



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Cawangan Terengganu
Kampus Dungun

LAPOR

Laporan Prestasi Operasi 2020



Unit Kualiti

Isi Kandungan

PROFIL PENULIS	3
RAJAH	4
JADUAL	5
Pengenalan Ringkas	6

6.0 TUMPUAN KEPADA OPERASI PTJ

6.1 Ringkasan Eksekutif	15
6.2 Pendekatan (Approach) - Nyatakan apakah proses-proses utama yang terlibat dalam menyokong pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik bidang tumpuan pilihan.	15
6.3 Perluasan (Deployment) - Nyatakan bagaimana model Plan, Do, Check, Action (PDCA) atau mana-mana model lain yang digunakan dalam proses-proses utama	16
6.4 Pembelajaran (Learning)	20
6.4.1 Pemantauan (Check) - Nyatakan hasil jangkaan terhadap pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik bidang pilihan bagi menjamin kelestarian pencapaian.	20
6.4.2 Kenal pasti risiko (Act) - Nyatakan bagaimana pengurusan risiko dilaksanakan dalam perancangan pencapaian pengurusan operasi.	23
6.4.3 Mengkaji semula dan membuat tindakan penambahbaikan (Act) - Nyatakan bagaimana hasil penganalisaan tumpuan operasi di laksanakan untuk tindakan penambahbaikan.	27
6.5 Integrasasi (Intergration) - Nyatakan bagaimana penambahbaikan berterusan dan inovasi dilaksanakan.	30

7.0 HASIL PENCAPAIAN PTJ

7.1 Kategori 1: Hasil dari Pelaksanaan Strategi	34
7.1.1 Pencapaian objektif dan inisiatif strategik	34
7.1.2 Keberkesanan pengurusan risiko	37
7.2 Kategori 2: Hasil dari Tumpuan Pelanggan	41
7.2.1 Keberkesanan penglibatan Pelanggan	41
7.2.2 Tahap kepuasan hati	42
7.3 Kategori 3: Hasil dari Tumpuan Sumber Manusia	43
7.3.1 Keberkesanan penglibatan sumber manusia	43
7.4 Kategori 4: Hasil dari Operasi	45
7.4.1 Keberkesanan operasi	45
7.4.2 Kecekapan operasi	46
7.5 Kategori 5: Hasil dari Prestasi Kewangan	47
7.5.1 Keberkesanan Kos	47
7.5.2 Pulangan Pelaburan (ROI) & Penjana Pendapatan	49

Profil Penulis

01 Editor

Encik Mohd Azuan Bin
Mohd Alias
Pensyarah Kanan
Ketua Pusat Pengajian



02 Editor

Dr. Zatul Iffah Binti
Mohd Fuza
Pensyarah Kanan
Ketua Program



03 Editor

Puan Siti Noraisah Binti
Dollah
Pensyarah Kanan
Ketua Program



04 Ketua Penulis

Dr. Norhaya Hanum Binti
Mohamad
Pensyarah Kanan



05 Penulis

Puan Nur Amanina Binti
Idris
Pensyarah



06 Penulis

Puan Nor Saadah Binti
Che Deraman
Pensyarah



07 Penulis

Puan Wan Nor Bayah Binti
Wan Kamarudin
Pensyarah Kanan



08 Penulis

Puan Wan Nazriah Binti
Wan Nawawi
Pensyarah Kanan



09 Penulis

En. Azahar Bin Adzmy
Pensyarah



Rajah P.1	Objektif Kualiti Umum UiTMCTKD (2016 – 2020)
Rajah P.2	Objektif Kualiti Umum UiTMCTKD (2020 – 2025)
Rajah P.3	Objektif Kualiti HEA UiTMCTKD (2016 – 2020)
Rajah P.4	Objektif Kualiti HEA UiTMCTKD (2020 – 2025)
Rajah P.5	Carta Organisasi FPHP UiTMCTKD
Rajah P.6	Pensyarah FPHP UiTMCTKD

Jadual P1.1 PS FPHP UiTMCTKD 2019

Jadual P1.2 PS FPHP UiTMCTKD 2020

Jadual P1.3 Program Akademik FPHP UiTMCTKD

Jadual P1.4 Bilangan Pelajar FPHP UiTMCTKD Mengikut Program 2019 & 2020

Jadual P1.5 Profil Pensyarah FPHP UiTMCTKD 2019 & 2020

Pengenalan Ringkas

Objektif FPHP UiTMCTKD

Penerapan objektif kualiti umum UiTMCTKD seperti di Rajah P1.1: Objektif Kualiti Umum UiTMCTKD (2016-2020) dan Objektif Kualiti Hal Ehwal Akademik (HEA) Rajah P1.3: Objektif Kualiti HEA (2016-2020), dalam perancangan strategik (PS) FPHP UiTMCTKD digunakan pada tahun 2019. Manakala pada tahun 2020, penambahbaikan dilakukan terhadap objektif Kualiti Umum seperti Rajah P1.2: Objektif Kualiti Umum UiTMCTKD (2020-2025) dan Objektif Kualiti Hal Ehwal Akademik (HEA) Rajah P1.4: Objektif Kualiti HEA 2020 (2020-2025)

Rajah P1.1: Objektif Kualiti Umum UiTMCTKD (2016-2020)

Mempromosikan kemasukan ke UiTM 2 kali setahun.

Memastikan semua kurikulum bersifat kerja kursus disemak setiap 4 tahun bagi program-program Pengurus Utama yang tempoh pengajiannya adalah 3 tahun atau kurang dan setiap 5 tahun bagi program yang tempoh pengajiannya adalah 4 tahun.

Memastikan sekurang-kurangnya 90% pelajar sepenuh masa pada peringkat Diploma dan Sarjana Muda bergraduasi dalam tempoh yang ditetapkan.

Memastikan sekurang-kurangnya 5 calon PhD UiTM yang diseliaikan oleh UiTM (Terengganu) menjelang 2020.

Memastikan kadar kebolehpasaran siswazah melebihi 80% (Sarjana Muda), 95% (Diploma) dan 4.0% menjelang 2020 (bekerja sendiri).

Memastikan bilangan penerbitan berindeks mencapai 250 menjelang 2020.

Memastikan nilai geran penyelidikan mencapai RM2j menjelang 2020.

Memastikan kecemerlangan dalam pemindahan ilmu dengan mengadakan 1 program inovasi bersama komuniti setiap tahun.

Rajah P1.2: Objektif Kualiti Umum UiTMCTKD (2020-2025)

Mempromosikan kemasukan ke UiTM Cawangan Terengganu 2 (dua) kali setahun a) 60% pelajar yang memperolehi 5A diperingkat SPM yang mendaftar bersama UiTM.

Memastikan 100% kurikulum (program Pengurus Utama) melalui proses semakan sekurang – kurangnya sekali dalam tempoh 3 – 5 tahun a) Semua program mendapat pengiktirafan daripada badan – badan professional tempatan atau antarabangsa menjelang tahun 2025 90% pelajar sepenuh masa Diploma dan Sarjana Muda 90% pelajar Sarjana (Kerja Kursus) 20% pelajar Pascasiswazah (Penyelidikan) yang diselia oleh pensyarah UiTM Cawangan Terengganu 25% Graduan Diploma, Sarjana Muda 90% Graduan Sarjana (Kerja Kursus).

Memastikan peningkatan peratusan pelajar bergraduasi dalam tempoh yang ditetapkan (GOT) menjelang 2025 mengikut peringkat pengajian: a) Peratusan graduan yang bergraduasi dengan CGPA 3.5 dan ke atas.

Memastikan sekurang – kurangnya 1 (satu) program pascasiswazah baharu (kerja kursus/penyelidikan) ditawarkan di UiTMCT menjelang 2025.

Memastikan kadar kebolehpasaran siswazah melebihi 85% (Sarjana Muda) 85% (Diploma) 5% bekerja sendiri.

Memastikan bilangan penerbitan berindeks mencapai 500 penerbitan menjelang 2025 a) Peningkatan sebanyak 5 (lima) penerbitan berindeks Q1 menjelang 2025.

Memastikan nilai geran penyelidikan mencapai RM10 juta menjelang 2025.

Memastikan kecemerlangan dalam pemindahan ilmu dengan mengkomersilkan 2 (dua) produk hasil penyelidikan menjelang 2025 a) Memastikan kecemerlangan dalam pemindahan ilmu melalui pengkomersilan produk hasil penyelidikan dan perundingan kepakaran dengan jumlah nilai RM150,000.00 menjelang 2025.

Memastikan 40% pensyarah adalah berkekeluargaan PhD menjelang 2025.

Rajah P1.3: Objektif Kualiti HEA (2016-2020)

Memastikan kegagalan kursus tidak melebihi 25% (sifar) pada setiap semester.

Mencapai HPNG Pelajar Bergraduasi 5% melebihi 3.5 (ISM) dan 80% melebihi 3.0 (Diploma).

Memastikan peratus kegagalan pelajar adalah kurang daripada 3% pada setiap semester.

Memastikan sekurang-kurangnya 1% pelajar tamat dengan memperolehi Anugerah Naib Canselor pada setiap semester.

Memastikan sekurang-kurangnya 10% pelajar memperolehi Anugerah Dekan pada setiap semester.

Memastikan 90% kelengkapan pengajaran dan pembelajaran dapat digunakan oleh pelajar dan pensyarah pada setiap semester.

Memastikan kesilapan sifar dalam pengurusan pemarkahan peperiksaan akhir pada setiap semester.

Rajah P1.4: Objektif Kualiti HEA (2020-2025)

Memastikan program – program akademik baharu atau yang berstatus Pengurus Utama (PU) mendapat pengiktirafan dari badan – badan professional yang berkaitan.

Memastikan sekurang- kurangnya 50% penglibatan pensyarah dalam promosi kemasukan pelajar ke UiTM pada setiap tahun.

Memastikan 5% penglibatan pensyarah sebagai Panel Penilai Luar setahun.

Memastikan sekurang – kurangnya 90% pelajar berpuas hati terhadap penyampaian pengajaran pensyarah pada setiap semester.

Memastikan sekurang – kurangnya 2 (dua) program kolaborasi bagi setiap gugusan dengan badan – badan professional atau universiti diperingkat kebangsaan dan antarabangsa diadakan pada setiap tahun.

FPHP ditanggungjawabkan untuk mendokong PS UiTMCT dan diperincikan mengikut sasaran FPHP seperti Jadual P1.1: PS FPHP UiTMCTKD bagi tahun 2019. Bermula tahun 2020, perubahan kepada perancangan strategik oleh Bahagian Transformasi Universiti (BTU) dapat dilihat melalui Jadual P1.2: PS FPHP UiTMCTKD 2020 menunjukkan setiap perincian PS baru yang direncanakan bagi memantapkan bidang tumpuan.

Jadual P1.1: PS FPHP UiTMCTKD 2019

Teras 1 (OS1): Pengajaran dan Pembelajaran Objektif Strategik (Outcome)		Inisiatif (Output)		Petunjuk Prestasi (PI)		Sasaran FPHP
Outcome 1	Peningkatan akses pengajian tinggi kepada pelajar Bumiputera.	Output 1	Program baharu/ pelbagai mod bertambah.	PI 3	Bilangan program akademik berbentuk transdisiplin dan multi-modal	Semua program yang di tawarkan di kemaskini setiap 3 ke 5 tahun.
		Output 3	Pengambilan dan enrolmen pelajar bertambah	PI	Jumlah pengambilan pelajar sepenuh masa	381 orang pelajar
Outcome 2	Peningkatan kebolehpasaran graduan Bumiputera.	Output 1	Graduan tamat dalam tempoh bertambah.	PI 1	Peratus graduan bergraduat dengan Cumulative Grade Point Average (CGPA) 3.5 ke atas.	Lebih 5% pelajar bergraduat 3.5 (CGPA) daripada jumlah pelajar semasa.
		Output 2	Aktiviti e-pembelajaran meningkat.	PI 1	Bilangan kursus dalam Massive Open Online Course (MOOC).	2 kursus di daftarkan bagi pembelajaran secara MOOC.
				PI 2	Bilangan kursus dalam Mod Blended Learning (BL).	5 kursus dijalankan bagi setiap semester.
				PI 3	Bilangan staf akademik yang menghadiri latihan dalam e- Pembelajaran (setiap tahun).	20 staf akademik menghadiri latihan setahun.
		Output 3	Program yang mengikut keperluan semasa dan mendapat pengiktirafan badan profesional.	PI 2	Peratus program akademik disemak.	Sekurang- kurangnya 1 program disemak dalam tempoh 3 hingga 5 tahun.
		Output 4	Kepuasan graduan dan mahasiswa meningkat terhadap UiTM.	PI 1	Indeks kepuasan graduan terhadap kurikulum akademik.	Student's Feedback On- line (SuFO) Indicator 3 : Good
PI 3	Indeks kepuasan graduan terhadap tenaga pengajar.			SuFO Indicator 3 : Good.		
Output 5	Pengiktirafan staf akademik dalam PdP.	PI 1	Bilangan ahli akademik yang terlibat sebagai pakar rujuk/ penasihat di peringkat kebangsaan/ antarabangsa.	Sekurang- kurangnya 1 orang pensyarah setiap tahun.		

Teras 2 (OS2): Penyelidikan, Inovasi dan Pengkomersilan Objektif Strategik (Outcome)		Inisiatif (Output)		Petunjuk Prestasi (PI)		Sasaran FPHP
Outcome 3	Pelopor pembangunan dan pengembangan ilmu terkehadapan.	Output 2	Skor Malaysian Research Assessment (MyRA) meningkat.	PI 1	Bilangan artikel diterbitkan dalam jurnal berimpak tinggi.	1 jurnal berimpak setahun bagi setiap pensyarah.
				PI 5	Bilangan kumulatif bahan ilmiah yang diterbitkan.	Sekurang- kurangnya 1 bagi setiap pensyarah setahun.
				PI 6	Bilangan projek perundingan.	Sekurang- kurangnya 1 projek rundingan.
Teras 3 (OS3): Akademia, Industri dan Masyarakat Objektif Strategik (Outcome)		Inisiatif (Output)		Petunjuk Prestasi (PI)		Sasaran FPHP
Outcome 2	Peningkatan kebolehpasaran graduan Bumiputera.	Output 5	Pengiktirafan staf akademik dalam PdP.	PI 2	Bilangan staf akademik yang disangkutkan di industri tempatan.	Sekurang- kurangnya 1 orang pensyarah setiap tahun.
		Output 6	Peningkatan kolaborasi dengan universiti/ industri.	PI 1	Bilangan mahasiswa terpilih yang terlibat dengan program kolaborasi bersama industri.	1 program pada setiap tahun.
				PI 3	Bilangan staf akademik yang disangkutkan di peringkat antarabangsa (Outbound).	Sekurang- kurangnya 1 orang pensyarah setiap tahun.
Teras 4 (OS4): Kepimpinan Objektif Strategik (Outcome)		Inisiatif (Output)		Petunjuk Prestasi (PI)		Sasaran FPHP
Outcome 2	Pemantapan kecemerlangan universiti menerusi inovasi.	Output 5	Pengiktirafan staf akademik dalam PdP.	PI 4	Peratus staf akademik dengan jumlah jam latihan melebihi 42 jam/7 hari.	95% pensyarah yang melebihi dari jumlah latihan 42 jam.
Teras 5 (OS5): Keusahawanan Objektif Strategik (Outcome)		Inisiatif (Output)		Petunjuk Prestasi (PI)		Sasaran FPHP
Outcome 2	Pemantapan kecemerlangan universiti menerusi inovasi.	Output 7	Aktiviti berteraskan keusahawanan meningkat.	PI 3	Bilangan program latihan keusahawanan berstruktur yang ditawarkan kepada pelajar.	2 program setahun.

