan yang berkenaan dan yang diperlukan sahaja

3.6 JADUAL

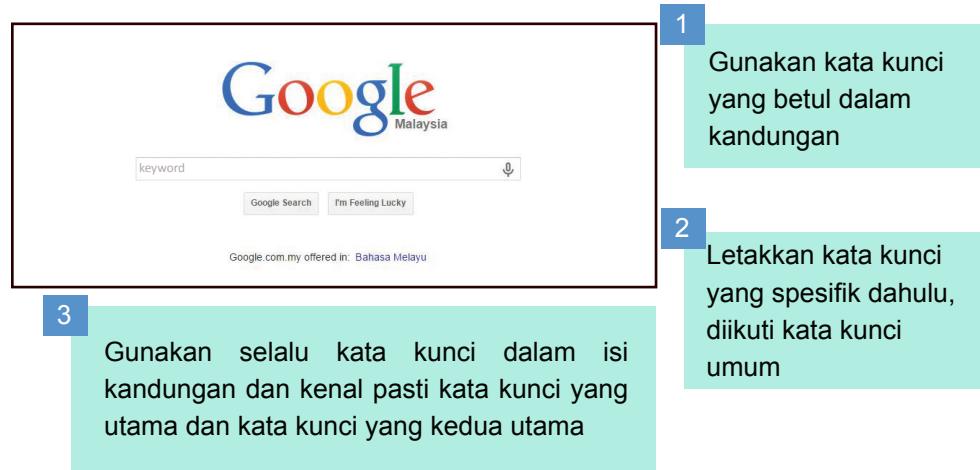
Berikut adalah panduan penggunaan jadual:

Statistics						

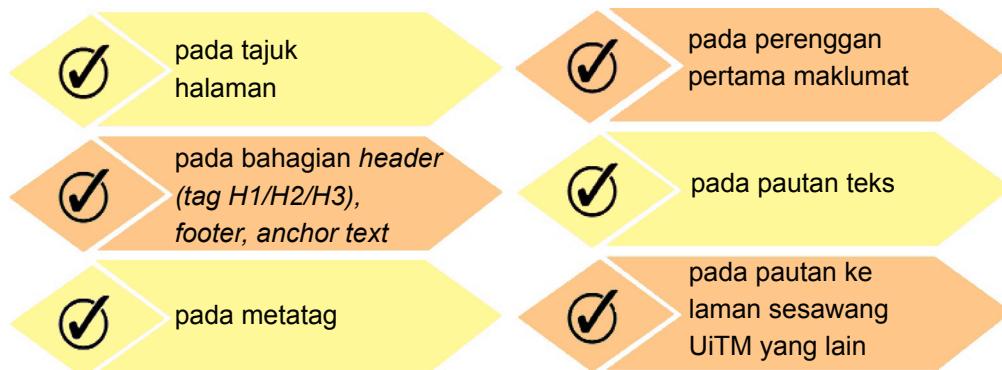
- 1 Jadual lebih sesuai digunakan untuk memaparkan data
- 2 Jadual mestilah tidak terlalu lebar dan muat di skrin apabila dipaparkan
- 3 Jadual lebih baik jika dipaparkan dalam satu skrin dan tidak bersambung dengan halaman yang seterusnya

3.7 KANDUNGAN BOLEH DICARI (SEARCHABLE CONTENT)

Kata kunci (*keyword*) adalah perkataan yang digunakan oleh pengguna untuk mencari sesuatu maklumat. Berikut adalah beberapa perkara penting berkenaan kata kunci supaya maklumat di laman sesawang boleh dicapai oleh pengguna:



Kata kunci sebaik-baiknya diletakkan pada bahagian yang penting seperti:



3.8 METADATA

Berikut adalah panduan pengisian maklumat metadata:

1 Gunakan tajuk halaman atau *Browse Page Title* yang unik dan bersesuaian

2 Metatag bagi tajuk halaman mesti mengandungi kurang daripada 12 patah perkataan menggunakan kombinasi antara kata kunci utama dan kata kunci kedua utama

3 Gunakan metatag tersebut dalam isi kandungannya juga

The screenshot shows a 'Contact Us' page configuration interface. It includes fields for 'Page Title' (Contact Faculty of Information Management), 'Meta Description' (Faculty of Information Management), and 'Meta Keywords' (Library Science, Knowledge Management, Information Systems, Records and). There are also sections for 'Contact Display Options', 'Mail Options', 'Link Type', 'Page Display' (circled in red), 'Meta Keywords', 'Robots', 'Secure', 'Use Global', and 'Ignore'.