Jadual P1.2: PS FPHP UiTMCTKD 2020

Objektif Strategik		Inisiatif Strategik				
Strategic Thrust	Strategic Theme	Key Performance Index 2020		Petunjuk Prestasi (PI)	Sasaran FPHP	
STT1: Quality Education	ST2: Entrepreneurial & Well-balanced graduates	KPI 1	Number of programs accredited nationally or internationally and /or of professional standards	A K A D E M I K (H E A R I N G)	Percentage of GOT students (undergraduate)(%).	80% sasaran GOT
	ST1: Education 5.0 @ UiTM	KPI 2	Number of programs made available online to learners nationally and globally.		Number of MOOC courses.	3 kursus di daftarkan bagi pembelajaran secara MOOC.
		KPI 2			Number of students enrolled for MOOC courses	1600 orang pelajar di daftarkan bagi pembelajaran secara MOOC.
	ST2: Entrepreneurial & Well-balanced graduates	KPI 1	Number of programs accredited nationally or internationally and /or of professional standards		Number of inbound students.	2 Pelajar-pelajar antarabangsa yang datang untuk pendedahan akademik atau budaya (exchange program contohnya). LI diambil kira
					Number of outbound students	3 Pelajar-pelajar menyertai aktiviti peringkat antarabangsa untuk pendedahan akademik atau budaya (exchange program contohnya). LI diambil kira.
	ST1: Education 5.0 @ UiTM	KPI 1	KPI 1		Number of MoU/MoA with partners abroad	1 active MoU/MoA with partners abroad for the current year.
					KPI 1	Number of MoU/MoA with top 300 universities.
	Strategic Thrust	Strategic Theme	Key Performance Index 2020		Petunjuk Prestasi (PI)	Sasaran FPHP
STT1: Quality Education	ST2: Entrepreneurial & Well-balanced graduates	KPI 4	Percentage of graduate employability	I C A N / M A S S E D	Number of students participated in collaborative program with industry.	9 orang pelajar kolaborasi industr pihak industry dalam program dan perlu dilaporkan kepada ICAN.
STT1: Quality Education	ST2: Entrepreneurial & Well-balanced graduates				Number of students undergone industrial training experience in MNCs.	5 pelajar dikenalpasti penempatan industri di syarikat MNCs.
STT2: Global Excellence	ST5: Industry, Comunnity & Alumni Smart Partnership				Number of University Social Responsibility (USR) programmes.	2 Program melibatkan USR bersama komuniti setempat
STT1: Quality Education	ST2: Entrepreneurial & Well-balanced graduates				Number of communities receiving/benefiting from the knowledge/ technology diffusion projects.	1 komuniti yang terlibat dalam program USR atau KTP
STT2: Global Excellence	ST5: Industry, Comunnity & Alumni Smart Partnership				Number of alumni expert service programme.	1 program bersama Alumni dalam bidang perkhidmatan makanan/kulinari/ pelancongan
STT3: Value-Driven Performance	ST3: Widened Access				Number of staffs involved in volunteerism programmes.	2 orang pensyarah sukarelawan SALAM, MAKNA, Mercy Malaysia, ICRC, IRM, and others relevant NGOs.
STT2: Global Excellence	ST5: Industry, Comunnity & Alumni Smart Partnership				Number of MoU/MoA with local industries (companies and NGOs).	1 MoU/MoA with local companies and NGOs such as Les Copaque, QSR brands, AI-Ikhsan

Strategic Thrust	Strategic Theme	Key Performance Index 2020		Petunjuk Prestasi (PI)	Sasaran FPHP	
STT1: Quality Education	ST2: Entrpreneurial & Well-balanced graduates	KPI 5	Percentage of graduate entrepreneurs	P E N Y E L I D I K A N J A R I N G A N D A N S T R I	Number of full time undergraduate students involved in entrepreneurial exposure/culture programmes other than curricular embedded programmes.	Sekurang-kurang 350 pelajar setiap fakulti terlibat dalam program yang industry MASMED
STT1: Quality Education	ST2: Entrpreneurial & Well-balanced graduates	KPI 5	Percentage of graduate entrepreneurs		Number of lecturers attending competency training as entrepreneurship educators	6 Pensyarah menghadiri TOT ENT
STT2: Global Excellence	ST4: Translational Research Development, Innovation & Commercialisation	KPI 10	Amount of research grants (Million)		Number of principal investigators for research grant (University funded).	1 penyelidik bergeran ataupun tidak. Didaftar di bawah RMU/IRMI. Perlu, untuk tujuan rekod BTU
STT2: Global Excellence	ST4: Translational Research Development, Innovation & Commercialisation	KPI 10	Amount of research grants (Million)		Number of principal investigators for research grant (National funded).	3 penyelidik bergeran ataupun tidak. Didaftar di bawah RMU/IRMI. Perlu, untuk tujuan rekod BTU
STT2: Global Excellence	ST4: Translational Research Development, Innovation & Commercialisation	KPI 10	Amount of research grants (Million)		Number of principal investigators for research grant (Industrial funded).	1 penyelidik bergeran ataupun tidak. Didaftar di bawah RMU/IRMI. Perlu, untuk tujuan rekod BTU
STT2: Global Excellence	ST4: Translational Research Development, Innovation & Commercialisation	KPI 10	Amount of research grants (Million)		investigators for research grant (International funded).	1 penyelidik bergeran ataupun tidak. Didaftar di bawah RMU/IRMI. Perlu, untuk tujuan rekod BTU
STT2: Global Excellence	ST4: Translational Research Development, Innovation & Commercialisation	KPI 8	Staff indexed publication ratio		Number of Indexed Publication (Journal)	13 jurnal artikel diterbitkan melalui penerbitan berindeks Scopus, WOS, ERA
STT2: Global Excellence	ST4: Translational Research Development, Innovation & Commercialisation	KPI 8	Staff indexed publication ratio		Number of Indexed Publication (Conference).	3 artikel ke Konferen yang akan menerbitkan jurnal berindeks Scopus, WOS, ERA
STT2: Global Excellence	ST4: Translational Research Development, Innovation & Commercialisation	KPI 8	Staff indexed publication ratio		Number of Indexed Joint Publication (Industrial Collaboration).	2 artikel kolaborasi FPHP dan industry peringkat antarabangsa berindeks Scopus, WOS, ERA
STT2: Global Excellence	ST4: Translational Research Development, Innovation & Commercialisation	KPI 8	Staff indexed publication ratio		Number of Indexed Joint Publication (National Collaboration).	4 artikel kolaborasi FPHP berindeks Scopus, WOS, ERA
STT2: Global Excellence	ST4: Translational Research Development, Innovation & Commercialisation	KPI 8	Staff indexed publication ratio	Number of chapters in research books published by recognised publisher.	1 artikel untuk chapter in research book melalui penerbit dalam senarai MAPIM	

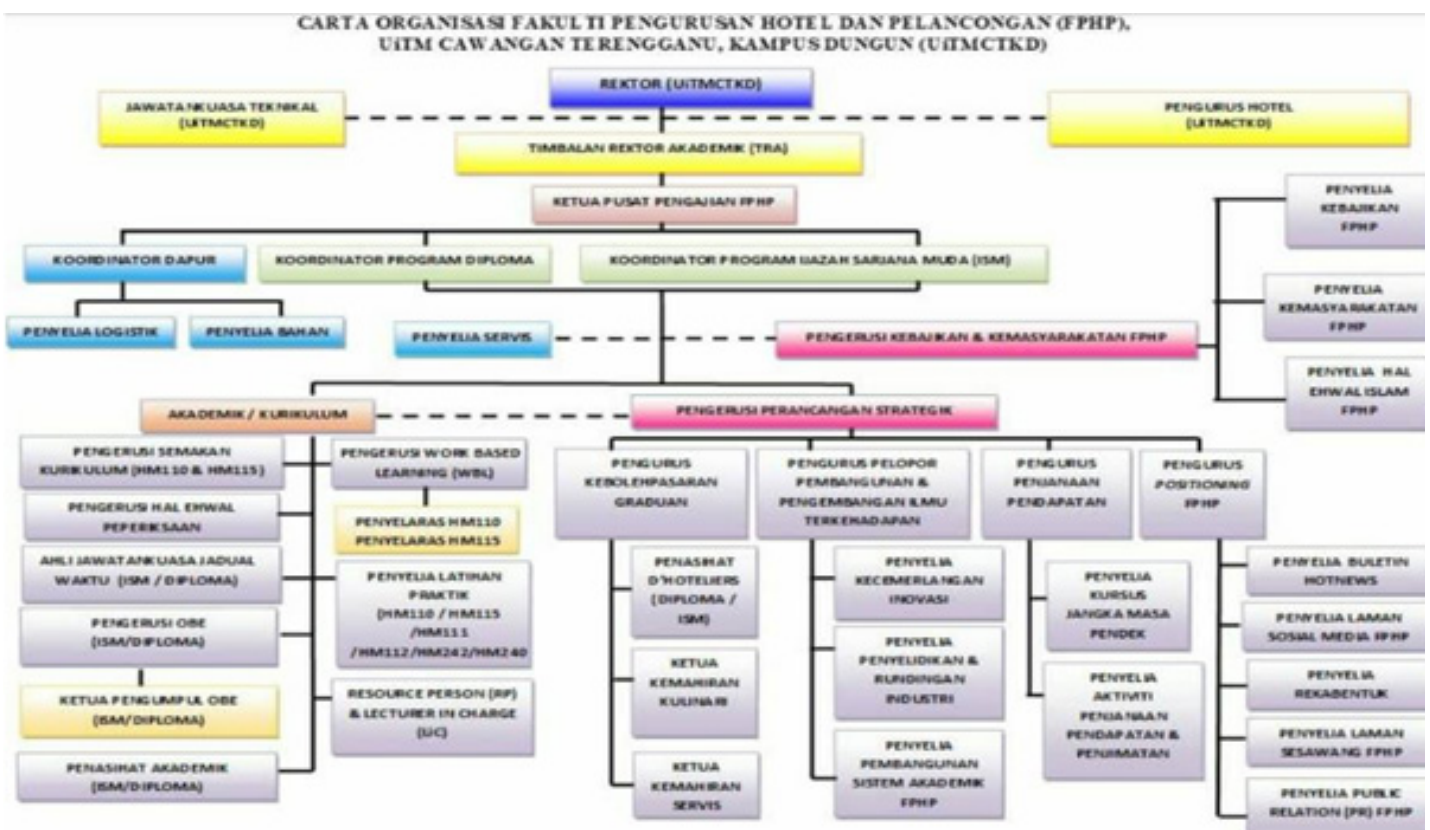
Strategic Thrust	Strategic Theme	Key Performance Index 2020		Petunjuk Prestasi (PI)	Sasaran FPHP
STT3: Value-Driven Performance	ST9 Sustainable Funding	KPI 19	Percentage of high performance staff	BENDAHARI Total gross income from education and training programmes including seminars, conferences and Continuous Professional Development (CPD) (short courses not leading to academic qualifications).	RM 28,000 daripada program penajaan
Strategic Thrust	Strategic Theme	Key Performance Index 2020		Petunjuk Prestasi (PI)	Sasaran FPHP
STT3: Value-Driven Performance	ST6: Talent Excellence	KPI 15	Percentage of high performance staff	PENDAFAR Number of staffs registered in voluntary organisation.	2 orang pensyarah melibatkan diri dalam persatuan SALAM, MAKNA, Mercy Malaysia dan NGO registered ROC/ROS
STT3: Value-Driven Performance	ST2: Entrepreneurial & Well-balanced graduates	KPI 15	Percentage of high performance staff	PENDAFAR Number of staffs with professional qualifications	1 orang pensyarah pengiktirafan antarabangsa

Dalam memastikan keberkesanan bidang tumpuan, 6 proses utama digunapakai dalam tujuan operasi FPHP seperti yang tertera dalam Rajah K6.1: Model PIPdP FPHP UiTMCTKD. Keberkesanan proses utama PIPdP dapat dilaksanakan melalui pendekatan perancangan struktur organisasi yang lebih sistematik.

Struktur Organisasi FPHP UiTMCTKD



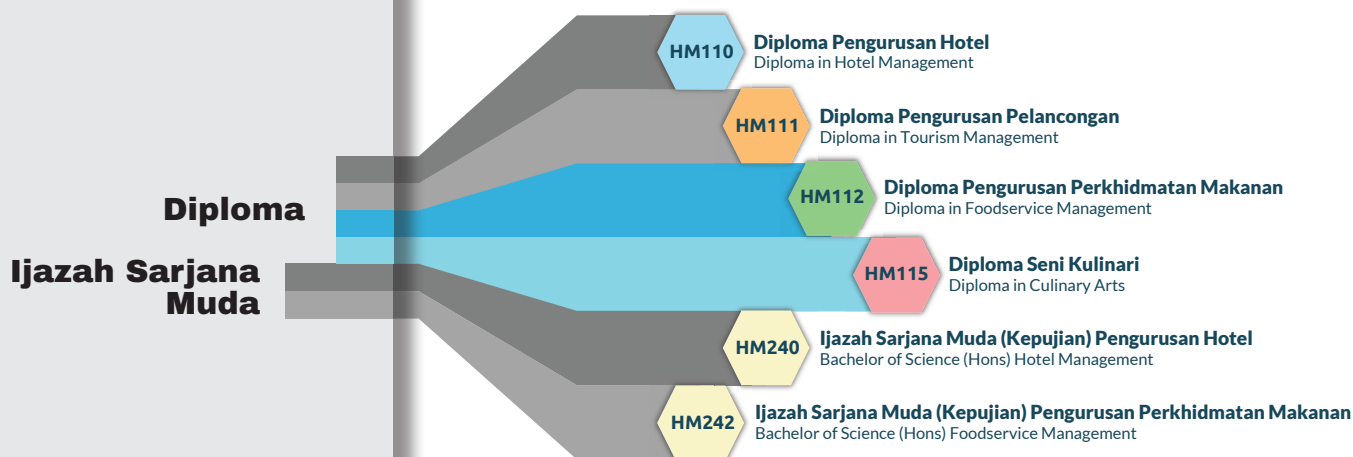
Stuktur organisasi FPHP UiTMCTKD 2019 dan 2020 diterajui oleh seorang Ketua Pusat Pengajian (KPP) namun dibantu oleh seorang Ketua Program (KP) ISM dan seorang KP Diploma.



P1.5: Carta Organisasi FPHP UiTMCTKD

Program-Program di bawah FPHP UiTMCTKD

FPHP UiTMCTKD menawarkan pelbagai program akademik bermula dengan program Diploma sehingga ke peringkat ISM secara sepenuh masa seperti Jadual P1.3: Program Akademik FPHP UiTMCTKD. Terdapat 4 program Diploma dan hanya 2 program ISM yang ditawarkan di sini. Program-program FPHP UiTMCTKD yang ditawarkan adalah bertujuan untuk melatih bumiputera dalam bidang pengurusan hotel, perkhidmatan makanan, seni kulinari dan pelancongan. Tempoh pengajian sepenuh masa ialah 2 tahun setengah (5 semester) bagi pelajar program Diploma dan 3 tahun bagi program ISM Lيسان Sijil Tinggi Persekolahan Malaysia (STPM)/ Matrikulasi dan 2 tahun bagi Lيسان Diploma yang setaraf.



Jadual P1.3: Program Akademik FPHP UiTMCTKD

Bilangan Pelajar Setiap Program FPHP UiTMCTKD

2019	HM110	HM111	HM112
JUMLAH PELAJAR BARU	149	161	127
JUMLAH PELAJAR LAMA	149	378	409
JUMLAH KESELURUHAN	631	539	536

Data sehingga Disember 2020 menunjukkan bilangan kemasukan pelajar FPHP UiTMCTKD mengikut program Diploma dan ISM seperti di Jadual P1.4: Bilangan Pelajar FPHP UiTMCTKD Mengikut Program sehingga Disember 2019 & 2020.

2020	HM110	HM111	HM112	HM115	HM240	HM242
JUMLAH PELAJAR BARU	142	108	93	161	74	102
JUMLAH PELAJAR LAMA	546	568	493	841	299	377
JUMLAH KESELURUHAN	688	676	586	1002	373	479

Jadual P1.4: Bilangan Pelajar FPHP UiTMCTKD Mengikut Program 2019 & 2020

Profil Sumber Manusia FPHP UiTM UiTMCTKD

Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 20 Tahun 2008 (JPA(S) 324/14/9-6 Klt.7 (28) digunapakai sebagai pendekatan sistematik dalam melantik pensyarah pelbagai gred jawatan dan kelayakan bagi memantapkan penyampaian pembelajaran yang lebih berkesan kepada pelajar FPHP UiTMCTKD. Jadual P1.4: Profil Pensyarah FPHP UiTMCTKD 2019 & 2020 menunjukkan bilangan pensyarah FPHP UiTMCTKD mengikut gred dan bidang pengkhususan.

Gred Jawatan	2019 Bilangan	Kelayakan	Bilangan
Pensyarah Kanan (DM52)	36	Doktor Falsafah/PHD	3
Pensyarah (DM45)	10	Sedang Belajar PHD	4
Penolong Pensyarah Kanan (DM32)	1	Ijazah Sarjana	46
Penolong Pensyarah (DM29)	10	ISM	21
PTFT	17		
Jumlah Keseluruhan	74	Jumlah Keseluruhan	74

Gred Jawatan	2020 Bilangan	Kelayakan	Bilangan
Pensyarah Kanan (DM52)	37	Doktor Falsafah/PHD	5
Pensyarah Kanan (DM51)	1	Sedang Belajar PHD	5
Pensyarah (DM45)	19	Ijazah Sarjana	57
Penolong Pensyarah Kanan (DM32)	1	ISM	20
Penolong Pensyarah (DM29)	12		
PTFT	17		
Jumlah Keseluruhan	87	Jumlah Keseluruhan	87

Jadual P1.5: Profil Pensyarah FPHP UiTMCTKD



Rajah P1.6: Pensyarah FPHP UiTMCTKD

6.0 TUMPUAN KEPADA OPERASI PTJ

6.1 Ringkasan Eksekutif

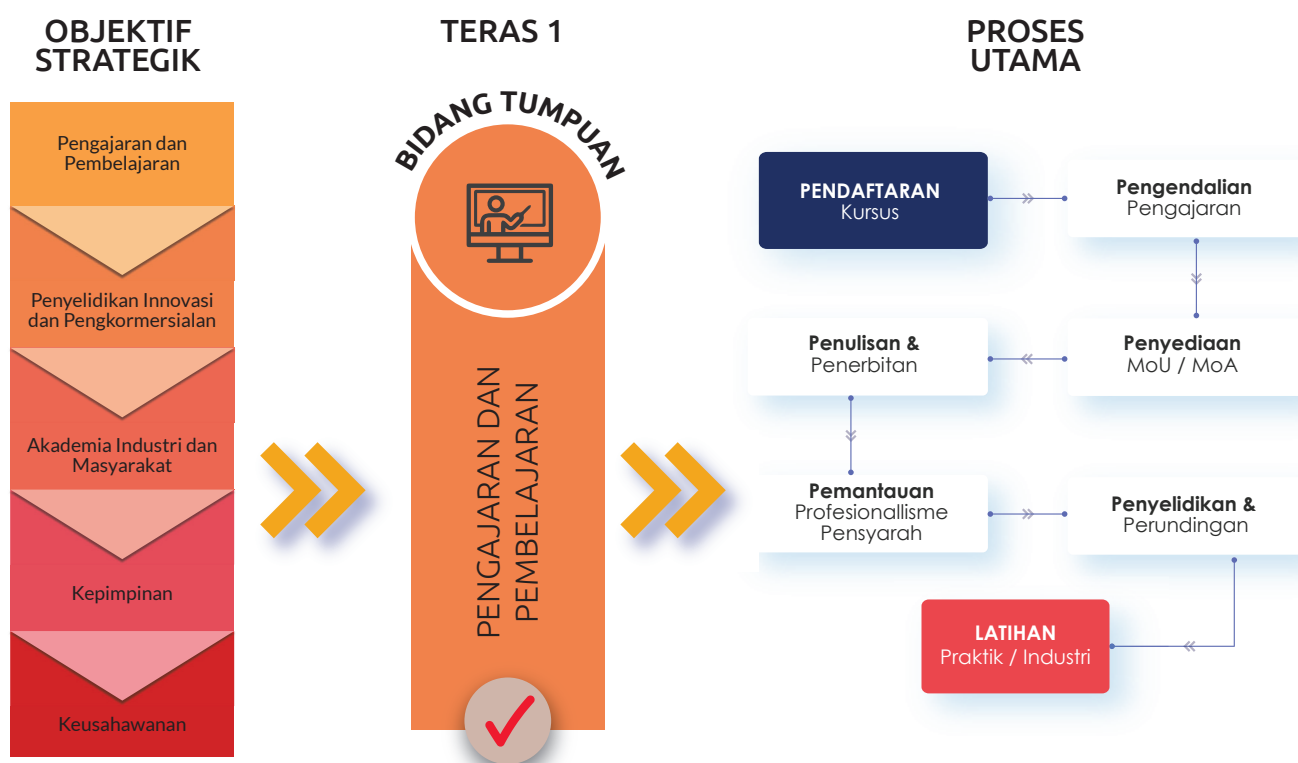
Prosedur Kualiti Pengurusan (PKP) dan Prosedur Kualiti Operasi (PKO) UiTMCTD di bawah SPK ISO 9001:2008 menjadi rujukan dalam memastikan proses P&P, kecemerlangan pelajar serta keserjanaan ahli FPHP UiTMCTKD sentiasa selari. Pindaan pada September 2016 masih digunapakai sehingga tahun 2019 dan pada tahun 2020, pindaan dilakukan penambahan dua prosedur baru kepada PKP (rujuk Lampiran K6.1). Prosedur di bawah Bahagian HEA,

Pusat Perancangan Strategik dan Maklumat (CSPI) dan Pusat Pengurusan Penyelidikan turut digunapakai sebagai rujukan utama (rujuk Lampiran 6.2 dan 6.3). FPHP sentiasa komited dalam memastikan keberkesanan perancangan, pelaksanaan, pemantauan dan tindakan penambahbaikan berterusan dapat dibuat untuk memastikan keberhasilan pelan yang dirancang. Setiap input yang dimasukkan di bawah PS dapat menghasilkan output yang efisien dan efektif untuk menjamin kecekapan pengurusan FPHP.

6.2 Pendekatan (Approach) - Nyatakan apakah proses-proses utama yang terlibat dalam menyokong pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik bidang tumpuan pilihan.

Proses-proses utama yang terlibat dalam menyokong pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik P&P terdiri daripada Proses Utama Akademik yang berkaitan dengan pelajar

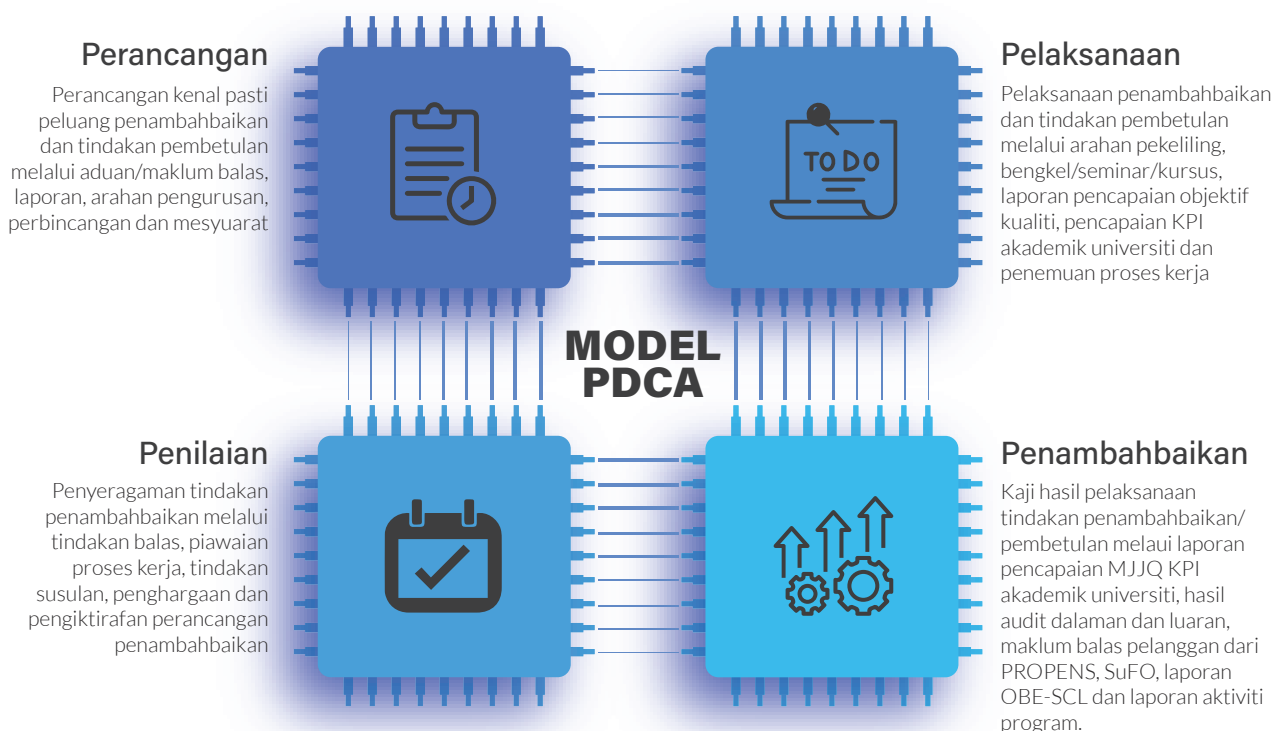
melalui pengurusan dan rekod pelajar FPHP (penilaian berterusan dan peperiksaan akhir) dan pembangunan akademik dan sahsiah pelajar (penasihat akademik dan program bersama pelajar). Sehubungan itu, Rajah K6.1: Model P&P FPHP UiTMCTKD menunjukkan wujudnya integrasi di antara Proses Utama Akademik, Bukan Akademik dan Sokongan dengan perancangan strategik FPHP bagi membantu kecemerlangan dan kebolehpasaran pelajar FPHP serta menyokong pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik P&P.



Rajah K6.1: Model P&P FPHP UiTMCTKD

6.3 Perluasan (Deployment) - Nyatakan bagaimana model Plan, Do, Check, Action (PDCA) atau mana-mana model lain yang digunakan dalam proses-proses utama

UiTMCTKD pula menggunakan Model P&P yang diaspirasikan dari Model Plan, Do, Check dan Action (PDCA) seperti di Rajah K6.2: Model PDCA. Model ini selanjutnya diterangkan secara terperinci di Jadual K6.1: Pelaksanaan PDCA yang Menyokong Proses Utama.



Rajah K6.2: Model PDCA

Setiap penambahbaikan mempertingkatkan kecekapan pengurusan FPHP UiTMCTKD mentadbir seluruh warga kerja FPHP termasuk menjamin kepuasan pelanggan. Amalan budaya kerja yang efisien dan berkerjasama ini adalah bagi memastikan keberhasilan graduan FPHP UiTMCTKD yang dinamik dan mampu memenuhi cabaran industri. Selain itu, penambahbaikan dalam P&P juga dapat membantu pensyarah menyampaikan pengajaran dengan lebih baik dan di dalam ruang yang kondusif.

Jadual K6.1: Pelaksanaan PDCA yang Menyokong Proses Utama

Proses Utama	Objektif Strategik	Inisiatif	PLAN (Pelan Rancangan)	DO (Pelaksanaan Rancangan)	CHECK (Penilaian Rancangan)	ACT (Tindakan Penambahbaikan)
Program Baru (Berasaskan Tvet) 70% Semakan Kurikulum Setiap 4 Tahun Bagi Program Pengurus Utama	OS1: Peningkatan akses pengajian tinggi kepada pelajar Bumiputera	Program baru/ pelbagai mod bertambah	Mengadakan bengkel dan menjalankan penandaaras secara berperingkat bagi mendapatkan input program baru iaitu Culinary Entrepener bagi program diploma	Mengadakan 1 mesyuarat bagi menubuhkan satu pasukan pensyarah yang akan menerajui program Culinary Entrepener	Masih lagi di dalam proses perancangan dan akan dibawa ke tahun hadapan	Dokumentasi perlu dibuat dengan mendapata maklum balas dari industri
Pengendalian Pengajaran	OS1: Peningkatan kebolehpasaran graduan Bumiputera	Graduan tamat dalam tempoh bertambah	Peratus graduan bergraduad dengan CGPA 3.5 ke atas bagi semua program Memastikan PA memantau tahap pencapaian akademik pelajar.	Perjumpaan PA bersama pelajar seliaan untuk sesi rundingan secara bersemuka sekurang-kurangnya 2 kali per semester, atau melalui media sosial seperti Whatsapp, FB dan Telegram.	Memantau peningkatan pencapaian akademik pelajar melalui penilaian berterusan pelajar setiap semester.	Menasihatkan pelajar mengadakan study group/ peer tutoring bagi kod-kod kursus yang mempunyai peratus kegagalan yang tinggi. Mengadakan lawatan akademik bagi memberikan pendedahan industri secara terus untuk membentuk pelajar yang berkompentensi di peringkat tempatan dan antarabangsa.
		Aktiviti e-pembelajaran meningkat	Menggalakkan pensyarah mendaftar kod kursus ke dalam inovasi pembelajaran melalui MOOC dan BL. Bagi pembelajaran ODL, pensyarah digalakan menggunakan ufuture dan pelbagai jenis pembelajaran online seperti google classroom, webex, Microsoft team dan sebagainya	2019- Terdapat 1 kod yang telah didaftarkan di MOOC iaitu HTF211 2020- Terdapat 2 kod yang telah didaftarkan di MOOC iaitu HTF525 & HTC215 Semua kod program FPHP (Diploma: 53 kod & ISM; 43kod) telah didaftarkan di dalam BL	Pensyarah dan pelajar dapat menggunakan apps google classroom, webex, Microsoft team dan sebagainya dalam dan luar bilik kuliah	Menggalakkan lebih ramai pensyarah mendaftar kod kursus dan menggunakan aplikasi MOOC di dalam pengajaran dan pembelajaran. Mengadakan bengkel berkaitan MOOC supaya pensyarah dan pelajar dapat menggunakan apps dengan lebih efektif. Mengambilkira markah penilaian berterusan pelajar dengan menggunakan apps MOOC.

Proses Utama	Objektif Strategik	Inisiatif	PLAN (Pelan Rancangan)	DO (Pelaksanaan Rancangan)	CHECK (Penilaian Rancangan)	ACT (Tindakan Penambahbaikan)
Pengendalian Pengajaran Penyelenggaraan Makmal Dapur Latihan		Program yang mengikut keperluan semasa dan mendapat pengiktirafan badan	Memastikan semua program akademik disemak dan mendapat pengiktirafan MQA	Semakan silibus kurikulum sentiasa dilakukan supaya mengikut keperluan MQA dengan adanya Internal/ External Audit .	Mendapatkan pengiktirafan di peringkat MQA bagi memastikan kualiti silibus mengikut standard dan keperluan industri.	Menyemak pelan pengajian dan kandungan silibus mengikut program setiap tiga tahun sekali. Kandungan didalam dokumentasi semakkan: 1. Senarai program-program daripada fakulti. 2. Syarat permohonan untuk mendapat pengiktirafan dan akreditasi daripada badan profesional. 3. Halatuju Pendidikan KPT 4. Market Survey 5. Silibus Kursus 6. SuFO 7. Kajian Pasaran Graduan 8. Fasiliti dan Tenaga Pengajar
Pengendalian Pengajaran		Kepuasan graduan dan mahasiswa meningkat terhadap UiTM	Mengadakan aktiviti berkaitan akademik/ kemahiran di dalam dan luar kampus untuk meningkatkan pengetahuan dan kemahiran pelajar.	Menghantar pelajar untuk menyertai pertandingan kemahiran dan inovasi di peringkat kebangsaan dan antarabangsa. Sasaran: 2 pertandingan kemahiran setahun 2 pertandingan inovasi setahun.	Mencari pertandingan yang sesuai dengan tahap kebolehan pelajar untuk disertai.	Memastikan jadual latihan kemahiran sebelum ke pertandingan dirancang terlebih dahulu bagi memastikan latihan lebih teratur dan sistematik.
Pengendalian Pengajaran		Pengiktirafan staf akademik dalam P&P	Menggalakkan pensyarah menyumbang kepakaran di peringkat kebangsaan dan antarabangsa	Pensyarah melibatkan diri di dalam konferen, pertandingan kemahiran, rundingan dan ceramah. Sasaran: <ul style="list-style-type: none"> • 1 konferensi setahun • 1 pertandingan kemahiran setahun • 2 rundingan setahun • 4 pensyarah jemputan setahun 	Memastikan pensyarah mencapai KPI yang telah ditetapkan oleh UiTMCTKD.	Menghantar pensyarah menghadiri bengkel/ kursus berkaitan untuk meningkatkan kemahiran.

Proses Utama	Objektif Strategik	Inisiatif	PLAN (Pelan Rancangan)	DO (Pelaksanaan Rancangan)	CHECK (Penilaian Rancangan)	ACT (Tindakan Penambahbaikan)
Penyediaan MoU/ MoA	OS2: Pelopor pembangunan dan pengembangan ilmu terkehadapan	Kepelbagaian akademia universiti meningkat	Menggalakkan MOA dijalankan bersama industri luar	Telah mendapat 28 persetujuan dari pihak industri untuk menjalankan LOC	Aktiviti signing ceremony ditangguh berikutan dengan pandemic Covid-19 sehingga keadaan selamat. Hanya organisasi di pantai timur sahaja yang akan diteruskan	Memastikan ada wakil dari FPHP pergi ke industri bagi membuat LOA yang telah dipersetujui.
Penulisan & Pen-erbitan Pemantauan Profesionalisme Pensyarah		Skor MyRA meningkat	Menggalakkan pensyarah memohon geran penyelidikan, meyumbang penulisan artikel dan menyambung pengajian ke peringkat yang lebih tinggi	Pensyarah melibatkan diri dalam penyelidikan dan penulisan. Sasaran 2 artikel bagi setiap pensyarah	Memastikan pensyarah mencapai KPI yang telah ditetapkan oleh UiTMCTKD.	Menghantar pensyarah menghadiri bengkel/ kursus berkaitan untuk meningkatkan kemahiran.
Penyelidikan & Perundingan		Kepakaran staf akademik meningkat	Menggalakkan pensyarah menjalankan penyelidikan	Pensyarah melibatkan diri dalam penyelidikan dan penulisan. Sasaran 2 artikel bagi setiap pensyarah	Memastikan pensyarah mencapai KPI yang telah ditetapkan oleh UiTMCTKD.	Menghantar pensyarah menghadiri bengkel/ kursus berkaitan untuk meningkatkan kemahiran.
		Pengiktirafan staf akademik dalam P&P	Menggalakkan pensyarah menjalankan sangkutan industri tempatan	Pensyarah tidak dapat melibatkan diri kerana masalah kekurangan pensyarah di fakulti (ATS yang tinggi)	Memastikan pensyarah mencapai KPI yang telah ditetapkan oleh UiTMCTKD.	Mengambil pensyarah baru (tetap atau sambilan) bagi memastikan ATS dapat dikurangkan.
Latihan Prakttik/ Industri	OS3: Pemantapan kecemerlangan universiti menerusi inovasi	Peningkatan kolaborasi dengan universiti/ industri	Memastikan semua pelajar menjalani latihan paraktikal di industri	Penempatan ke organisasi ke industri mengikut keperluan program	Memastikan semua pelajar menjalani latihan paraktikal di industri supaya mereka dapat bergraduad mengikut tempohmasa yang ditetapkan.	Industri yang menerima pelajar latihan industri digalakkan menandatangani LOA bersama FPHP

6.4 Pembelajaran (Learning)

6.4.1 Pemantauan (Check) - Nyatakan hasil jangkaan terhadap pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik bidang tumpuan pilihan bagi menjamin kelestarian pencapaian.