4 Dalam metatag bagi tajuk halaman, elakkan menggunakan perkataan “dan”, “atau”, “ialah” dan sebagainya, dan gantikan dengan simbol bar “|”

5 Elakkan mengulang kata kunci yang sama dalam metatag bagi tajuk halaman berkenaan untuk mengelakkan halaman tersebut dianggap sebagai *spam*

3.9 MAKLUMAT MASA, INDIVIDU, DAN SALINAN

Berikut adalah panduan mengisi maklumat jika ianya melibatkan masa, individu, salinan dan maklumat lama:

1 Buang kandungan yang mempunyai maklumat lama atau yang tidak dikemas kini

2 Jika penjaga laman sesawang ingin memaparkan isi kandungan daripada laman sesawang UiTM yang lain ke laman sesawang jabatan di bawah jagaannya, elakkan menyalin isi kandungan tersebut tetapi hasilkan satu pautan ke laman sesawang yang ingin dirujuk itu

3 Masukkan tarikh yang jelas jika maklumat tersebut melibatkan masa dan memerlukan ketepatan tarikh dan masa

4 Gunakan tarikh dan bukannya ungkapan relatif seperti “sekarang”, “tidak lama lagi”, “esok”, “akan datang” (kecuali telah diperjelaskan tarikh berita tersebut)

5 Gunakan butir-butir generik apabila merujuk kepada pejabat atau jawatan dan bukannya alamat e-mel persendirian atau nama individu tertentu

3.10 MAKLUMAT LEBIH DARIPADA SATU HALAMAN

Untuk mengisi maklumat yang lebih daripada satu halaman, penjaga laman sesawang boleh:

1

Bahagikan artikel yang panjang atau bersaiz besar kepada beberapa halaman dan pada setiap muka halaman pastikan maklumat lengkap supaya maksudnya sampai walaupun artikel telah dipisahkan

2

Sediakan kemudahan mencetak artikel tersebut sama ada untuk artikel penuh atau untuk setiap seksyen

3

Pastikan tajuk artikel tersebut ada dalam setiap halaman yang telah dibuat

3.11 IMEJ

Untuk maklumat yang melibatkan imej, penjaga laman sesawang perlu:



1

Hadkan saiz gambar kepada 2MB

2

Isikan maklumat *alternate text* atau perkataan gantian untuk setiap imej

3

Isikan maklumat tajuk dan penerangan (*title* dan *description*) untuk setiap imej

4

Sediakan penerangan yang mencukupi untuk gambar-gambar yang rumit seperti rajah dan graf

3.12 LAMPIRAN

Berikut adalah panduan mengisi maklumat yang melibatkan lampiran:



- 1 Masukkan tajuk dokumen
- 2 Jika perlu, sediakan format alternatif bagi setiap dokumen sebelum diterbitkan ke laman sesawang
- 3 Jika boleh, hadkan saiz dokumen kepada 5MB
- 4 Jika ada, buang maklumat perubahan (*track changes*) dan nota kecil (*comment*) di dalam dokumen sebelum diterbitkan ke laman sesawang

3.13 DOKUMEN WORD, EXCEL DAN PDF

Untuk pengisian maklumat yang pada asalnya berbentuk dokumen Word, Excel dan PDF, pengaga laman sesawang perlu mengambil kira perkara-perkara berikut:

1

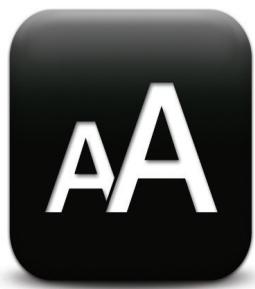
Maklumat yang ingin diterbitkan adalah sebaik-baiknya dalam bentuk HTML dan bukannya sebagai lampiran PDF, Word, Excel dan sebagainya

2

Gunakan lampiran PDF, Word, atau Excel jika mempunyai justifikasi yang jelas

3.14 FON

Berikut adalah panduan penetapan fon dalam penulisan isi kandungan laman sesawang:



- 1 Gunakan *Italic* atau **bold** untuk menerangkan sesuatu dengan jelas berbanding HURUF BESAR atau menggariskan perkataan berkenaan (perkataan bergaris hanya untuk pautan)
- 2 Gunakan Title Case dalam tajuk halaman atau tajuk artikel
- 3 Gunakan huruf besar pada:
 - huruf pertama dalam ayat dan tajuk
 - huruf pertama pada nama, jawatan, atau gelaran spesifik individu (Ketua Eksekutif, En. Ali Bin Ahmad, Kementerian Pendidikan)
 - akronim dan singkatan (UNICEF)

3.15 PERKARA-PERKARA LAIN

Senarai semak untuk perkara-perkara lain adalah:

-  Laman sesawang jabatan mempunyai pautan ke laman sesawang UiTM
-  Kedudukan menu ke peta laman (*Sitemap*), nombor untuk dihubungi (*Contact Us*) dan soalan lazim (*FAQ*) mudah dicari
-  Maklumat staf telah dikemas kini
-  Artikel-artikel lama seperti mesej khas Dekan dan ucapan tahniah telah diarkibkan
-  Pautan ke laman sesawang milik entiti berbentuk komersial telah dibuang
-  Isi kandungan yang penting mempunyai kemudahan untuk dicetak
-  Artikel-artikel disusun dalam kategori yang berkaitan
-  Imej atau media disusun dalam folder dengan teratur

4.0 PENGISIAN METADATA

Penjaga laman sesawang boleh merujuk kepada contoh-contoh pengisian metadata menggunakan *Joomla 3.3.1 - Default Template (Protostar)*.

4.1 METADATA LAMAN SESAWANG

Penetapan dalam *Global Configuration Setup*:

The screenshot shows the 'Global Configuration' screen in the Joomla administrator interface. A large blue box highlights the '1' icon in the top-left corner. The main area contains several configuration sections:

- Banners**: Site Name is set to "Faculty of Information Management".
- Cache Manager**: Site Offline status is set to "No".
- Check-in**: Offline Message dropdown is set to "Use Custom Message" with the message "This site is down for maintenance.
 Please".
- Contacts**: Site Offline status is set to "Yes".
- Articles**: Site Offline status is set to "No".
- Smart Search**: Offline Message dropdown is set to "Use Custom Message".
- Installation Manager**: Custom Message dropdown is set to "This site is down for maintenance.
 Please".
- JEvents**: Custom Message dropdown is set to "This site is down for maintenance.
 Please".
- Joomla! Update**: Language Manager dropdown is set to "Modules".
- Language Manager**: Offline Image dropdown has a file selection button.
- Media Manager**: Mouse-over edit icons for dropdown is set to "Modules".
- Menus Manager**: Default Editor dropdown is set to "Editor - TinyMCE".
- Messaging**: Default Captcha dropdown is set to "- None Selected".
- Module Manager**: Default Access Level dropdown is set to "Public".
- Newsfeeds**: Default Feed Limit dropdown is set to "10".
- Plugins Manager**: Default List Limit dropdown is set to "20".
- Post-installation Messages**: Feed email dropdown is set to "Author Email".
- Redirect**: Default List Limit dropdown is set to "20".
- Search**: Default Feed Limit dropdown is set to "10".
- Tags**: Default Access Level dropdown is set to "Public".
- Template Manager**: Default List Limit dropdown is set to "20".
- Users Manager**: Default Feed Limit dropdown is set to "10".
- Weblinks**: Feed email dropdown is set to "Author Email".

Search Engine Friendly URLs: Set to "Yes".

Use URL rewriting: Set to "Yes".

Adds Suffix to URL: Set to "Yes".

Unicode Aliases: Set to "Yes".

Include Site Name in Page Titles: Set to "No".

Cookie Settings section includes fields for "Cookie Domain" and "Cookie Path".

Penetapan dalam *Global Configuration Setup*:

2

Metadata Settings

Site Meta Description	Faculty of Information Management, Universiti Teknologi MARA
Site Meta Keywords	Library Science, Information Science, Knowledge Management, Information
Robots	Index, Follow
Content Rights	
Show Author Meta Tag	<input checked="" type="button"/> Yes <input type="button"/> No
Show Joomla! Version	<input type="button"/> Yes <input checked="" type="button"/> No

Penetapan dalam Article Manager Options:

3

These settings apply for article layouts unless they are changed for a specific menu item.			
COMPONENT Banners Cache Manager Check-in Contacts Articles Smart Search Installation Manager JEvents Joomla! Update Language Manager Media Manager Menus Manager Messaging Module Manager Newsfeeds Plugins Manager Post-installation Messages Redirect Search Tags Template Manager Users Manager Weblinks	Choose a layout	Default	
	Show Title	Show	Hide
	Linked Titles	Yes	No
	Show Intro Text	Show	Hide
	Position of Article Info	Below	
	Show Category	Show	Hide
	Link Category	Yes	No
	Show Parent	Show	Hide
	Link Parent	Yes	No
	Show Author	Show	Hide
	Link Author	Yes	No
	Show Create Date	Show	Hide
	Show Modify Date	Show	Hide

Penetapan dalam *Article Manager Options*:

4

Show Publish Date	<input type="button" value="Show"/> <input type="button" value="Hide"/>
Show Navigation	<input type="button" value="Show"/> <input type="button" value="Hide"/>
Show Voting	<input type="button" value="Show"/> <input type="button" value="Hide"/>
Show "Read More"	<input checked="" type="button" value="Show"/> <input type="button" value="Hide"/>
Show Title with Read More	<input type="button" value="Show"/> <input type="button" value="Hide"/>
Read More Limit	100
Show Tags	<input checked="" type="button" value="Show"/> <input type="button" value="Hide"/>
Show Icons	<input type="button" value="Show"/> <input type="button" value="Hide"/>
Show Print Icon	<input type="button" value="Show"/> <input type="button" value="Hide"/>
Show Email Icon	<input type="button" value="Show"/> <input type="button" value="Hide"/>
Show Hits	<input checked="" type="button" value="Show"/> <input type="button" value="Hide"/>
Show Unauthorised Links	<input type="button" value="Yes"/> <input type="button" value="No"/>
Positioning of the Links	Above

4.2 METADATA MENU ITEM

Penetapan dalam *Menu Item Home*:

1

The screenshot shows the Joomla menu item configuration interface for a menu item titled "Home". The interface is divided into several sections:

- Details Tab:** Shows "Menu Title * Home".
- Layout Tab:** Shows "Menu Item Type * Featured Articles" with a "Select" button, "Link" set to "index.php?option=com_content&view=featured&id=1", "Target Window" set to "Parent", and "Template Style" set to "- Use Default".
- Options Tab:** Shows "Browser Page Title" set to "Faculty of Information Management", "Show Page Heading" with "Yes" selected, and "Page Heading" and "Page Class" fields.
- Integration Tab:** Shows "Meta Description" set to "Faculty of Information Management" and "Meta Keywords" set to "Library Science, Knowledge Management, Information Systems, Records and".
- Link Type Tab:** Shows "Link Type" dropdown set to "Use Global" and "Ignore" dropdown set to "Ignore".
- Page Display Tab:** Shows "Page Display" dropdown set to "Use Global".

Penetapan dalam *Menu Item Contact Us*:

2

Menu Title * Contact Us

Details Contact Display Options Mail Options Link Type Page Display Metadata

Browser Page Title Contact Faculty of Information Man

Show Page Heading Yes No

Page Heading

Page Class

Metatag pada tajuk halaman akan menghasilkan tajuk halaman yang lengkap dengan kata kunci penting

Faculty of Information Ma... Contact Faculty of Informa... +

fim.uitm.edu.my/v1/ Google

Search...

Universiti
TEKNOLOGI
MARA

Home Faculty Student Staff Directory Contact Us FAQ

blue-flower.jpg

Penetapan berikut adalah dalam **Menu Item Academic**:

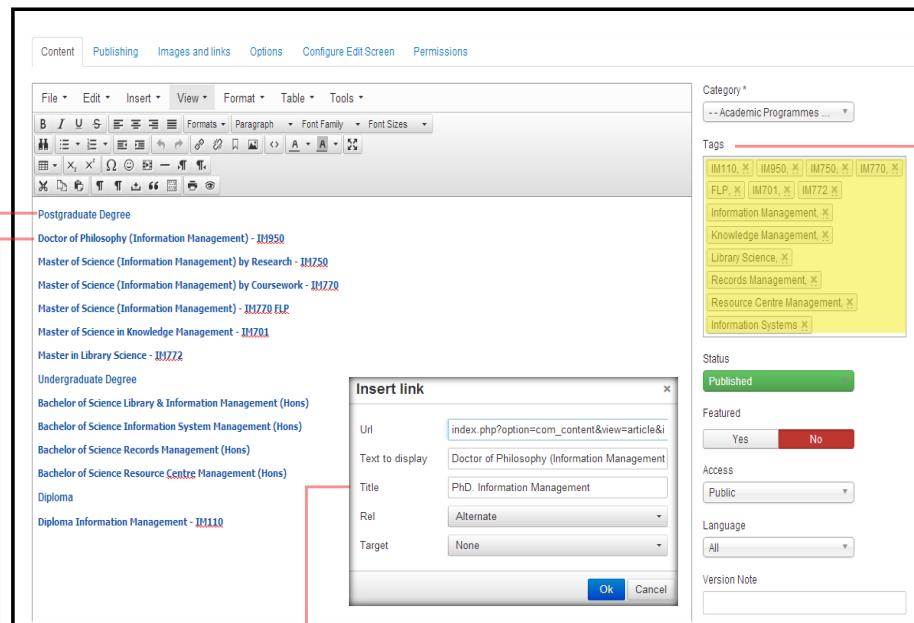
3

The screenshot shows the 'Page Display' tab selected in a configuration interface for a menu item. The 'Menu Title' is set to 'Academic'. The 'Browser Page Title' is 'Academic Programmes | Faculty o'. The 'Show Page Heading' is set to 'Yes'. The 'Page Heading' is 'Academic'. The 'Page Class' is empty. The 'Meta Description' field contains the text: 'The page lists all the programmes offered at the Faculty of Information'. The 'Meta Keywords' field contains the text: 'PhD, MSc, diploma, bachelor, undergraduate, postgraduate, information management,'. The 'Robots' setting is 'Use Global'. The 'Secure' setting is 'Ignore'. An 'Alias' field is present with the value 'academic'. A 'Module Assignment' section is visible on the right.

Setting	Value
Menu Title *	Academic
Browser Page Title	Academic Programmes Faculty o
Show Page Heading	Yes
Page Heading	Academic
Page Class	
Meta Description	The page lists all the programmes offered at the Faculty of Information
Meta Keywords	PhD, MSc, diploma, bachelor, undergraduate, postgraduate, information management,
Robots	Use Global
Secure	Ignore
Alias	academic

4.3 METADATA PAUTAN (HYPERLINK)

Penetapan dalam *Create New Article*:



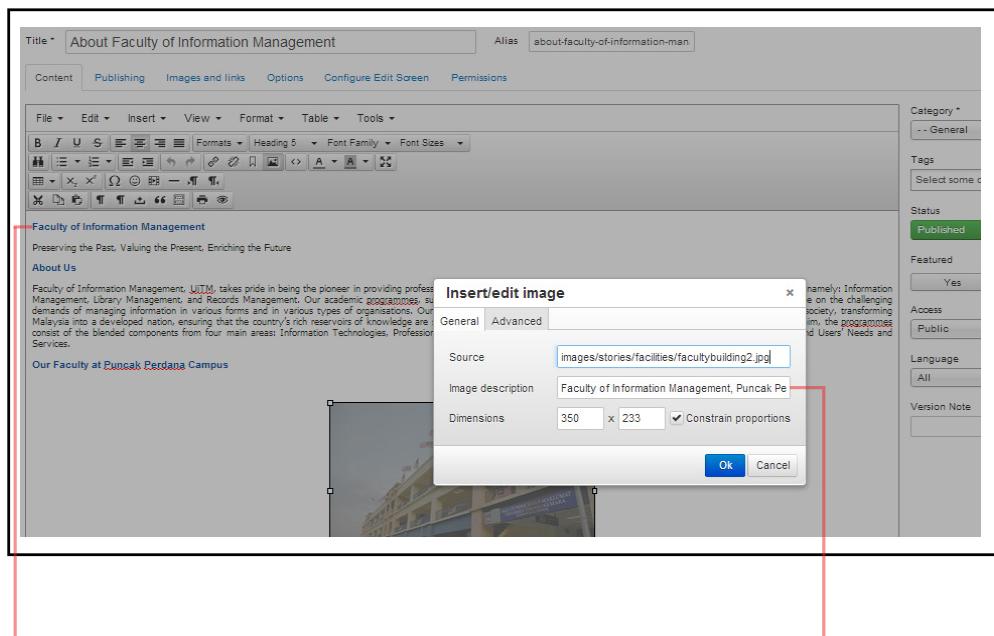
Gunakan **hyperlink**
dan isi maklumat **title**

Kenal pasti kata kunci dan
letakkan di ruang tag

Gunakan **H1/H2/H3** di
setiap tajuk atau **header**

4.4 METADATA IMEJ

Penetapan dalam *Menu Item Academic*:



Gunakan H1/H2/H3 di setiap tajuk atau *header*

Isi maklumat untuk setiap imej

4.5 METADATA ARTIKEL (ARTICLE)

Penetapan dalam *Create New Article*:

1

Category *	Conference Proceeding/...
Tags	Information Management Knowledge Management
Status	Published
Featured	Yes No
Access	Public
Language	All
Version Note	

Content Tab:

- Title: Electronic Mail Management: A Corporate Memory Towards Organizational Performance
- Year: 2008
- Author(s): Nurussobah Hussin, Haslinda Mohamed, Nor Rashimahwati Tarmuchi
- Conference Name: Knowledge Management International Conference (KMICe 2008)
- Organized By: Universiti Utara Malaysia
- Date Of Conference: 10 - 12 June 2008
- Location: Langkawi, Malaysia
- Abstract:

This study evaluates government practices in electronic mail (email) management to identify perception on the email management's contribution as a corporate memory towards organizational performance. The study uses descriptive research approach. A survey was conducted among government agencies in Malaysia participated in this survey. The study aims to investigate the practices at the government agencies in applying records management principles to email, such as separating email information from email records in the circulation and dissemination process; storing emails; and applying retention and disposal management. The result reveals that the respondents perceive that the documents send through emails contribute to the better performance of their departments.