Jadual K6.2: Hasil jangkaan terhadap pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik

PROSES UTAMA	OS	IS	HASIL JANGKAAN / PENCAPAIAN
Program Baru (Berasaskan Tvet) 70% Semakan Kurikulum Setiap 4 Tahun Bagi Program Pengurus Utama	OS1: Peningkatan akses pengajian tinggi kepada pelajar Bumiputera	Program baru/pelbagai mod bertambah (Culinary Enterpenuer)	Tidak tercapai tetapi inisiatif ke arah mendapatkan MoU sedang dijalankan: 1. Mendapatkan 1 jalinan kerjasama dengan pihak industry melalui MoU/ MoA 2. Dokumentasi perlu dibuat dengan mendapatkan maklum balas dari industry
Pengendalian Pengajaran	OS1: Peningkatan kebolehpasaran graduan Bumiputera	Graduan tamat dalam tempoh bertambah	Telah tercapai dimana sebanyak 92.4% pelajar telah tamat dalam tempoh pada tahun 2020 dan 90.34% pada tahun 2019
Pengendalian Pengajaran		Aktiviti e-pembelajaran meningkat	Telah tercapai melalui: <ul style="list-style-type: none"> 2019- Terdapat 1 kod yang telah didaftarkan di MOOC iaitu HTF211 2020- Terdapat 2 kod yang telah didaftarkan di MOOC iaitu HTF525 & HTC215 Semua kod kursus (Diploma: 53 kod & ISM; 43kod) telah didaftarkan sebagai mod BL dan melibatkan penggunaan oleh pelajar serta menjadikannya sebagai salah satu penilaian markah. Bagi pembelajaran ODL, pensyarah digalakan menggunakan ufuture dan pelbagai jenis pembelajaran online seperti google classroom, webex, Microsoft team dan sebagainya
Pengendalian Pengajaran		Program yang mengikut keperluan semasa dan mendapat pengiktirafan badan profesional	Telah tercapai melalui: <ul style="list-style-type: none"> Bengkel Pemurnian WBL di UiTMKTCD pada 7-9 Sept 2020

PROSES UTAMA	OS	IS	HASIL JANGKAAN / PENCAPAIAN
Pengendalian Pengajaran		Kepuasan graduan dan mahasiswa meningkat terhadap UiTM	<p>Pengelibatan pelajar di fakulti seperti:</p> <p>Tahun 2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pertandingan Culinaire Malaysia 2019 • Salon Culinaire 2019 Food & Hotel Indonesia • Bed Making Challenge Graduate Digital Invention Innovation and Design (Graduate Digital IID 2019) • Barista Challenge for F&B Master <p>Tahun 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IPIC2020 • VIC2020 • IIDEX2020 • WSMB
Pengendalian Pengajaran		Pengiktirafan staf akademik dalam P&P	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Pensyarah Kulineri mendapat pengiktirafan antarabangsa sebagai B judge level- World Association of Cooks Society (WACS) • 2 pensyarah dilantik sebagai Jurulatih WorldSkills ASEAN Singapore 2020 Menjadi jurulatih untuk Peserta Negara oleh Jabatan Pembangunan Kemahiran, Kementerian Sumber Manusia. • 3 pensyarah dilantik sebagai penasihat program Diploma in Pastry dan Diploma in Culinary Arts bagi 3 Kolej Vokasional iaitu Jasin, Kemaman dan Tanah merah) • 8 pensyarah dilantik untuk aktif mengendalikan kursus SLPM di seluruh Malaysia sekurang-kurangnya 4 kali setahun- Kementerian Kesihatan Malaysia
Penyediaan MoU/MoA	OS2: Pelopor pembangunan dan pengembangan ilmu terkehadapan	Kepelbagaian akademia universiti meningkat	Telah mendapat 28 persetujuan dari pihak industri untuk menjalankan LOA-kearah inisiatif untuk mendapatkan MOU
Penulisan & Penerbitan Pemantauan Profesionalisme Pensyarah		Skor MyRA meningkat	<p>Telah tercapai melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DIIID Johor 2019 & 2020 • Kelantan International Learning & Innovation Exhibition, 2019 • TEMIC2020 • IPIC 2020 • VIC 2020 • IIDEX2020 • ICON 2020 • iVEDIIC 2020 • eCondev 2020 • Minggu Penyelidikan & Inovasi 2020 Tati, Kemaman Terengganu • INIIC Series 2/2020 • Innovation in Teaching & Learning Competition 2020

PROSES UTAMA	OS	IS	HASIL JANGKAAN / PENCAPAIAN
Penyelidikan & Perundingan		Kepakaran staf akademik meningkat	Telah tercapai melalui: <ul style="list-style-type: none"> • Certified Judge B Level 2020 Oleh Badan Profesional Antarabangsa –Wacs • Guest Lecturer Universiti Antarabangsa • Jurulatih World Skill • Penasihat program Diploma in Pastry dan Diploma in Culinary Arts bagi 3 Kolej Vokasional iaitu Jasin, Kemaman dan Tanah merah
		Pengiktirafan staf akademik dalam P&P	<i>Penyelidikan & inovasi:</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 orang pensyarah telah menyertai Minggu Penyelidikan & Inovasi 2020 Tati, Kemaman Terengganu 2. 1 orang pensyarah telah menyertai International Invention & Innovative Competition (Iniic Series 2/2020) 3. 5 orang pensyarah telah menyertai eCondev 2020 4. 3 orang pensyarah telah menyertai iVEDIIC 2020 5. 16 orang pensyarah telah menyertai ICON 2020 6. 8 orang pensyarah telah menyertai IIDEX2020 7. 4 orang pensyarah telah menyertai Innovation in Teaching & Learning Competition 2020 8. 4 orang pensyarah telah menyertai DIIID 9. 3 orang pensyarah telah menyertai IPIC 10. 7 orang pensyarah telah menyertai VIC <i>Penyelidikan & penulisan</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. 9 Penerbitan Scopus, 2. 4 Others jurnal, 3. 16 Chapter in book, 4. 4 Chapter in book research & 5. 1 Book. <i>Perundingan</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. Program SLPM 2. Kursus Jangka Pendek Institut Kemahiran Tinggi Belia Negara 3. Kursus Jangka Pendek PENJANA HRDF Modul Pastry & Kek.Kerjasama antara Tegas Ventures Resources
Latihan Praktik/Industri	OS3: Pemantapan kecemerlangan universiti menerusi inovasi	Peningkatan kolaborasi dengan universiti/ industri	Tercapai melalui koleberasi bersama industri yang menerima pelajar WBL

6.4.2 Kenal pasti risiko (Act) - Nyatakan bagaimana pengurusan risiko dilaksanakan dalam perancangan pencapaian pengurusan operasi.

Pengurusan risiko setiap proses dikenalpasti dalam merancang pelan menanganinya ditekankan dengan teliti agar setiap perancangan P&P dapat dilaksanakan dengan lebih berkesan. Jadual K6.3: Risiko

Berkaitan dengan Operasi menunjukkan pengurusan risiko FPHP UiTMCTKD. Justeru, kecekapan kualiti kerja dapat ditambahbaik sekaligus membantu meningkatkan imej dan pengurusan FPHP UiTMCTKD.

Jadual K6.3: Risiko Berkaitan dengan Operasi

PROSES UTAMA	RISIKO	PENGURUSAN RISIKO	HASIL JANGKAAN / PENCAPAIAN
Program Baru (Berasaskan Tvet) 70%	Kekurangan input dan kerjasama dari pihak industri.	Mendapatkan 1 jalinan kerjasama dengan pihak industri melalui MoU/MoA.	Tidak tercapai tetapi inisiatif ke arah mendapatkan MoU sedang dijalankan: <ol style="list-style-type: none"> 1. Mendapatkan 1 jalinan kerjasama dengan pihak industry melalui MoU/MoA 2. Dokumentasi perlu dibuat dengan mendapatkan maklum balas dari industri
Semakan Kurikulum Setiap 4 Tahun Bagi Program Pengurus Utama	Kekurangan dokumentasi dan rujukan berkaitan dengan cara pelaksanaan program baru.	Mengadakan 1 bengkel dan 1 mesyuarat bagi pengukuhan dokumentasi dan silibus.	Tidak tercapai tetapi ke arah mewujudkan team pensyarah dan mengumpulkan dokumen yang terlibat
Penyelenggaraan Makmal Dapur Latihan	<ul style="list-style-type: none"> • Kekurangan peruntukan untuk latihan dan kos pertandingan. • Kekurangan fasiliti bagi tujuan latihan dan persediaan ke pertandingan. • Kekangan masa pelajar untuk menumpukan perhatian dalam akademik dan menyertai pertandingan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperuntukkan lebih banyak bajet bagi tujuan penyertaan pertandingan. • Menambahbaik fasiliti dapur latihan sedia ada. • Membuat perancangan jadual akademik dan latihan pertandingan yang lebih teratur dan sistematik. 	Telah tercapai melalui: <ul style="list-style-type: none"> • Pertandingan Culinaire Malaysia 2019 • Salon Culinaire 2019 Food & Hotel Indonesia • Barista Challenge For F&B Master

PROSES UTAMA	RISIKO	PENGURUSAN RISIKO	HASIL JANGKAAN / PENCAPAIAN
Aktiviti e pembelajaran meningkat	<ul style="list-style-type: none"> Penggunaan jalur lebar internet tidak digunakan sepenuhnya untuk tujuan pembangunan kursus di dalam MOOC dan BL. Kekurangan pendedahan kepada pelajar berkenaan pembelajaran di atas talian – yang lebih efektif dan interaktif. Pensyarah tidak mengaplikasikan MOOC di dalam PdP dan juga pihak luar tidak dapat mempelajari kursus yang ditawarkan di universiti. Fasiliti/ prasaranyang kurang mencukupi. 	<ul style="list-style-type: none"> Menggalakkan pensyarah membangunkan MOOC bagi kod kursus yang di ajar. Menggalakkan pensyarah mendaftar dan menggunakan mod BL sebagai alternatif lain dalam pengajaran. Kepelbagaian latihan dan bengkel berkaitan keberkesanan dan kaedah terkini PdP. 	<p>Telah tercapai melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2019- Terdapat 1 kod yang telah didaftarkan di MOOC iaitu HTF211 2020- Terdapat 2 kod yang telah didaftarkan di MOOC iaitu HTF525 & HTC215 Semua kod kursus (Diploma: 53 kod & ISM; 43kod) telah didaftarkan sebagai mod BL dan melibatkan penggunaan oleh pelajar serta menjadikannya sebagai salah satu penilaian markah. Bagi pembelajaran ODL, pensyarah digalakan mengunakan ufuture dan pelbagai jenis pembelajaran online seperti google classroom, webex, Microsoft team dan sebagainya
Program yang mengikut keperluan semasa dan mendapat pengiktirafan badan profesional	Program tidak mendapat pengiktirafan badan profesional	Semakan silibus kurikulum sentiasa dilakukan supaya mengikut keperluan MQA dengan adanya Internal/ External Audit	<p>Telah tercapai melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> Maklumbalas daripada Internal/ External Audit Semakkan pelan pengajian dan kandungan silibus mengikut program setiap tiga tahun sekali.
Pemantauan Profesionalisme Pensyarah	Penglibatan pelajar dalam aktiviti dan program akademik/ fakulti/ kemahiran tidak menyeluruh.	KPP, Penasihat Akademik dan pensyarah perlu memastikan pelajar melibatkan diri sepenuhnya di dalam semua aktiviti akademik dan bukan akademik bagi meningkatkan kecemerlangan pelajar sepanjang tempoh pengajian.	<p>Telah tercapai melalui:</p> <p>2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pertandingan Culinaire Malaysia 2019 Salon Culinaire 2019 Food & Hotel Indonesia Bed Making Challenge Graduate Digital Invention Innovation and Design (Graduate Digital IID 2019) Barista Challenge for F&B Master <p>2020</p> <ul style="list-style-type: none"> IPIC2020 VIC2020 IIDEX2020 WSMB

PROSES UTAMA	RISIKO	PENGURUSAN RISIKO	HASIL JANGKAAN / PENCAPAIAN
Penyelidikan & Perundingan	<ul style="list-style-type: none"> • Latihan Kepakaran • Kekurangan peruntukan untuk latihan atau kursus luar. • Kekurangan peruntukan ke pertandingan luar. • Kekangan masa pensyarah untuk menyertai kursus kemahiran luar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperuntukkan lebih banyak bajet latihan bagi tujuan peningkatan kemahiran pensyarah. • Membuat perancangan latihan berkala untuk semua pensyarah. 	<p>Telah tercapai melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Certified Judge B Level 2020 Oleh Badan Profesional Antarabangsa –Wacs 2. Guest Lecturer Universiti Antarabangsa 3. Jurulatih World Skill 4. Penasihat program Diploma in Pastry dan Diploma in Culinary Arts bagi 3 Kolej Vokasional iaitu Jasir, Kemaman dan Tanah merah
	<p>Penyelidikan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kekurangan peruntukan. • Kekangan masa pensyarah untuk membuat penyelidikan dan pengajaran. • Kekurangan access kepada bahan rujukan dari segi jurnal/artikel di atas talian. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperuntukkan lebih banyak bajet bagi tujuan penyelidikan. • Meminimumkan jam syarahan pensyarah bagi tujuan penghasilan penyelidikan. • Menambahbaik access kepada bahan rujukan dari segi jurnal/artikel di atas talian. 	<p>Telah tercapai melalui:</p> <p><i>Penyelidikan & inovasi</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 orang pensyarah telah menyertai Minggu Penyelidikan & Inovasi 2020 Tati, Kemaman Terengganu 2. 1 orang pensyarah telah menyertai International Invention & Innovative Competition (Iniic Series 2/2020) 3. 5 orang pensyarah telah menyertai eCondev 2020 4. 3 orang pensyarah telah menyertai iVEDIIC 2020 5. 16 orang pensyarah telah menyertai ICON 2020 6. 8 orang pensyarah telah menyertai IIDEX2020 7. 4 orang pensyarah telah menyertai Innovation in Teaching & Learning Competition 2020 8. 4 orang pensyarah telah menyertai DIIID 9. 3 orang pensyarah telah menyertai IPIC 10. 7 orang pensyarah telah menyertai VIC <p><i>Penyelidikan & penulisan</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 9 Penerbitan Scopus, 2. 4 Others jurnal, 3. 16 Chapter in book, 4. 4 Chapter in book research & 5. 1 Book. <p><i>Perundingan</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Program SLPM 2. Kursus Jangka Pendek Institut Kemahiran Tinggi Belia Negara 3. Kursus Jangka Pendek PENJANA HRDF Modul Pastry & Kek. Kerjasama antara Tegas Ventures Resources.

PROSES UTAMA	RISIKO	PENGURUSAN RISIKO	HASIL JANGKAAN / PENCAPAIAN
	Kolokium <ul style="list-style-type: none"> • Kekurangan peruntukan untuk sesi kolokium. • Kekangan masa pensyarah untuk membuat sesi kolokium. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memperuntukkan lebih banyak bajet bagi tujuan kolokium. • Meminimumkan jam syarahan pensyarah bagi tujuan kolokium. 	Telah tercapai melalui: Pengelibatan pensyarah di beberapa kolokium seperti: <ol style="list-style-type: none"> 1. International Hospitality & Tourism Conference 2020 2. Hi-Works 2019 Melaka 3. CAUTHE 2019 Australia 4. Innovation in Teaching & Learning Competition 2020 5. 8th International Graduate Conference On Engineering, Science Sand Humanities (IGCESH 2020)
Latihan Praktik/ Industri	Industri tidak memahami proses Latihan industri yang dijalankan oleh UITM	<ul style="list-style-type: none"> • Mengadakan road tour atau lawatan ke industri bagi menerangkan proses latihan industri pelajar dan juga WBL • Membuat kolaborasi dengan universiti/ industri 	Telah tercapai melalui: <ul style="list-style-type: none"> • Pelajar Berjaya menghabiskan Latihan industri pada masa yang ditetapkan. • Industri menerima pelajar latihan industri dan 28 syarikat bersetuju untuk menandatangani LOC bersama FPHP.

6.4.3 Mengkaji semula dan membuat tindakan penambahbaikan (Act) - Nyatakan bagaimana hasil penganalisan tumpuan operasi di laksanakan untuk tindakan penambahbaikan.

FPHP mempraktikkan amalan baik untuk tujuan tindakan penambahbaikan dengan memastikan pengurusan bertindak terhadap maklumbalas dan aduan pelajar dan

pensyarah yang diterima mengenai proses kerja/ operasi sepertimana Jadual K6.4 Hasil Penganalisan Tumpuan Operasi di laksanakan untuk tindakan penambahbaikan.

Jadual K6.4: Hasil Penganalisan Tumpuan Operasi di laksanakan untuk tindakan penambahbaikan.

PROSES UTAMA / TUMPUAN OPERASI	HASIL JANGKAAN / PENCAPAIAN	HASIL PENGANALISAAN
Program Baru (Berasaskan Tvet) 70% Semakan Kurikulum Setiap 4 Tahun Bagi Program Pengurus Utama	Tidak tercapai tetapi inisiatif ke arah mendapatkan sedang dijalankan: <ul style="list-style-type: none"> Mendapatkan 1 jalinan kerjasama dengan pihak industry melalui MoU/ MoA. Dokumentasi perlu dibuat dengan mendapatkan maklum balas dari industry Tidak tercapai tetapi kearah mewujudkan team pensyarah dan mengumpulkan dokumen yang terlibat 	Hasil penganalisan menunjukkan kursus baru masih lagi di dalam proses pemurnian.
Penyelenggaraan Makmal Dapur Latihan	Telah tercapai melalui: <ul style="list-style-type: none"> Pertandingan Culinaire Malaysia 2019 Salon Culinaire 2019 Food & Hotel Indonesia Bed Making Challenge Graduate Barista Challenge for F&B Master 	Hasil menunjukkan terdapat ramai pelajar terlibat dengan pertandingan kemahiran pada tahun 2019 walaupun pada 2020 semua pertandingan tidak dapat dijalankan berikutan masalah Covid19.
Penyediaan MoU/MoA	Telah tercapai melalui: <ul style="list-style-type: none"> Telah mendapat 28 persetujuan dari pihak industry untuk menjalankan LOC- Inisiatif untuk mendapatkan MOU. 	Walaupun terdapat 28 syarikat/ industry yang berminat untuk menjalankan LOC bersama UITM namun aktiviti 'signing ceremony' ditangguh berikutan dengan pandemic Covid-19 sehingga keadaan selamat. Hanya organisasi di pantai timur sahaja yang akan diteruskan sesi tandatangan dengan wakil FPHP UiTM akan ke organisasi.

PROSES UTAMA / TUMPUAN OPERASI	HASIL JANGKAAN / PENCAPAIAN	HASIL PENGANALISAAN
Penulisan & Penerbitan	<p>Telah tercapai melalui:</p> <p><i>Penyelidikan & inovasi</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 orang pensyarah telah menyertai Minggu Penyelidikan & Inovasi 2020 Tati, Kemaman Terengganu 2. 1 orang pensyarah telah menyertai International Invention & Innovative Competition (Iniic Series 2/2020) 3. 5 orang pensyarah telah menyertai eCondev 2020 4. 3 orang pensyarah telah menyertai iVEDIIC 2020 5. 16 orang pensyarah telah menyertai ICON 2020 6. 8 orang pensyarah telah menyertai IIDEX2020 7. 4 orang pensyarah telah menyertai Innovation in Teaching & Learning Competition 2020 8. 4 orang pensyarah telah menyertai DIIID 9. 3 orang pensyarah telah menyertai IPIC 10. 7 orang pensyarah telah menyertai VIC <p><i>Penyelidikan & penulisan</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 9 Penerbitan Scopus, 2. 4 Others jurnal, 3. 16 Chapter in book, 4. 4 Chapter in book research & 5. 1 Book. <p><i>Perundingan</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Program SLPM 2. Kursus Jangka Pendek Institut Kemahiran Tinggi Belia Negara 3. Kursus Jangka Pendek PENJANA HRDF Modul Pastri & Kek.Kerjasama antara Tegas Ventures Resources. 	<p>Hasil menunjukkan ramai pensyarah terlibat dengan penulisan dan penerbitan pada tahun 2020.</p>
Pemantauan Profesionalisme Pensyarah	<p>Telah tercapai melalui:</p> <p>2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pertandingan Culinaire Malaysia 2019 • Salon Culinaire 2019 Food & Hotel Indonesia • Bed Making Challenge Graduate Digital Invention Innovation and Design (Graduate Digital IID 2019 • Barista Challenge for F&B Master <p>2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • IPIC2020 • VIC2020 • IIDEX2020 • WSMB 	<p>Hasil menunjukkan ramai pelajar terlibat dengan pertandingan kemahiran pada tahun 2019. Pada tahun 2020 pula pelajar cuba untuk terlibat dengan pertandingan inovasi secara virtual/ maya disebabkan masalah pandemic covid 19 yang melanda negara.</p>

PROSES UTAMA / TUMPUAN OPERASI	HASIL JANGKAAN / PENCAPAIAN	HASIL PENGANALISAAN
Penyelidikan & Perundingan	<p>Telah tercapai melalui:</p> <p><i>Penyelidikan & inovasi</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 orang pensyarah telah menyertai Minggu Penyelidikan & Inovasi 2020 Tati, Kemaman Terengganu 2. 1 orang pensyarah telah menyertai International Invention & Innovative Competition (Iniic Series 2/2020) 3. 5 orang pensyarah telah menyertai eCondev 2020 4. 3 orang pensyarah telah menyertai iVEDIIC 2020 5. 16 orang pensyarah telah menyertai ICON 2020 6. 8 orang pensyarah telah menyertai IIDEX2020 7. 4 orang pensyarah telah menyertai Innovation in Teaching & Learning Competition 2020 8. 4 orang pensyarah telah menyertai DIIID 9. 3 orang pensyarah telah menyertai IPIC 10. 7 orang pensyarah telah menyertai VIC <p><i>Penyelidikan & penulisan</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 9 Penerbitan Scopus, 2. 4 Others jurnal, 3. 16 Chapter in book, 4. 4 Chapter in book research & 5. 1 Book. <p><i>Perundingan</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Program SLPM 2. Kursus Jangka Pendek Institut Kemahiran Tinggi Belia Negara 3. Kursus Jangka Pendek PENJANA HRDF Modul Pastri & Kek.Kerjasama antara Tegas Ventures Resources. 	<p>Hasil menunjukkan ramai pensyarah terlibat dengan penulisan dan penerbitan pada tahun 2020</p>
Latihan Praktik/Industri	<p>Telah tercapai melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pelajar Berjaya menghabiskan Latihan industri pada masa yang ditetapkan • Industri menerima pelajar latihan industri dan 28 syarikat bersetuju untuk menandatangani LOC bersama FPHP 	<p>Hasil menunjukkan industri dapat memahami keperluan pelajar dan universiti sejajar dengan kehendak industri.</p>

6.5 Integritasi (Intergration) - Nyatakan bagaimana penambahbaikan berterusan dan inovasi dilaksanakan.

Jadual K6.5: Penambahbaikan Berterusan Dan Inovasi Dilaksanakan

PROSES UTAMA / TUMPUAN OPERASI	HASIL JANGKAAN / PENCAPAIAN	HASIL PENGANALISAAN	PENAMBAHBAIKAN
<p>Program Baru (Berasaskan Tvet) 70%</p> <p>Semakan Kurikulum Setiap 4 Tahun Bagi Program Pengurus Utama</p>	<p>Tidak tercapai tetapi inisiatif ke arah mendapatkan sedang dijalankan:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mendapatkan 1 jalinan kerjasama dengan pihak industry melalui MoU/ MoA. Dokumentasi perlu dibuat dengan mendapatkan maklum balas dari industri Tidak tercapai tetapi kearah mewujudkan team pensyarah dan mengumpulkan dokumen yang terlibat 	<p>Hasil penganalisaan menunjukkan kursus baru masih lagi di dalam proses pemurnian.</p>	<p>Dokumentasi perlu dibuat dengan mendapata maklum balas dari industri</p>
<p>Penyelenggaraan Makmal Dapur Latihan</p>	<p>Telah tercapai melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pertandingan Culinaire Malaysia 2019 Salon Culinaire 2019 Food & Hotel Indonesia Bed Making Challenge Graduate Barista Challenge for F&B Master 	<p>Hasil menunjukkan terdapat ramai pelajar terlibat dengan pertandingan kemahiran pada tahun 2019 walaupun bagaimanapun pada 2020 semua pertandingan tidak dapat dijalankan berikutan masalah Covid19.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Memperuntukkan lebih banyak bajet bagi tujuan penyertaan pertandingan. Menambahbaik fasiliti dapur latihan sedia ada.
<p>Penyediaan MoU/MoA</p>	<p>Telah tercapai melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> Telah mendapat 28 persetujuan dari pihak industri untuk menjalankan LOC- Inisiatif untuk mendapatkan MOU. 	<p>Walaupun terdapat 28 syarikat/ industri yang berminat untuk menjalankan LOC bersama UITM namun aktiviti 'signing ceremony' ditangguh berikutan dengan pandemic Covid-19 sehingga keadaan selamat. Hanya organisasi di pantai timur sahaja yang akan diteruskan sesi tandatangan dengan wakil FPHP UiTM akan ke organisasi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Memastikan terdapat wakil dari FPHP untuk pergi ke industri bagi membuat LOC yang telah dipersetujui. Memperbanyakkan lagi LOC bersama industri yang terlibat Menggalakkan industry yang menerima pelajar praktikal dari UITMKTCD untuk berkoleborasi dan menandatangani LOC & MOU bersama UITMKTCD

PROSES UTAMA / TUMPUAN OPERASI	HASIL JANGKAAN / PENCAPAIAN	HASIL PENGANALISAAN	PENAMBAHBAIKAN
Penulisan & Penerbitan	<p>Telah tercapai melalui: <i>Penyelidikan & inovasi</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 orang pensyarah telah menyertai Minggu Penyelidikan & Inovasi 2020 Tati, Kemaman Terengganu 2. 1 orang pensyarah telah menyertai International Invention & Innovative Competition (Iniic Series 2/2020) 3. 5 orang pensyarah telah menyertai eCondev 2020 4. 3 orang pensyarah telah menyertai iVEDIIC 2020 5. 16 orang pensyarah telah menyertai ICON 2020 6. 8 orang pensyarah telah menyertai IIDEX2020 7. 4orang pensyarah telah menyertai Innovation in Teaching & Learning Competition 2020 8. 4 orang pensyarah telah menyertai DIIID 9. 3 orang pensyarah telah menyertai IPIC 10. 7 orang pensyarah telah menyertai VIC <p><i>Penyelidikan & penulisan</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 9 Penerbitan Scopus, 2. 4 Others jurnal, 3. 16 Chapter in book, 4. 4 Chapter in book research & 5. 1 Book. <p><i>Perundingan</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Program SLPM 2. Kursus Jangka Pendek Institut Kemahiran Tinggi Belia Negara 3. Kursus Jangka Pendek PENJANA HRDF Modul Pastrri & Kek.Kerjasama antara Tegas Ventures Resources. 	Hasil menunjukkan ramai pensyarah terlibat dengan penulisan dan penerbitan pada tahun 2020.	Menghantar pensyarah menghadiri bengkel/ kursus berkaitan untuk meningkatkan kemahiran.

PROSES UTAMA / TUMPUAN OPERASI	HASIL JANGKAAN / PENCAPAIAN	HASIL PENGANALISAAN	PENAMBAHBAIKAN
Pemantauan Profesionalisme Pensyarah	<p>Telah tercapai melalui: 2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pertandingan Culinaire Malaysia 2019 • Salon Culinaire 2019 Food & Hotel Indonesia • Bed Making Challenge Graduate Digital Invention Innovation and Design (Graduate Digital IID 2019) • Barista Challenge for F&B Master <p>2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • IPIC2020 • VIC2020 • IIDEX2020 • WSMB 	<p>Hasil menunjukkan ramai pelajar terlibat dengan pertandingan kemahiran pada tahun 2019. Pada tahun 2020 pula pelajar cuba untuk terlibat dengan pertandingan inovasi secara virtual/ maya disebabkan masalah pandemik covid 19 yang melanda negara.</p>	<p>Membuat perancangan jadual akademik dan latihan pertandingan yang lebih teratur dan sistematik</p>
Penyelidikan & Perundingan	<p>Telah tercapai melalui: <i>Penyelidikan & inovasi</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 orang pensyarah telah menyertai Minggu Penyelidikan & Inovasi 2020 Tati, Kemaman Terengganu 2. 1 orang pensyarah telah menyertai International Invention & Innovative Competition (Iniic Series 2/2020) 3. 5 orang pensyarah telah menyertai eCondev 2020 4. 3 orang pensyarah telah menyertai iVEDIIC 2020 5. 16 orang pensyarah telah menyertai ICON 2020 6. 8 orang pensyarah telah menyertai IIDEX2020 7. 4 orang pensyarah telah menyertai Innovation in Teaching & Learning Competition 2020 8. 4 orang pensyarah telah menyertai DIIID 9. 3 orang pensyarah telah menyertai IPIC 10. 7 orang pensyarah telah menyertai VIC 	<p>Hasil menunjukkan ramai pensyarah terlibat dengan penulisan dan penerbitan pada tahun 2020</p>	<p>Menghantar pensyarah menghadiri bengkel/ kursus berkaitan untuk meningkatkan kemahiran.</p>

PROSES UTAMA / TUMPUAN OPERASI	HASIL JANGKAAN / PENCAPAIAN	HASIL PENGANALISAAN	PENAMBAHBAIKAN
	<i>Penyelidikan & penulisan</i> <ol style="list-style-type: none"> 9 Penerbitan Scopus, 4 Others jurnal, 16 Chapter in book, 4 Chapter in book research & 1 Book. <i>Perundingan</i> <ol style="list-style-type: none"> Program SLPM Kursus Jangka Pendek Institut Kemahiran Tinggi Belia Negara Kursus Jangka Pendek PENJANA HRDF Modul Pastrri & Kek.Kerjasama antara Tegas Ventures Resources. 		
Latihan Praktik/Industri	Telah tercapai melalui: <ul style="list-style-type: none"> Pelajar Berjaya menghabiskan Latihan industri pada masa yang ditetapkan Industri menerima pelajar latihan industri dan 28 syarikat bersetuju untuk menandatangani LOC bersama FPHP 	Hasil menunjukkan industri dapat memahami keperluan pelajar dan universiti sejajar dengan kehendak industri.	Industri yang menerima pelajar latihan industri digalakkan menandatangani LOC & MOA bersama FPHP



Setiap cadangan penambahbaikan berterusan dan inovasi proses wajar dijadikan amalan budaya kerja bagi memastikan keberhasilan graduan FPHP UiTMCTKD yang dinamik, berkemahiran tinggi dan berdaya saing.

7.1 Kategori 1: Hasil dari Pelaksanaan Strategi

Ringkasan Eksekutif

Hasil pencapaian FPHP dilaporkan mengikut hasil dari Pelaksanaan Strategi, Penjelasan hasil utama yang dilaporkan dengan memberi tumpuan kepada Why, What, Where, Who, When, & How yang berkaitan dengan mana-mana proses yang dijelaskan di bahagian K6.

7.1.1 Pencapaian Objektif dan Inisiatif Strategik

Berdasarkan PS, pelan perancangan FPHP UiTMCTKD berjaya melaksanakan bidang tumpuan PdP dalam mencapai sasaran objektif dan inisiatif strategik. Rumusan perbandingan hasil pencapaian bagi tahun 2020, 2019 dan 2018 diperincikan di Jadual K7.1: Rumusan

Perbandingan 2018-2020. Hasil Pencapaian dan Pelaksanaan untuk Setiap Objektif dan Inisiatif Strategik. Rumusan perbandingan ini memperlihatkan analisa tren yang positif dilaporkan bagi menggambarkan impak keseluruhan pencapaian.