Publishing Tab:

- Start Publishing: [button]
- Finish Publishing: [button]
- Created Date: [button]
- Created by: Select a User
- Created by alias: [text input]
- Modified Date: [button]
- Modified by: Select a User
- Revision: [button]
- Hits: [button]
- ID: 0
- Meta Description: Abstract of the article Electronic Mail Management: A Corporate Memory Towards Organizational Performance
- Meta Keywords: Electronic Mail Management, Corporate Memory, Perception, Performance, Organization
- Key Reference: [button]
- Robots: Use Global

Kenal pasti kata kunci dan letakkan di ruang tag

Masukkan *Abstract* untuk melengkapkan maklumat penerbitan beserta metadata yang sesuai

Masukkan penerangan halaman tersebut di ruang *meta description*

Masukkan *meta keywords* yang sesuai

Penetapan dalam *Create New Article*:

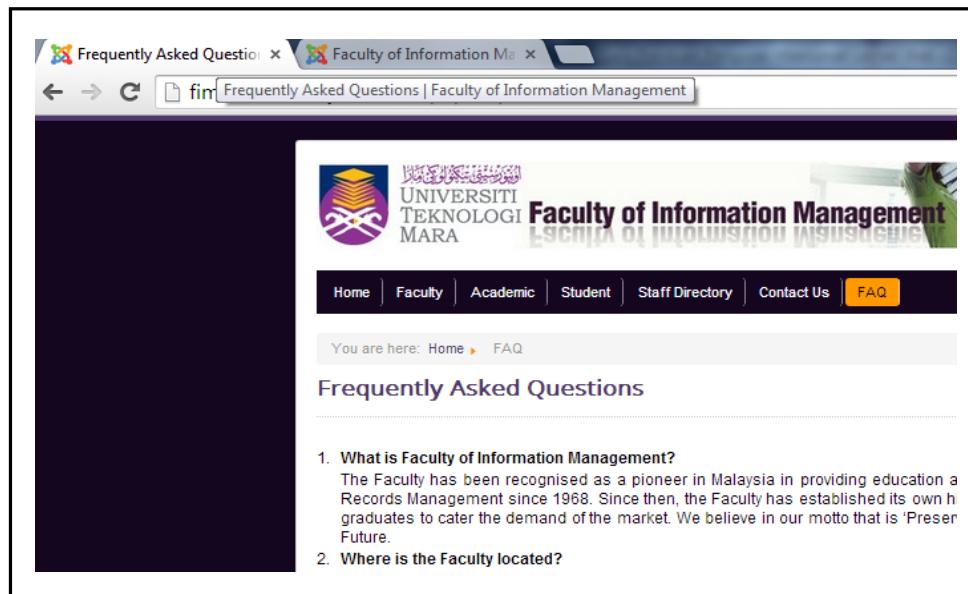
2

Title *	Academic Programmes	Alias	academic-programmes
Content		Publishing	
Start Publishing	2014-06-24 12:53:27	Finish Publishing	
Created Date	2014-06-24 12:53:27	Meta Description	The page lists all the programmes offered at the Faculty of Information
Created by	Administrator	Meta Keywords	PhD, MSc, diploma, bachelor, undergraduate, postgraduate, information management,
Created by alias		Key Reference	
Modified Date	2014-06-24 13:25:35	Robots	Use Global
Modified by	Administrator	Author	
Revision	3	Content Rights	
Hits	5	External Reference	
ID	30		

5.0 LAMPIRAN

5.1 HALAMAN FAQ

Halaman FAQ mempunyai tajuk halaman yang lengkap setelah maklumat metatag diisi pada *Menu Item FAQ*:



5.2 HALAMAN SITEMAP

Contoh paparan halaman *Sitemap* adalah seperti berikut:

The screenshot shows a 'Site Map' page with a black border. At the top left, it says 'HOME: Site Map'. Below that is the title 'Site Map' followed by a horizontal dotted line. The content is organized into sections with bullet points:

- **Home**
 - [UiTM Main](#)
 - [Staff Directory](#)
 - [Download](#)
- **The Faculty**
 - [Dean](#)
 - [Vision, Mission, Philosophy and Objective](#)
 - [History](#)
 - [Strength](#)
 - [Organization Chart](#)
 - [Campuses](#)
 - [Staff Directory](#)
 - [Academic Staff](#)

5.3 HALAMAN ACADEMIC PROGRAMMES

Contoh paparan halaman Academic Programmes adalah seperti berikut:

The screenshot shows a web browser window with the URL fim.uitm.edu.my/v1/index.php/academic. The page title is "Academic Programmes | Faculty of Information Management". The header includes the university logo, a search bar, and navigation links: Home, Faculty, Academic (highlighted in orange), Student, Staff Directory, Contact Us, and FAQ. Below the header, a breadcrumb trail shows "You are here: Home > Academic". The main content area is titled "Academic Programmes". It is divided into sections: "Postgraduate Degree" (with sub-sections for Doctor of Philosophy, Master of Science by Research, Master of Science by Coursework, Master of Science FLP, Master of Science in Knowledge Management, and Master in Library Science), "Undergraduate Degree" (with sub-sections for Bachelor of Science Library & Information Management (Hons), Bachelor of Science Information System Management (Hons), Bachelor of Science Records Management (Hons), and Bachelor of Science Resource Centre Management (Hons)), and "Diploma" (with sub-section for Diploma Information Management - IM110). A red box highlights the "Academic Programmes" section title. Another red box highlights the "Postgraduate Degree" section title. A third red box highlights the "Page Title" of the "Postgraduate Degree" section. A fourth red box highlights the "Page Title" of the "Undergraduate Degree" section. A fifth red box highlights the "Page Title" of the "Diploma" section. A sixth red box highlights the "Page Title" of the "Academic Programmes" section. A red bracket on the right side points to the "Postgraduate Degree" section with the text "Browse Page Title yang lengkap". A red bracket at the bottom right points to the "Diploma" section with the text "Maklumat hyperlink yang lengkap setelah ruang Title pada penetapan hyperlink diisi".

Tajuk atau **header** menggunakan penetapan H1/H2/H3

Browse Page Title
yang lengkap

Page Title
yang tepat

Maklumat
hyperlink yang lengkap setelah ruang **Title**
pada penetapan
hyperlink diisi

5.4 HALAMAN MUAT TURUN DOKUMEN

Contoh paparan halaman muat turun dokumen adalah seperti berikut:

Jika ada, sertakan nombor borang atau nombor rujukan dokumen yang boleh dimuat turun

The image shows two examples of download pages from a website.

Left Screenshot: A table titled "Download" with columns: #, FILE NAME, SOURCE, and DATE OF UPLOAD. It lists four items:

#	FILE NAME	SOURCE	DATE OF UPLOAD
1	Special Presentation on Library	pdf Dr. Vinod Chachra President and CEO of VTLS, Inc.	10 July 2009
2	Digital Collection		
3	01-Introduction to Public Records Management		
4	02-Creation of Public Records		

Right Screenshot: A list titled "Download" with links numbered 1 to 6. Each link has a small document icon next to it.

- 1. Temporary Advertisement
- 2. Publishing/Uploading information in UiTM website
- 3. Multimedia Service
- 4. JKK Equipment
- 5. Graphic Design Service
- 6. Souvenir

Below the list, a note says: "Acrobat Reader required. Please make sure your PC is installed with Acrobat Reader."

At the bottom, it says: "Last Updated on Tuesday, 26 January 2010 08:10"

5.5 PENGGUNAAN TAG

Contoh penggunaan tag adalah seperti berikut:

The diagram illustrates the use of tags in a website through three main components:

- Popular Tag Sidebar:** A box titled "Popular Tag" containing a list of tags: IM950, IM110, FIM, IM750, and IM770. The tag "IM950" is highlighted with a yellow background.
- Search Results Page:** A box showing search results for "IM950". It includes a search bar, a list of categories (Academic Programmes, Admission), and a specific result: "Doctor of Philosophy (Information Management) (IM950)".
- Academic Programmes Page:** A detailed view of academic programs. It shows sections for Postgraduate Degree (with items like Doctor of Philosophy (Information Management) - IM950, Master of Science (Information Management) by Research - IM750, etc.) and Undergraduate Degree (with items like Bachelor of Science Library & Information Management (Hons), Bachelor of Science Information System Management (Hons), etc.). At the bottom, there is a "Details" section with "Last Updated: 25 June 2014" and "Hits: 41", and a footer menu with various tags: IM950, IM750, IM770, FLP, IM701, IM772, IM110, Library Science, Information Management, Knowledge Management, Information Systems, Records Management, and Resource Centre Management.