Jadual K7.1: Rumusan Perbandingan 2018-2020 Hasil Pencapaian Objektif dan Inisiatif Strategik

Objektif Strategik	Inisiatif	SASARAN	HASIL		PERBANDINGAN HASIL		ANALISA TREN
			2020	Tahap Pencapaian	2019	2018	
OS1: Peningkatan akses pengajian tinggi kepada pelajar Bumiputera	Program baru/ pelbagai mod bertambah	6 semakan kurikulum program pengajian (setiap 3 ke 5 tahun)	Program WBL HM115 diluluskan Pelajar WBL HM110 sedang menjalani latihan praktikal berdasarkan modul yang telah ditetapkan	Tidak Tercapai	Kurikulum baru mod WBL (HM110) kumpulan pertama mula menjalani latihan industri bermula Ogos 2019. Kurikulum baru mod WBL (HM115) menjalani proses persediaan pada peringkat pertama pada Julai 2019.	Kurikulum baharu dimulakan bagi kesemua program FPHP pada bulan Mac 2018	Konsisten
		2 Bengkel/ Mesyuarat pemurnian	3 mesyuarat 13 pemurnian (Berkaitan dengan program PU)	Tercapai	1 mesyuarat	2 mesyuarat	Meningkat

Objektif Strategik	Inisiatif	SASARAN	HASIL		PERBANDINGAN HASIL		ANALISA TREN
			2020	Tahap Pencapaian	2019	2018	
OS1: Peningkatan kebolehpasaran graduan Bumiputera	Graduan tamat dalam tempoh bertambah	90% GOT: HM110 HM111 HM112 HM115 HM240 HM242	69.2% - - 98.11% 89% 86%	Tidak Tercapai Tiada pelajar bergraduati Tiada pelajar bergraduati Tercapai Tercapai Tidak Tercapai Tidak Tercapai	96.74% 93.42% 97.53% 91.67% 97% 91%	87.5% 54.5% 76.4% 93.4% 97.8% 92.0%	Menurun Konsisten Konsisten Meningkat Menurun Menurun
		5% CGPA > 3.5 HM110 HM111 HM112 HM115 HM240 HM242	14.95% 15.33% 16.94% 19.53% 35.67% 40.95%	Tercapai Tercapai Tercapai Tercapai Tercapai Tercapai	17.13% 17.53% 19.58% 17.61% 15.43 35.85	10.0% 0.0% 3.9% 15.5% 23.3% 19.2%	Menurun Menurun Menurun Meningkat Meningkat Meningkat
	Aktiviti e-pembelajaran meningkat	2 kod kursus berdaftar MOOC	2 kod didalam proses pembangunan HTF525 HTC215	Tercapai	1	2	Konsisten
	Program yang mengikut keperluan semasa dan mendapat pengiktirafan badan profesional		HM110 HM112 HM111 HM115 HM240 HM242	Tercapai	HM110 HM112 HM111 HM115 HM240 HM242		Cemerlang
OS2: Pelopor pembangunan dan pengembangan ilmu terkehadapan	Kepelbagaian akademik universiti meningkat	6 semakan kurikulum program pengajian (3-5 tahun) diluluskan di peringkat Senat dan KPM	HM110 HM111 HM112 HM115 HM240 HM242	Tercapai	Dalam proses perbincangan dan princiian untuk tidakan selanjutnya.	Kurikulum baharu dimulakan bagi kesemua program FPHP pada bulan Mac 2018	Konsisten
Skor MyRA meningkat	1 penilaian dokumentasi dari badan-badan audit luar yang diiktiraf (MQA)	2 program HM110 HM115	Tercapai	1	1	Meningkat	
	1 artikel berimpak tinggi	9	Tercapai	-	6	Meningkat	
	1 Kolaborasi penyelidikan	1	Tercapai	-	1	Konsisten	
	1 Kumulatif bahan ilmiah diterbitkan	61	Cemerlang	57	59	Meningkat	
	1 projek perundingan	1	Tercapai	-	45	Menurun	
	50% pensyarah kelayakan PhD	6.7%	Tidak tercapai	5.1%	2.6%	Meningkat	

Objektif Strategik	Inisiatif	SASARAN	HASIL		PERBANDINGAN HASIL		ANALISA TREN	
			2020	Tahap Pencapaian	2019	2018		
		5 penyelidikan setiap tahun	6	Tercapai	5	14	Meningkat	
		1 produk dikomersilkan setahun	0	Tidak tercapai	0	1	Menurun	
	Kepakaran staf akademik meningkat	3.00 indikator skor SuFO: HM110 HM111 HM112 HM115 HM240 HM242	4.0	4.0	Tercapai	4.0	3.00	Meningkat
			4.0	4.0	Tercapai	4.0	3.07	Meningkat
			4.0	2.57	Tercapai	4.0	3.12	Meningkat
			4.2	4.0	Tercapai	4.0	3.16	Meningkat
			3.0	4.0	Tercapai	4.0	3.16	Menurun
4.0	4.0	Tercapai	3.0	4.00	Meningkat			
	1 Pakar/ Penasihat	1 Certified Judge 17 Resource Person (RP)	Tercapai	17 Resource Person (RP)	10	konsisten		
OS3: Pemantapan kecemerlangan universiti menerusi inovasi	Pengiktirafan staf akademik dalam PdP	1 sangkutan industri tempatan	-	Tidak Tercapai	-	1	Menurun	
	Peningkatan kolaborasi dengan universiti/ industri	1 kolaborasi universiti (penyelidikan)	1	Tercapai	-	1	Konsisten	
		1 program kolaborasi industri	1	Tercapai	-	2	Menurun	
		1 sangkutan antarabangsa	2	Tercapai	2	1	Menurun	
Pencapaian Keseluruhan				90.1%	81.2%	89.47%	Meningkat	

* (-) : Tiada data diperolehi

7.1.2 Keberkesanan Pengurusan Risiko

Matlamat pengurusan PS adalah untuk mengurangkan risiko. Terdapat beberapa faktor yang telah dikenalpasti sebagai risiko utama kepada FPHP UiTMCTKD dinyatakan di Jadual K7.2: Sasaran Prestasi dan Pencapaian PdP. Manakala, Jadual K7.2: Keberkesanan Pengurusan

Risiko dalam Pelaksanaan atau Kejayaan Pencapaian Objektif dan Inisiatif Strategik 2020 melaporkan kejayaan pelaksanaan yang diambil bagi menangani risiko yang wujud dalam proses utama bagi mencapai Objektif dan Inisiatif Strategik FPHP UiTMCTKD.

Jadual K7.2: Keberkesanan Pengurusan Risiko bagi Hasil Pencapaian Objektif dan Inisiatif Strategik 2020

HASIL						
Objektif Strategik	Inisiatif	SASARAN	2020	Tahap Pencapaian	RISIKO	Keberkesanan Pengurusan Risiko
OS1: Peningkatan akses pengajian tinggi kepada pelajar Bumiputera	Program baru/ pelbagai mod bertambah	6 Semakan kurikulum program pengajian (setiap 3 ke 5 tahun)	Program WBL HM115 diluluskan Pelajar WBL HM110 sedang menjalani latihan praktikal berdasarkan modul yang telah ditetapkan	Tidak Tercapai	<ul style="list-style-type: none"> Hotel tidak dapat menerima modul cold kitchen Sebilangan hotel dihentikan operasi kerana pandemik Covid19 Pelajar yang sedang menjalani WBL diberhentikan latihan industri kerana operasi hotel terhenti 	<ul style="list-style-type: none"> Modul cold kitchen di semak semula mengikut keperluan hotel Menjalankan Projek Khas LI Memberi pendedahan kepada pelajar untuk menjalani latihan industri di kampus. Dapat meningkatkan penajaan hotel uitm dengan penglibatan pelajar sepenuhnya. Pelajar dapat menamatkan sesi pengajian tepat pada waktunya
		2 Bengkel/ mesyuarat pemurnian	3 mesyuarat 13 pemurnian (Berkaitan dengan program PU)	Tercapai	<ul style="list-style-type: none"> Perubahan medium baharu untuk PdP: <ul style="list-style-type: none"> - ODL (100% atas talian) - BL (bersemuka dan atas talian) - Hybrid (on line dan bersemuka berjalan secara serentak) Perubahan pentaksiran kod kursus 	<ul style="list-style-type: none"> Taklimat PdP secara atas talian

HASIL

Objektif Strategik	Inisiatif	SASARAN	2020	Tahap Pencapaian	Risiko	Keberkesanan Pengurusan Risiko
OS1: Peningkatan kebolehpasaran graduan Bumiputera	Graduan tamat dalam tempoh bertambah	90% GOT: HM110 HM111 HM112 HM115 HM240 HM242	69.2% - - 98.11% 89% 86%	Tidak Tercapai Tiada pelajar bergraduati Tiada pelajar bergraduati Tercapai Tercapai Tidak Tercapai Tidak Tercapai	Perubahan pengambilan pelajar bagi HM111 dan HM112 adalah pengambilan berselang dimana ianya pengambilan sekali setahun	Fokus yang lebih diberikan kepada pelajar bagi program yang sedia ada sahaja.
		5% CGPA > 3.5 HM110 HM111 HM112 HM115 HM240 HM242	14.95% 15.33% 16.94% 19.53% 35.67% 40.95%	Tercapai Tercapai Tercapai Tercapai Tercapai Tercapai	Penurunan dalam peratusan pencapaian CGPA 3.5 ke atas pelajar bergraduati	Pelaksanaan cara pembelajaran yang lebih berkesan dan efektif oleh pensyarah serta tumpuan yang lebih perlu diberikan kepada mereka yang merupakan pelajar daripada pengambilan kedua
	Aktiviti e-pembelajaran meningkat	2 kod kursus berdaftar MOOC	2 kod didalam proses pembangunan HTF525 HTC215	Tercapai	Semua pensyarah lebih fokus pada Education 5.0 dimana semuanya melalui ODL (Open Distance Learning)	Pelaksanaan cara baru yang menggalakan pensyarah untuk melaksanakan pdp berdasarkan education 5.0 untuk menerapkan ODL
	Program yang mengikut keperluan semasa dan mendapat pengiktirafan badan profesional		HM110 HM112 HM111 HM115 HM240 HM242	Tercapai	Cabaran untuk mendapatkan pengiktirafan daripada badan profesional yang lain selain MQA contohnya MBOT	Semakan semula kurikulum dibuat supaya selaras dengan industri bagi mencari peluang pengiktirafan yang lain
OS2: Pelopor pembangunan dan pengembangan ilmu terkehadapan	Kepelbagaian akademik universiti meningkat	6 semakan kurikulum program pengajian (3-5 tahun) diluluskan di peringkat Senat dan KPM	HM110 HM111 HM112 HM115 HM240 HM242	Tercapai	Tercapai melalui: Semakan Kokurikulum bagi 4 program Diploma (HM110, HM111, HM112 dan HM115) dan 2 program ISM (HM240 dan HM242) telah diluluskan oleh JKIKU.	<ul style="list-style-type: none"> • Penubuhan Ahli Jawatankuasa semakan kurikulum bagi tujuan semakan kurikulum • Memberi persediaan pada RP yang terlibat
	Skor MyRA meningkat	1 penilaian dokumentasi dari badan-badan audit luar yang diiktiraf (MQA)	2 program HM110 HM115	Tercapai	Proses penambahbaikan dan perincian.	Memberi taklimat pada pensyarah terutamanya RP untuk menambahbaik portfolio dan e fail mengikut piawaian yang ditetapkan

Objektif Strategik	Inisiatif	SASARAN	HASIL			
			2020	Tahap Pencapaian	Risiko	Keberkesanan Pengurusan Risiko
		1 artikel berimpak tinggi	9	Tercapai	Tercapai melalui: Pemantapan kumpulan penyelidikan dalam mewujudkan entiti kecemerlangan	<ul style="list-style-type: none"> Pensyarah perlu menyumbang kepada pembangunan ilmu baru menerusi penyelidikan berimpak tinggi. Setiap pensyarah perlu menjadi penulis utama sebuah projek penyelidikan bagi menyemarakkan budaya penyelidikan ke peringkat yg lebih tinggi oleh pensyarah fakulti. Mengadakan bengkel penulisan
		1 Kolaborasi penyelidikan	1	Tercapai	Penyelidikan yang kreatif dan inovatif hanya berfokus pada impak jangka pendek.	Meningkatkan jaringan industri secara tidak langsung meningkatkan visibility fakulti terhadap pihak industri.
		1 Kumulatif bahan ilmiah diterbitkan	61	Cemerlang	Keperluan tajuk penulisan yang lebih berkaitan dengan bidang fakulti	Menggalakan penglibatan para pensyarah menerbitkan hasil penulisan ilmiah secara konsisten dan berkala dengan promosi platform penulisan. (hotnews)
		1 projek perundingan	1	Tercapai	Tercapai melalui: <i>Research Topic: Gauging the Influence of Digital ecosystem on SMEs performance among university graduates</i>	<ul style="list-style-type: none"> Sebagai kayu pengukur kebolehpasaran para pensyarah apabila kepakaran diiktiraf oleh organisasi luar yang menjalankan projek perundingan Bersama Mengadakan bengkel penulisan
		50% pensyarah kelayakan PhD	6.7%	Tidak tercapai	Kekurangan pensyarah yang berminat untuk menyambung pelajaran ke peringkat phd	<ul style="list-style-type: none"> Sistem sokongan untuk pensyarah yang akan, sedang serta telah pun menyambung pelajaran (PhD) diperluaskan. Program Journey to PhD
		5 penyelidikan setiap tahun	6	Tercapai	Kekurangan penyelidik utama di kalangan pensyarah fakulti	Mengadakan bengkel penulisan dalam membantu pensyarah fakulti menjadi penyelidik utama
		1 produk dikomersilkan setahun	0	Tidak tercapai	Kekurangan saluran informasi untuk pengkomersialan produk	Meluaskan aktiviti R&D dalam bidang utama seperti kulineri, hotel, perkhidmatan makanan, teknologi makanan, digitalisasi dan pelancongan

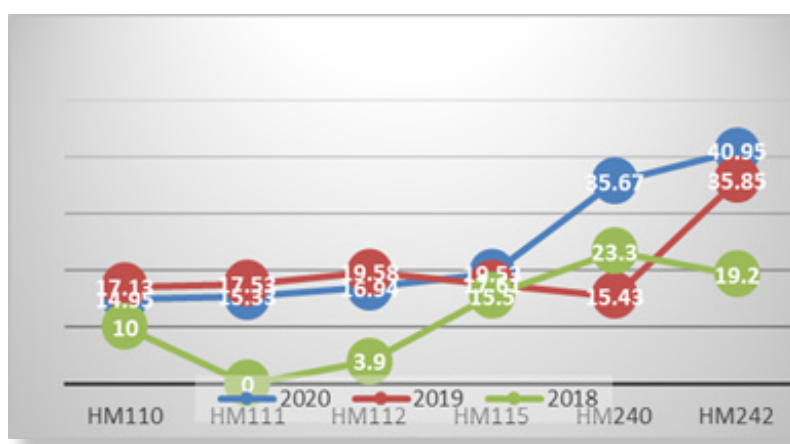
Objektif Strategik	Inisiatif	SASARAN	HASIL			
			2020	Tahap Pencapaian	Risiko	Keberkesanan Pengurusan Risiko
	Kepakaran staf akademik meningkat	3.00 indikator skor SuFO: HM110 HM111 HM112 HM115 HM240 HM242	4.0 4.0 4.0 4.2 3.0 4.0	Tercapai Tercapai Tercapai Tercapai Tercapai Tercapai	Tercapai melalui: Peningkatan profesionalisma pensyarah dalam proses pengajaran	Penguasaan yang lebih mendalam dari segi cara pdp secara atas talian sejajar dengan keperluan semasa.
		1 Pakar/ Penasihat	1 Certified Judge 17 Resource Person (RP)	Tercapai	Kurang bilangan staf Akademik yang mendapat pengiktirafan menerusi	Projek penggilapan keserjanaan pensyarah (outbound/inbound/pen giktirafan badan professional / PhD)
OS3: Pemantapan kecemerlangan universiti menerusi inovasi	Pengiktirafan staf akademik dalam PdP	1 sangkutan industri tempatan	-	Tidak Tercapai	Kekurangan sangkutan industri di kalangan pensyarah kerana Amanah Tugas Syarahan (ATS) yang tinggi	Mengemaskinikan data kakitangan dan industri yang berpotensi (LoC dan MoC) untuk membuka peluang kepada pensyarah untuk sangkutan industri bagi meningkatkan kemahiran.
	Peningkatan kolaborasi dengan universiti/ industri	1 kolaborasi universiti (penyelidikan)	1	Tercapai	Tercapai melalui: Projek Kolaborasi dengan UTM, UiTM, UUM dan UMK	<ul style="list-style-type: none"> Mengadakan lebih banyak kolaborasi dengan university lain bagi meningkatkan QS Global World Ranking 2021 Mengemaskinikan data kakitangan dan industry yang berpotensi (LoC dan MoC) untuk membolehkan penyelidik Universiti untuk tidak hanya bekerjasama dengan industri, tetapi juga untuk menyertai, dengan perlindungan yang setujui bersama, dalam perniagaan
		1 program kolaborasi industri	1	Tercapai	Tercapai melalui: Kolaborasi bersama Tegas Ventures Resources bagi program PENJANA HRDF	Kolaborasi dengan industri dalam meningkatkan penglibatan pensyarah
		1 sangkutan antarabangsa	2	Tercapai	Telah tercapai melalui: <ul style="list-style-type: none"> Konvensyen Antarabangsa :The 7th ASEAN Future Leaders Summit (AFLES) 2019 Guest Lecturer Universiti antarabangsa <ul style="list-style-type: none"> - Southen Cross University - Japan Women's University 	Membuka lebih banyak ruang untuk pensyarah yang berkelayakan dalam menjalinkan hubungan kerjasama dengan universiti luar di peringkat antarabangsa.
Pencapaian Keseluruhan				90.1%		

7.2 Kategori 2: Hasil dari Tumpuan Pelanggan

7.2.1 Keberkesanan Penglibatan Pelanggan

Menerusi penekanan bidang tumpuan PdP bagi tahun 2020, banyak tumpuan diberikan kpd sesi PdP. Ia disebabkan oleh akibat pandemic Covid-19, yang mana berlaku perubahan besar - besaran PdP daripada secara bersemuka kepada Open Distance Learning (ODL). ODL merupakan salah satu perancangan strategi UiTM dalam Education 5.0. Penentuan platform ODL ditentukan melalui maklum blas pelajar kepada pensyarah. Pelajar yang mempunyai kekangan pembelajaran secara atas talian akan dibantu oleh pensyarah mengikut kesesuaian pelajar tersebut. Selain itu, rentetan daripada pemberhentian

pelajar yang sedang melaksanakan latihan praktik di industri, pihak pengurusan dan fakulti mengambil inisiatif dengan menjalankan projek khas latihan industri yg mana pelajar menjalankan latihan industri di dalam kampus tanpa perlu membuat penangguhan dan sepanjang projek tersebut dilaksanakan keselamatan pelajar adalah sangat diutamakan. Program tersebut telah melibatkan 15 orang pelajar semester akhir bagi program pengurusan hotel (HM110) dan 21 orang dari program seni kulineri (HM115) yang dapat tamat pada tempoh yg ditetapkan.