Annotations with red arrows and boxes explain the functionality:

- An arrow points from the "IM950" tag in the sidebar to the "IM950" tag in the search results, indicating that clicking on a tag will lead to a list of articles containing that tag.
- A box around the "IM950" tag in the search results is labeled: "Tag IM950 boleh diklik untuk memaparkan senarai artikel yang mengandungi kata kunci tersebut".
- An arrow points from the "IM950" tag in the search results to the "IM950" tag in the footer menu, indicating that the tag is used as a category or link.
- A box around the "IM950" tag in the footer menu is labeled: "Senarai artikel yang mempunyai tag IM950 dipaparkan".
- An arrow points from the "Academic Programmes" heading in the main page to the "Academic Programmes" heading in the search results, indicating that clicking on a category leads to a detailed view.
- A box around the "Academic Programmes" heading in the main page is labeled: "Halaman Academic Programmes akan dipaparkan apabila ianya diklik".
- An arrow points from the "IM950" tag in the footer menu to the "IM950" tag in the search results, indicating that the tag is used as a category or link.
- A box around the "IM950" tag in the search results is labeled: "Tag IM950 tersenarai dalam halaman Academic Programmes".
- A box around the "IM950" tag in the footer menu is labeled: "Senarai tag pada halaman Academic Programmes".

Ahli Jawatankuasa Buku Garis Panduan Mengisi Maklumat Laman Sesawang Edisi 2015

Penasihat

Alfina Bakar

Ketua Projek

Haslinda Mohamed

Ketua Editor

Prof Madya Rosslina Mohamed Nawi

Editor

Nurul Afnieza Md Zain

Koordinator Grafik

Rosly Mahmood

Mohd Noralis Mohd Sharif

Pereka Grafik

Hamidah Abdul Rahman

Pelajar Latihan Industri

8 September 2014–24 Disember 2014

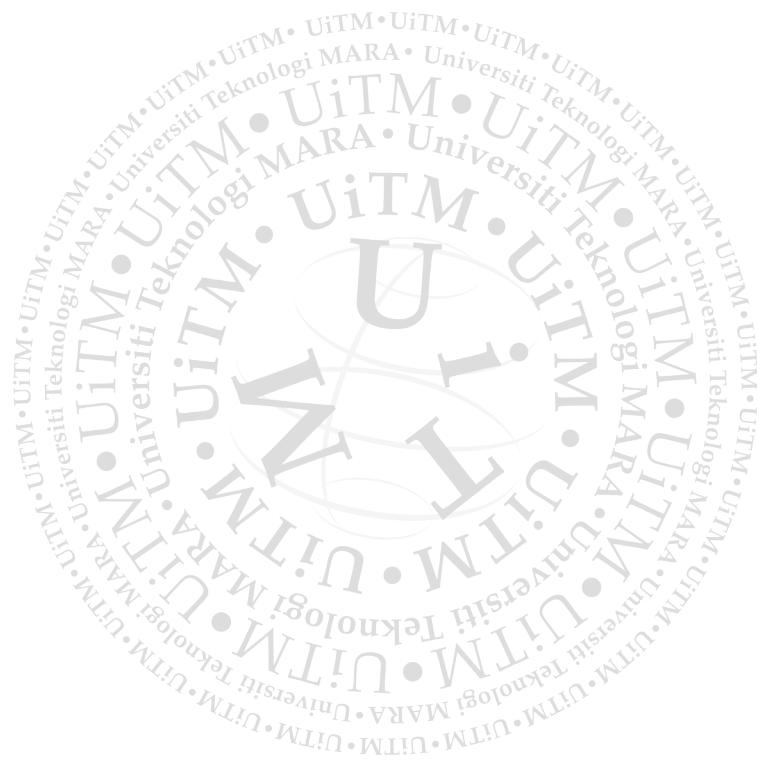
Muhammad Adib Hafiy Puat

Pelajar Latihan Industri

1 Disember 2014–17 April 2015

Jutaan terima kasih kepada Encik Rahim Utah dan Puan Elyani Muhamad Khazali, daripada Pejabat Teknologi Maklumat, serta semua yang terlibat, atas kerjasama dalam menerbitkan Buku Garis Panduan Mengisi Maklumat Laman Sesawang Edisi 2015.

Nota



UiTM Sentiasa
Di[♥]Ku



ISO 9001:2008 No. Sijil KLR 0404089

Konsep, Reka Bentuk & Terbitan:
Jabatan Komunikasi Korporat
Aras 2, Bangunan Canseleri Tuanku Syed Sirajuddin
Universiti Teknologi MARA
40450 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan
Tel: +603 55442102 Fax: +603 55442089