Rajah K7.1: Peratus Graduan Bergraduat dengan CGPA 3.5>

Seperti yang digambarkan dalam Rajah K7.1: Peratus Graduan Bergraduat dengan CGPA 3.5> prestasi yang ditunjukkan bagi tahun penilaian 2020 adalah meningkat bagi program HM115, HM240 dan HM242 manakala prestasi bagi HM110, HM111 dan HM112 adalah kurang memberangsangkan. Penurunan dalam pencapaian CGPA 3.5 ke atas pelajar bergraduat ini disebabkan oleh latar belakang pelajar yang bergraduat merupakan pelajar daripada pengambilan kedua yang mana mereka adalah yang tidak berjaya pada pengambilan pertama dan kebanyakan mereka juga adalah dari program MDAB. Ini menyebabkan jumlah pengambilan pelajar kurang daripada tahun sebelumnya. Seperti yang digambarkan

dalam Rajah K7.1: Peratus Graduan Bergraduat dengan CGPA 3.5> prestasi yang ditunjukkan bagi tahun penilaian 2020 adalah meningkat bagi program HM115, HM240 dan HM242 manakala prestasi bagi HM110, HM111 dan HM112 adalah kurang memberangsangkan. Penurunan dalam pencapaian CGPA 3.5 ke atas pelajar bergraduat ini disebabkan oleh latar belakang pelajar yang bergraduat merupakan pelajar daripada pengambilan kedua yang mana mereka adalah yang tidak berjaya pada pengambilan pertama dan kebanyakan mereka juga adalah dari program MDAB. Ini menyebabkan jumlah pengambilan pelajar kurang daripada tahun yang sebelumnya.

7.2.2 Tahap kepuasan hati

Bagi mengukur kemantapan program pengajian yang dilaksanakan di FPHP UiTMCTKD, penilaian SuFO dan borang maklum balas majikan digunakan bagi menilai tahap kepuasan hati dan keluhan pelanggan. Rajah K7.2: Skor Kepuasan Graduan (Kurikulum Akademik dan Tenaga Pengajar) menjelaskan pencapaian yang konsisten bagi tahun penilaian 2020 dimana keseluruhan program yang ditawarkan mencatatkan skor yang konsisten bagi menilai skor kepuasan graduan terhadap kurikulum akademik dan tenaga pengajar mencapai indicator 4 (very good) bagi setiap program. Keberkesanan perancangan PdP yang dilaksanakan oleh kepimpinan kanan membuktikan program-program yang ditawarkan di FPHP UiTMCTKD adalah bersesuaian dengan kehendak dan memuaskan hati pelanggan proses serta pelanggan luaran.



Rajah K7.2: Skor Kepuasan Graduan (Kurikulum Akademik dan Tenaga Pengajar)

Seterusnya, Rajah K7.3: Perbandingan Antara Keperluan Majikan dan Pencapaian Pelajar FPHP 2019 menunjukkan penilaian bagi semua program di mana kesemua 7 kriteria penilaian berada pada tahap amat memuaskan dengan penilaian markah melebihi daripada skor 7. Ini jelas membuktikan tahap profesionalisma dan kebolehpasaran graduan yang yang diterapkan kepada semua pelajar FPHP sepanjang proses PdP amat berkesan dalam membentuk ketrampilan dan kemahiran pelajar.

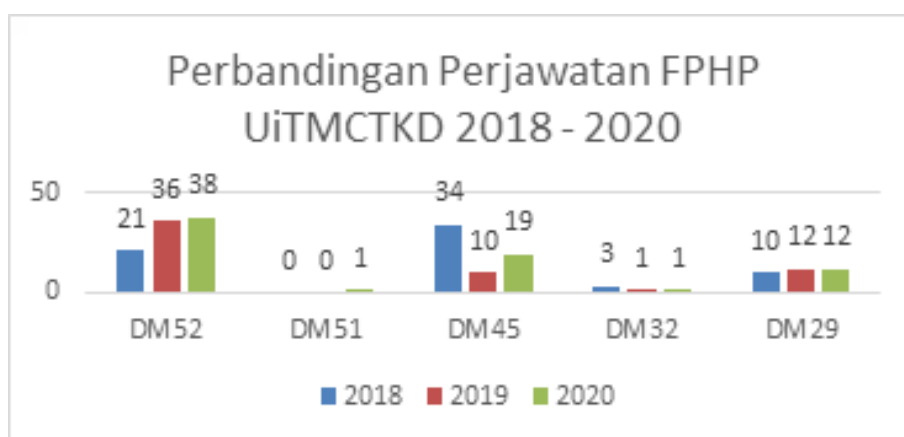


Rajah K7.3: Perbandingan Antara Keperluan Majikan Dan Pencapaian Pelatih (FPHP)

7.3 Kategori 3: Hasil dari Tumpuan Sumber Manusia

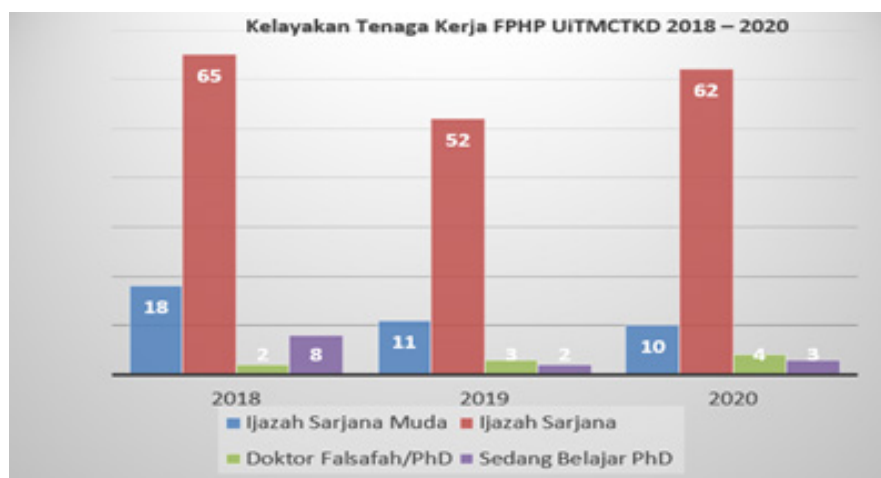
7.3.1 Keberkesanan Penglibatan Sumber Manusia

Kapasiti tenaga kerja FPHP UiTMCTKD diberi penekanan seiring dengan jumlah pelajar dalam PIPdP. Rajah K7.4 Perbandingan Penjawatan FPHP UiTMCTKD 2018 - 2020 menunjukkan pecahan tenaga kerja mengikut gred jawatan bagi tahun 2018 hingga 2020. Peningkatan jumlah pensyarah kanan DM52 pada tahun ini, jelas menandakan kecermerlangan tenaga kerja FPHP UiTMCTKD serta menggambarkan ciri kepimpinan yang dapat menjadi modal peranan (role model) kepada pelajar.



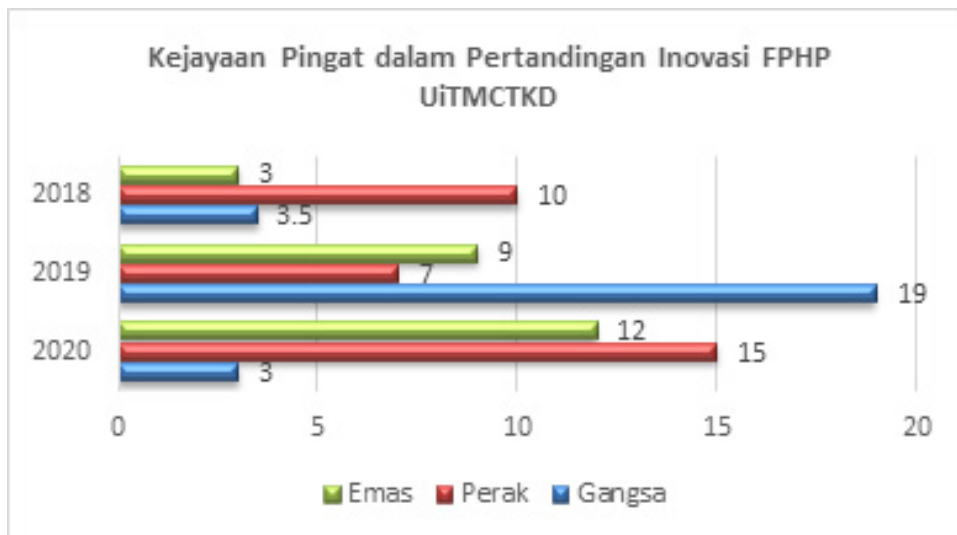
Rajah K7.4: Perbandingan Perjawatan FPHP UiTMCTKD 2018 - 2020

Usaha berterusan dalam meningkatkan jumlah pensyarah berkelayakan doktor falsafah seperti di Rajah K7.5: Kelayakan Tenaga Kerja FPHP UiTMCTKD 2018 - 2020 juga membuktikan FPHP UiTMCTKD mengambil berat dengan kualiti sumber tenaga kerja dengan meneruskan inisiatif pelan PS FPHP. Antara pelan inisiatif tersebut adalah program Journey to PhD diwujudkan bermula tahun 2020 di bawah bimbingan Pensyarah Kanan FPHP iaitu Dr. Norhaya Hanum Mohamad dalam usaha menyokong dan membantu pensyarah FPHP yang sedang belajar PhD untuk menamatkan pengajian serta yang bakal menyambung pengajian ke peringkat PhD.



Rajah K7.5: Kelayakan Tenaga Kerja FPHP UiTMCTKD 2018 - 2020

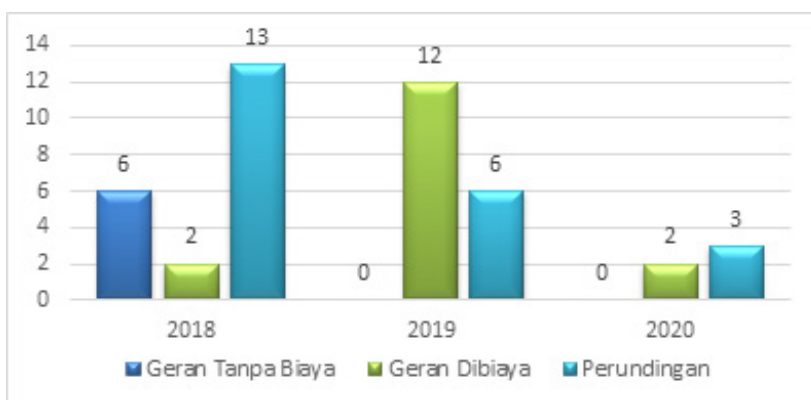
Seterusnya, hasil penglibatan tenaga kerja FPHP UiTMCTKD dalam pemantapan PdP boleh juga dilihat melalui pelantikan sebagai PA (Penasihat Akademik) kepada pelajar FPHP UiTMCTKD. Keberkesanan ketara penglibatan tenaga kerja FPHP UiTMCTKD dalam pemantapan PdP dapat dilihat melalui pencapaian dalam pertandingan inovasi seperti dalam Rajah 7.6 Kejayaan Pingat dalam Pertandingan Inovasi FPHP UiTMCTKD yang menunjukkan peningkatan bilangan pingat emas dan perak, yang mana penglibatan ini selari dengan edu 5.0 sebagai alternatif kepada PdP tradisional. Produk inovasi yang dibangunkan oleh pensyarah pada tahun 2020 seperti FHTM2U SOD Pocket dan Game Based Learning in GeoCA, yang membantu menjadikan bahan pengajaran yang lebih menarik, interaktif dan berkesan dalam memupuk minat pelajar mempelajari dan memahami subjek yang berkaitan.



Rajah K7.6: Kejayaan Pingat dalam pertandingan Inovasi FPHP UiTMCTKD

Penyelidikan juga memainkan peranan yang penting dalam memastikan pengukuhan dan inovasi PdP lebih berkesan dengan pengkajian ilmu terkehadapan secara berterusan sama ada melalui geran tanpa biaya, geran dibiaya dan aktiviti perundingan dengan pihak industri mahupun IPT yang lain. Rajah K7.7: Bilangan Geran dengan Biaya, Geran Tanpa Biaya dan Perundingan FPHP UiTMCTKD 2018 – 2020 menunjukkan penurunan jumlah penyelidikan bergeran serta penyelidikan tanpa geran dan aktiviti perundingan bagi tahun 2020. Penurunan tersebut terjadi disebabkan oleh ketika bencana pandemik Covid-19 melanda negara, telah berlaku perubahan secara besar-besaran bagi proses PdP di mana kuliah secara bersemuka perlu ditukarkan kepada ODL. Oleh kerana perubahan tersebut, para pensyarah perlu memberi tumpuan yang lebih kepada proses PdP dalam usaha untuk memastikan sesi PdP dapat disampaikan secara menyeluruh kepada semua pelanggan.

Oleh itu, penglibatan pensyarah dalam aktiviti untuk memohon geran adalah ditangguhkan. Namun usaha pihak fakulti dalam menggalakkan para pensyarah untuk memohon geran penyelidikan tetap diteruskan bagi memastikan inovasi PdP dapat diperkukuhkan dengan kajian-kajian yang boleh dilaksanakan secara berterusan. Seterusnya dalam memastikan PdP sentiasa cemerlang, minima 42 jam latihan setahun diwajibkan bagi meningkatkan tahap kompetensi setiap tenaga kerja. Galakkan kehadiran tenaga kerja dalam pelbagai kategori latihan terutamanya e-pembelajaran (ICT). Melalui penyertaan bengkel penyelidikan dan penerbitan, kuantiti penyelidikan/penerbitan FPHP UiTMCTKD bertambah. Manakala penyertaan tenaga kerja ke latihan dan pertandingan kemahiran dapat memastikan pengetahuan, kemahiran dan kredibiliti tenaga kerja ditambahbaik sebagai pakar rujuk dan pakar runding.

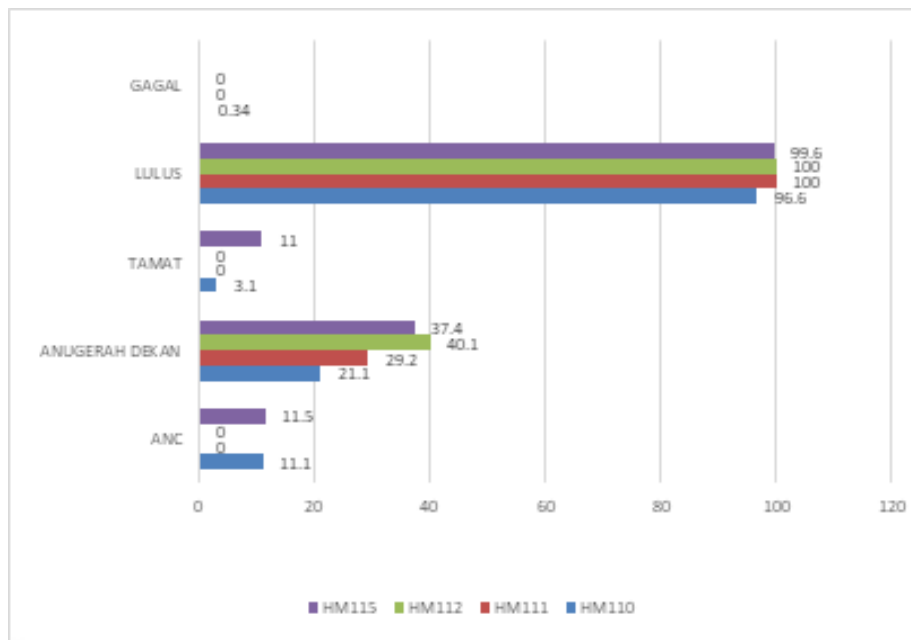


Rajah K7.7: Bilangan Geran dengan Biaya, Geran Tanpa Biaya dan Perundingan FPHP UiTMCTKD 2018 - 2020

7.4 Kategori 4: Hasil dari Operasi

7.4.1 Keberkesanan Operasi

Keberkesanan hasil P&P yang ditunjukkan melalui peningkatan peratusan pelajar yang mendapat ANC, Anugerah Dekan (AD) dan lulus berbanding dengan semester dan tahun sebelumnya seperti dalam Rajah K7.8 Perbandingan Peratusan Pelajar ANC, AD, TM, Lulus & Gagal manakala Rajah K7.9 Tren 3 Semester Peratusan Pelajar ANC, AD, TM, Lulus & Gagal Mengikuti Program Diploma FPHP UiTMCTKD.



Rajah K7.8: Perbandingan Peratusan Pelajar ANC, AD, TM, Lulus & Gagal

	SINOPSIS LAPORAN					
	JUL 2020		JAN 2020		JUL 2019	
	Bil.	%	Bil.	%	Bil.	%
Jumlah Pelajar	295		357		266	
Jumlah Lulus	285	96.6	217	60.8	217	81.6
Jumlah Tamat	9	3.1	89	24.9	48	18.0
Jumlah Gagal	1	0.34	5	1.4	1	0.38
Jumlah Anugerah Dekan	60	21.1	46	21.2	77	35.5
Jumlah Anugerah NC	1	11.1	12	13.48	2	4.17

	SINOPSIS LAPORAN					
	JUL 2020		JAN 2020		JUL 2019	
	Bil.	%	Bil.	%	Bil.	%
Jumlah Pelajar	261		340		183	
Jumlah Lulus	261	100	267	78.5	183	100
Jumlah Tamat	-	-	71	20.8	-	-
Jumlah Gagal	-	-	2	0.59	-	-
Jumlah Anugerah Dekan	76	29.2	44	16.5	58	31.7
Jumlah Anugerah NC	-	-	12	16.9	-	-

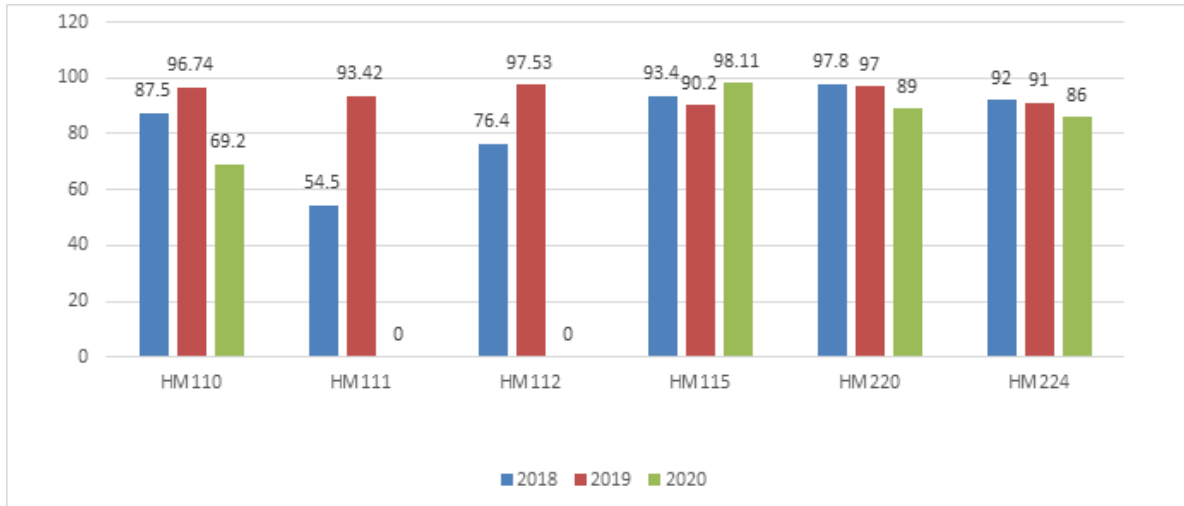
	SINOPSIS LAPORAN					
	JUL 2020		JAN 2020		JUL 2019	
	Bil.	%	Bil.	%	Bil.	%
Jumlah Pelajar	242		324		202	
Jumlah Lulus	242	100	245	75.6	202	100.00
Jumlah Tamat	-	-	79	24.4	-	-
Jumlah Gagal	-	-	0	0.00	-	-
Jumlah Anugerah Dekan	97	40.1	40	16.3	35	17.3
Jumlah Anugerah NC	-	-	5	6.32	-	-

	SINOPSIS LAPORAN					
	JUL 2020		JAN 2020		JUL 2019	
	Bil.	%	Bil.	%	Bil.	%
Jumlah Pelajar	471		500		420	
Jumlah Lulus	469	99.6	408	81.6	335	79.8
Jumlah Tamat	52	11.0	88	17.6	83	19.8
Jumlah Gagal	2	0.42	4	0.8	2	0.48
Jumlah Anugerah Dekan	175	37.3	84	20.6	91	27.2
Jumlah Anugerah NC	6	11.5	13	14.77	7	8.43

Rajah K7.9: Tren 3 Semester Peratusan Pelajar ANC, AD, TM, Lulus & Gagal Mengikuti Program Diploma FPHP UiTMCTKD

7.4.2 Kecekapan Operasi

Pencapaian prestasi proses dapat diukur berdasarkan tren keputusan peperiksaan bagi tahun penilaian 2018-2020. Merujuk kepada Rajah K7.10: Perbandingan Peratusan GOT bagi setiap program FPHP UiTMCT mengikut tahun mencatatkan peratus penurunan bagi peratusan GOT pelanggan program HM110, HM220 dan HM224. Manakala peratusan GOT bagi program HM115 untuk tahun 2020 adalah meningkat dan bagi program HM111 dan HM112 tiada pelanggan yang bergraduasi pada tahun 2020. Prestasi pencapaian yang kurang memberangsangkan ini adalah disebabkan oleh status tidak lengkap disebabkan oleh pandemik covid 19.



Rajah K7.10: Perbandingan Peratusan GOT mengikut Program FPHP

7.5 Kategori 5: Hasil dari Prestasi Kewangan

7.5.1 Keberkesanan Kos

Bagi menghayati langkah penjimatan yang ditekankan oleh pengurusan UiTM, kepimpinan kanan FPHP UiTMCTKD telah berjaya memastikan keberkesanan pengurusan kos yang lebih sistematik dalam aktiviti PdP yang dianjurkan. Setiap aktiviti yang dianjurkan perlu merancang perbelanjaan secara berhemah untuk memastikan pengurusan kewangan yang lebih optimum, cekap dan efisien. Ini bagi menjimatkan penggunaan dana Tabung Pembangunan Akademik (TAPA) yang diluluskan seperti yang dinyatakan dalam Jadual K7.2: Contoh Keberkesanan Kos FPHP UiTMT 2019-2020.

Jadual K7.2: Contoh Keberkesanan Kos FPHP UiTMT 2019-2020

Tahun	Aktiviti	Langkah proaktif	Keberkesanan kos	Jumlah Penjimatan
2019	Kursus wajib event bagi kod kursus HTT251 Contoh: Motivational Talk Show: Jihad in Education with Caprice	<ol style="list-style-type: none"> Penggabungan 2 kumpulan T-HM1113AB Aktiviti fundraising Penjualan makanan dan minuman sewaktu pesta Konvokesyen kali ke 83. Hasil Jualan: +/- RM500.00 Perkhidmatan berbayar (10 kali servis) mengemas rumah/ofis di sekitar Dungun. Hasil Jualan: +/- RM400.00 Hasil kutipan jualan tiket masuk RM5.00/entry x 700 = RM3,500.00. 	<ul style="list-style-type: none"> Peruntukan sepatutnya (suppose) yang dipohon adalah dalam anggaran RM5,000.00. Ditolak jumlah kutipan fundraising = RM4,400.00. Jumlah sebenar (actual) yang dipohon daripada TAPA sebanyak RM600.00. 	RM4,400.00
	Lawatan wajib akademik ke Pantai Timur bagi kod kursus HTT280 Contoh: Kelantan East Coast Gems: The Home of Che Siti Wan Kembang	<ol style="list-style-type: none"> Mencari sebut harga paling minimum bagi menanggung kos penginapan, makanan, pengangkutan (sekiranya kenderaan UiTM tiada) dan perjalanan aktiviti (yuran masuk). Kutipan kelas +/- RM52.50/pelajar x 41 = RM2,152.00 	<ul style="list-style-type: none"> Peruntukan sepatutnya (suppose) yang dipohon adalah dalam anggaran RM3,833.50. Ditolak jumlah kutipan kelas = RM2,152.00 Jumlah sebenar (actual) yang dipohon daripada TAPA sebanyak RM1,681.50 	RM2,152.00
2020	Projek Khas Latihan Industri	<ol style="list-style-type: none"> 15 orang pelajar Diploma Pengurusan Pelancongan (HM110) 21 orang pelajar Diploma Seni Kulineri (HM115) Operasi jualan makanan dan minuman dijalankan di Barista Lab, Bayu Grill dan Café Kreatif Bermula 6 Julai 2020 - 20 Ogos 2020 	<ul style="list-style-type: none"> Penjanaan= RM39,000 Peruntukan adalah daripada dana pengurusan UiTM 	RM 39000

Inisiatif penjimatan diperluaskan lagi dengan inovasi-inovasi yang berkait langsung dengan kempen penjimatan kos. Contoh kejayaan langkah penjimatan kos yang diambil diterangkan dalam Jadual K7.3: Langkah Penjimatan Kos yang diambil FPHP UiTMCTKD 2020.

Jadual K7.3: Langkah Penjimatan Kos yang diambil FPHP UiTMCTKD 2019-2020

Perkara	Masalah	Inovasi	Kesan
<p>Penggantian bahan mentah yang lebih kos efektif</p> <p>Contoh: Kelas amali dapur Basic Western and Pastry (HTC112) dan Western Cuisine (HTF401) bagi program HM110: 12 kelas/setahun HM112: 10 kelas/setahun HM115: 24 kelas/setahun HM240: 4 kelas/setahun HM242: 8 kelas/setahun</p>	<p>Kos operasi kelas makmal dapur yang tinggi disebabkan oleh penggunaan bahan mentah yang mahal (diimport).</p> <p>Contoh: Memerlukan 2kg daging tenderloin untuk semua kelas masakan. Digunakan sekali tiap semester bagi topik silibus Beef dimana tenderloin di import dari negara New Zealand/ Australia. Harga: +/- RM90.00/kg</p>	<p>Menukar bahan pengganti (substitute) yang hampir sama kualitinya.</p> <p>Contoh: Menggunakan daging tenderloin yang diimport dari India. Harga: +/- RM31.00/kg</p>	<p>Jumlah kos setahun menggunakan tenderloin import New Zealand/ Australia = RM10,440.00/ setahun</p> <p>Jumlah kos menggunakan bahan pengganti (substitute) = RM3,596.00</p> <p>Penjimatan kos sebanyak RM6,844.00 (65.5%)</p>
<p>Penggunaan borang MRF yang diseragamkan</p> <p>Contoh: HTC167, HTC201, HTF491, HTC426, HTC215, HTC120, HTC112, HTC227, HTC356, HTC365</p>	<p>Penggunaan borang MRF bagi kod-kod kursus amali yang tidak seragam menyebabkan berlakunya pembaziran bahan mentah.</p> <p>Contoh: Setiap kelas menggunakan bahan mentah yang berbeza mengikut menu yang berubah-ubah. Ini mengakibatkan kos bahan mentah yang tidak seragam.</p>	<p>Mulai 2020, semua kelas amali diharuskan menempah bahan mentah berdasarkan menu yang sama. Ini dapat memastikan keseragaman penggunaan borang MRF dapat diperluaskan.</p>	<p>Dapat mengawal kos bahan mentah yang seragam dan zero pembaziran.</p>
<p>Berlakunya penjimatan yang mendadak rentetan daripada pandemic Covid 19.</p>	<p>Semua kelas praktikal tidak dapat dijalankan dan pembelian barang mentah dihentikan sehingga keadaan kembali pulih.</p>	<p>Pentaksiran semula cara pengajaran subjek praktikal dan penerapan sesi PdP secara online untuk semua subjek praktikal.</p>	<p>Tiada pembaziran direkod kerana tiada pembelian bahan mentah untuk kelas praktikal.</p>
<p>Webinar: Shaping The Future: Next Generation of Leadership</p>	<p>Penglibatan peserta secara bersemuka dihentikan buat sementara waktu</p>	<p>Program dijalankan secara atas talian melalui platform UiTM Youtube Channel</p>	<p>Tiada pembaziran di rekod kerana perjalanan program sepenuhnya di atas talian</p>
<p>Webinar: Direction of Hospitality Industry and Industrial Training: Post COVID-19</p>	<p>Penglibatan peserta secara bersemuka dihentikan buat sementara waktu</p>	<p>Program dijalankan secara atas talian melalui platform UiTM Youtube Channel</p>	<p>Tiada pembaziran di rekod kerana perjalanan program sepenuhnya di atas talian</p>

7.5.2 Pulangan Pelaburan (ROI) & Penjanaaan Pendapatan

Melalui perancangan sistematik berterusan penjanaaan dana tambahan, tenaga kerja FPHP UiTMCTKD telah berjaya meperoleh pulangan pelaburan ROI seperti yang diperjelaskan dalam Jadual K7.4: Contoh Penjanaaan Pendapatan dan Pulangan Pelaburan (ROI) FPHP UiTMCTKD. Tambahan aktiviti, rujuk Lampiran L13: Tambahan Penjanaaan Pendapatan dan Pulangan Pelaburan (ROI) FPHP UiTMCTKD 2019 – 2020.

Jadual K7.4: Contoh Penjanaaan Pendapatan dan Pulangan Pelaburan (ROI) FPHP

JENIS PENJANAAN	TAHUN	PERKARA	JUMLAH	PiC
Geran	2019	Smart Sustainable Tourism Destination Model Integrating Visitors Perspective	RM83,000	Dr. Maisarah Abd Hamid
		The Indigenous People Involvement in Ecotourism Development at Taman Negara Pahang Malaysia	RM5,000	Dr. Maisarah Abd Hamid Dr. Zatul Iffah binti Mohd Fuza
		Family Business and Transgenerational model for Policy Development of community tourism business and entrepreneurship Kajian Prestasi Plaza RnR AMBS	RM20,000	Dr. Zatul Iffah binti Mohd Fuza
		Kajian Prestasi Plaza RnR AMBS	RM12,000	En. Nazarudin Derani Mohaini Mohd Naba En Azuan Mohd Alias
		A conceptual Data of International Research Innovation, Conference and Competiton (IRICC) System	RM3,000	En. Abd Razak Abu Kassim
		Encountering The Fourth Industrial revolution (4IR) with Inspirational Hospitality Entrepreneurial Model (IHEM) in Improving Employment Rate	RM50,000	Dr. Zatul Iffah Mohd Fuza Wan Nor Bayah Wan Kamaruddin Wan Nazriah Wan Nawawi Amanina Mat Ghani
		Developing a “Culinary Tourism Model “For Iconic Cuisines and Gastrodiplomacy as a Tool for Destination Branding	RM62,150	Dr. Hairi Jalis
	2020	Gauging the influence of digital ecosystem on SMEs Performance among University Graduates	RM5,000	Dr. Zatul Iffah binti Mohd Fuza
Kajian Impak Kempen Pembudayaan Norma Baharu		RM 300,000	Faliza Mahamed Ali Dr. Zatul Iffah Mohd Fuza Sulaiha Mat Isa	
Yuran bulanan tabung pensyarah	2020	Kutipan yuran dari pensyarah sebanyak RM20.00 x 2 semester (1 tahun) x 64 orang pensyarah FPHP UiTMT	RM2,560	Pn. Aniza Ariffin

JENIS PENJANAAN	TAHUN	PERKARA	JUMLAH	PiC
Rundingan	2020	Bayaran sebagai penceramah program SLPM (RM10.00 x 15 PESERTA x 7 perunding x 4 kali setahun)	RM4,200	En. Mushaireen Musa Cik Fatimah Abd Ghani Pn. Khazainah Khalid Pn. Munirah Hamid Pn. Noorazlin Ramli Pn. Norzaidah Ngali Pn. Noraida Abdul Karim
		Kursus Jangka Pendek Institut Kemahiran Tinggi Belia Negara	RM 15,000	En. Nazarudin Derani En. Izhar Hafifi Zainal Abidin Pn. Norazlina Rahmat
		Kursus Jangka Pendek PENJANA HRDF Modul Pastro & Kek. Kerjasama antara Tegas Ventures Resources	RM 47,139	En. Nazarudin Derani En. Samsul Bahri Usman En. Izhar Hafifi Zainal Abidin Pn. Norazlina Rahmat

Selain itu, prestasi kewangan juga dapat dilihat melalui pulangan bukan kewangan dalam bentuk pingat dan bilangan pertandingan yang disertai oleh pelajar dan pensyarah seperti di Jadual K7.7: Pulangan Bukan Kewangan FPHP UiTMCTKD 2020. Impak dari pelaburan ini dapat membantu mencapai KPI universiti, meletakkan nama UiTM dan UiTMCTKD di persada dunia, membuka peluang kolaborasi dan meningkatkan peluang kebolehpasaran graduan di industri peringkat kebangsaan dan antarabangsa.

Jadual K7.5: Pulangan Bukan Kewangan FPHP UiTMCTKD 2020

Program/Pertandingan	Peringkat	Jumlah Pelajar yang terlibat	Jumlah Pensyarah yang terlibat
The International Virtual Educational Invention, Innovation, and Design Competition 2020 (IVEDIIC2020)	International	1 pelajar (Bronze Award)	3 pensyarah
9th International Innovation, Invention and Design Virtual Competition (INDES2020)	International	3 pelajar (Aspiring Innovator Award)	1 pensyarah
2020 Internatinal Pitching Innovation Competition	International	3 pelajar (Silver Award)	3 pensyarah
3rd Digitalised International, Invention, Innovation and Design Johor 2020	International	-	4 pensyarah
Pertandingan Curahan Seni Bertaut UiTM 2020 (Kategori Staff)	Universiti	-	1 pensyarah
Virtual Innovation Competition 2020 (VIC2020) UiTM Kelantan	Universiti	9 pelajar (Gold Award) 12 pelajar (Sliver Award) 2 pelajar (Bronze Award)	15 pensyarah
Invention, Innovation & Design Exposition 2020 (iidex2020)	Universiti	3 pelajar (Gold Award)	10 pensyarah
Virtual Conference	Universiti	-	1 pensyarah (Best Constructive Review Award Grace 2020)
The Virtual National e-content Development Competition 2020 (ECONDEV2020)	Universiti	-	11 pensyarah (Bronze Award)
Pertandingan Video & Gambar Patriotik Dalam Talian	Universiti	-	2 pensyarah (Johan) 1 pensyarah (Naib Johan)
Anugerah Akademik Negeri 2020	Negeri	-	1 pensyarah (Penulis terbaik) 1 pensyarah (e-Pemebelajaran)
Anugerah Kecemerlangan Akademik 2020	Universiti	-	1 pensyarah (KPP Terbaik)

